



Evaluationstag

„Ergebnisorientiertes Qualitätsmodell Münster – EQ^{MS}“

2. Juli 2013

EQ^{MS} im Alltag einer Pflegeeinrichtung



EQ^{MS} Angehörigenbefragung

- schriftlich, anonym...

EQ^{MS} Bewohnerbefragung

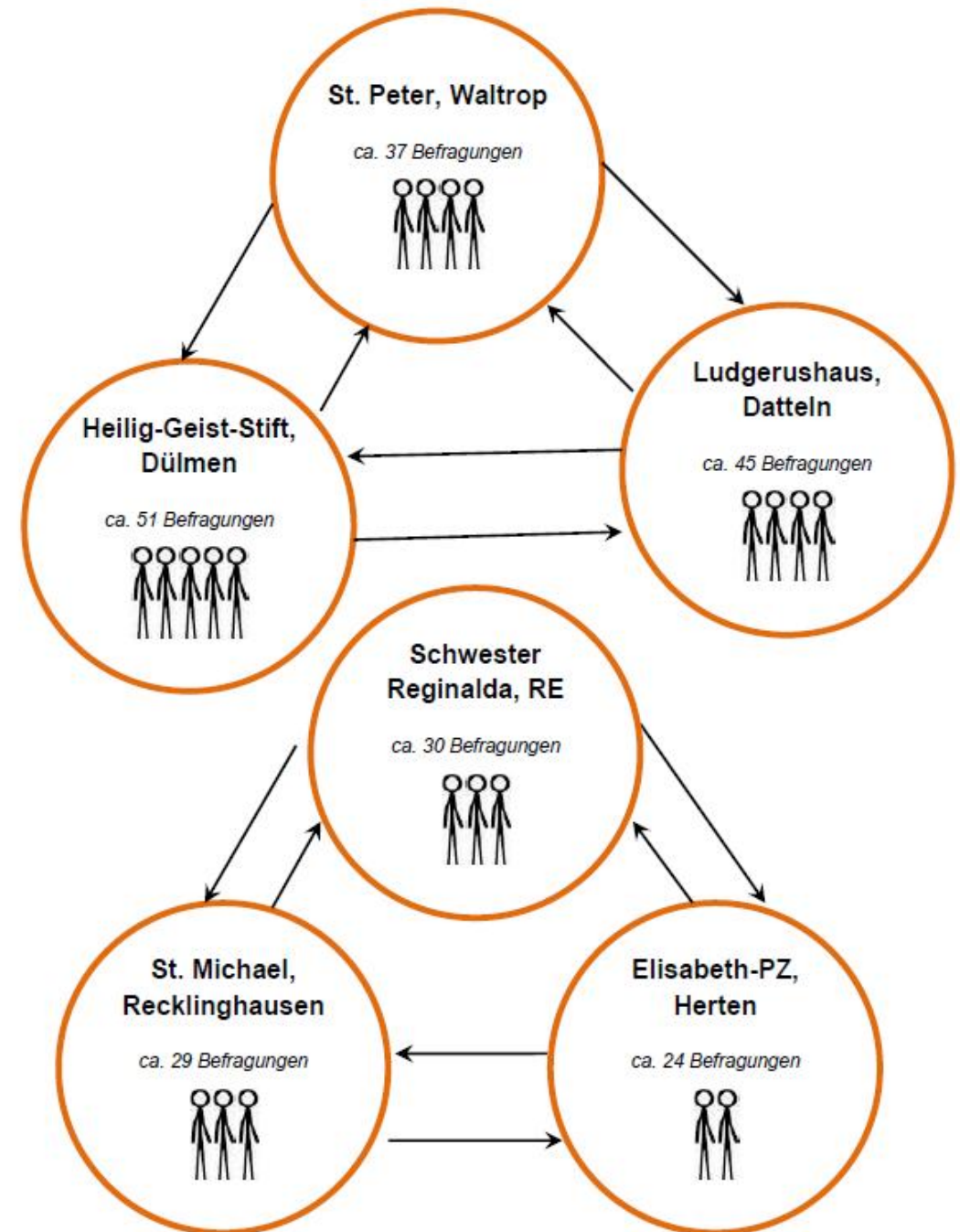
- Interviews, anonym...
- Schulung der Mitarbeiter
- Interviews werden durch unabhängige Mitarbeiter durchgeführt
 - Rotation der Mitarbeiter innerhalb der Regionalgruppen
- Informationsbrief an die Bewohner
 - Befragung zu Alltagsthemen aus den Bereichen
 - Wohnen und Wäscheversorgung
 - Mahlzeiten und Pflege
 - Möglichkeiten zur Tagesgestaltung
 - Gespräch ca. 30 Minuten

EQ^{MS}

Rotationsverfahren für
die Regionalgruppe

„ORANGE“

(Herbst 2012)





Gestaltung eines Angehörigenabends
auf Grundlage der Ergebnisse der

EQ^{MS} Bewohner- und Angehörigenbefragung



Angehörigenabend

Qualität der stationären Pflegeeinrichtung St. Elisabeth-Pflegezentrum Herten

Im Schloßpark 6-8, 45699 Herten · Tel.: 02366 5644 0 · Fax: 02366 5644 599
info@epzherten.de · www.epzherten.de



Erläuterungen zum Bewertungssystem



Kommentar der Pflegeeinrichtung



Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote



Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten



MDK-Prüfung am

11.12.2012

Anzahl der versorgten Bewohner: 67

Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Bewohner: 7

Anzahl der befragten Bewohner: 7

Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt: Nein

Pflegeheime im Bundesland: 2.137

davon geprüft: 2.169



EQ^{MS} Bewohner- und Angehörigenbefragung

St. Elisabeth-Pflegezentrum Herten – 64 Plätze, davon 2 KZP-Plätze

Bewohnerbefragung

- Befragt wurden 16 Bewohner

Angehörigenbefragung

- Rücklauf 38 Fragebögen

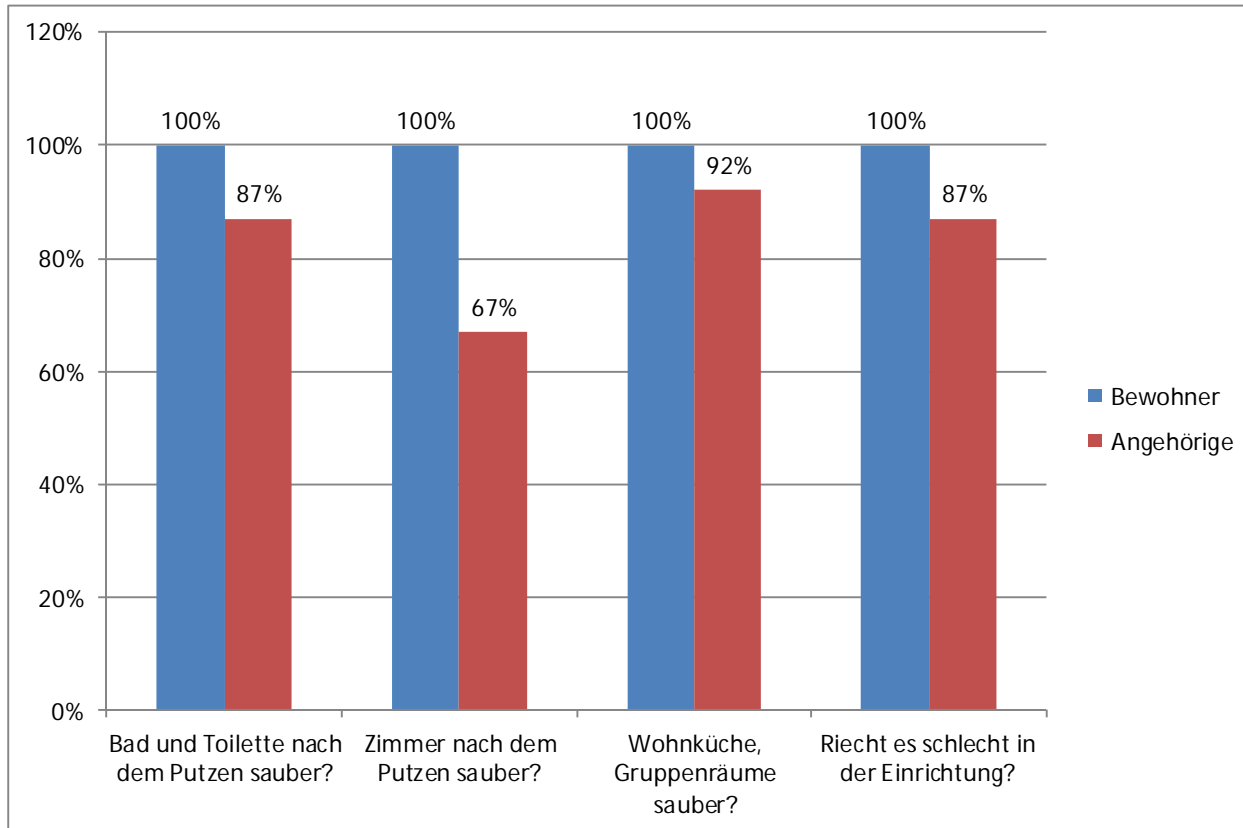


EQ^{MS} Bewohner- und Angehörigenbefragung

Themen:

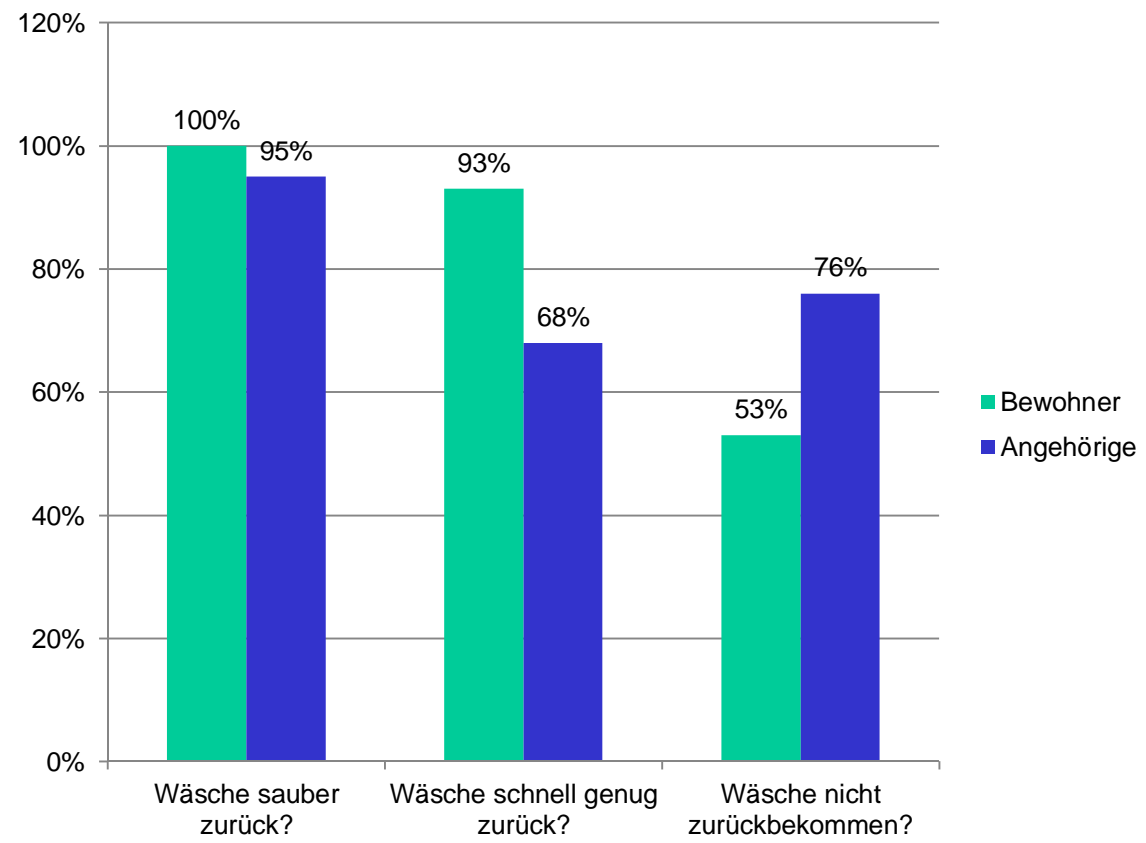
- Sauberkeit und Geruch
- Beurteilung der Wäscheversorgung
- Unterstützung der Bewohner
- Qualität des Mahlzeitenangebotes
- Tagesstruktur
- Bedürfnisgerechte Beschäftigung
- Respektvoller Umgang mit dem Bewohner
- Beurteilung der Angehörigenarbeit
- Einrichtung anderen empfehlen

Sauberkeit und Geruch



	Pflegezentrum	Andere Einrichtungen
Bewohner	100 %	92 %
Angehörige	85 %	81 %

Bewohnerwäscheversorgung



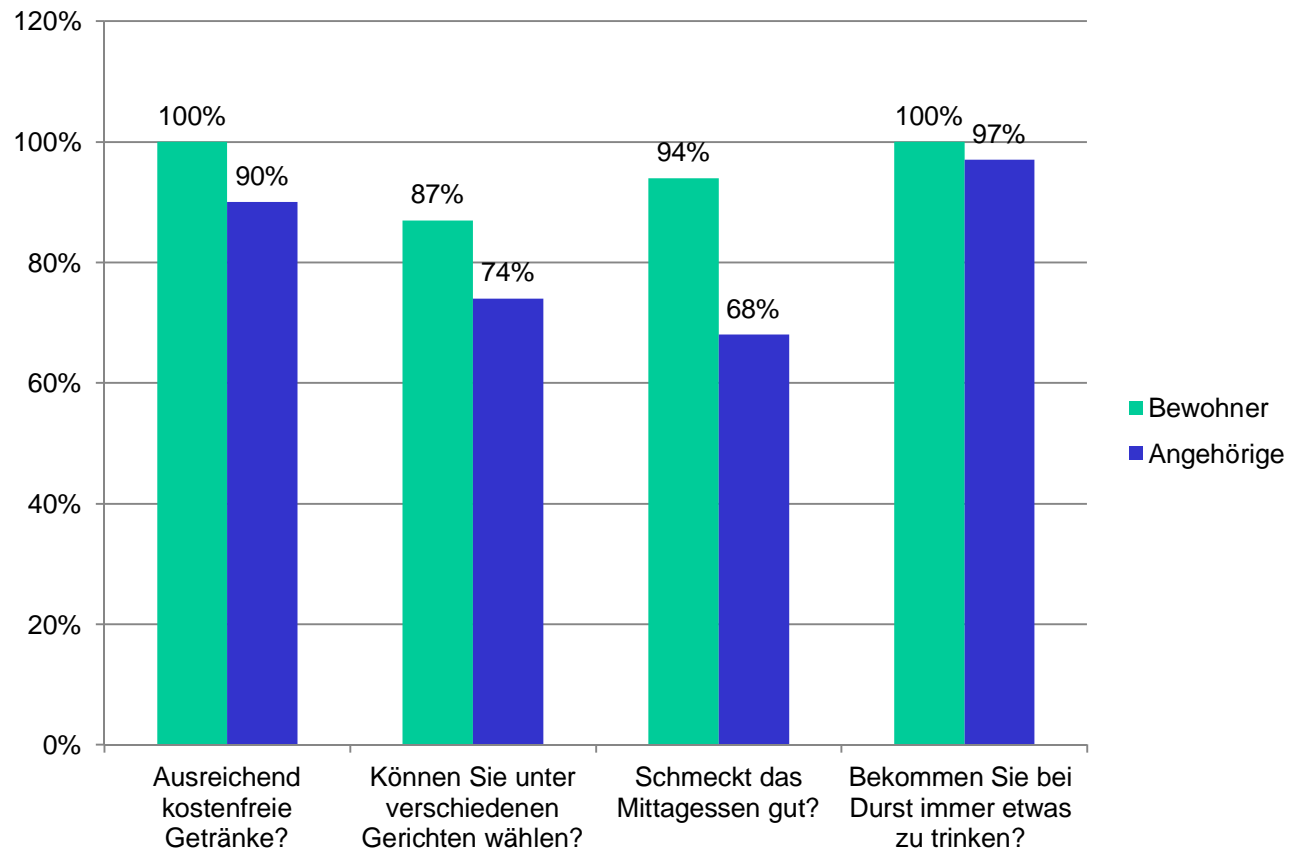
Unterstützung der Bewohner

- Unterstützung bei der Fortbewegung
- Schnelle Hilfe beim Aufstehen
- Hilfe bei Lagewechsel im Bett
- Schnelle Hilfe beim Ausscheiden
- Generell ausreichend Hilfe, wenn Sie sie benötigen?

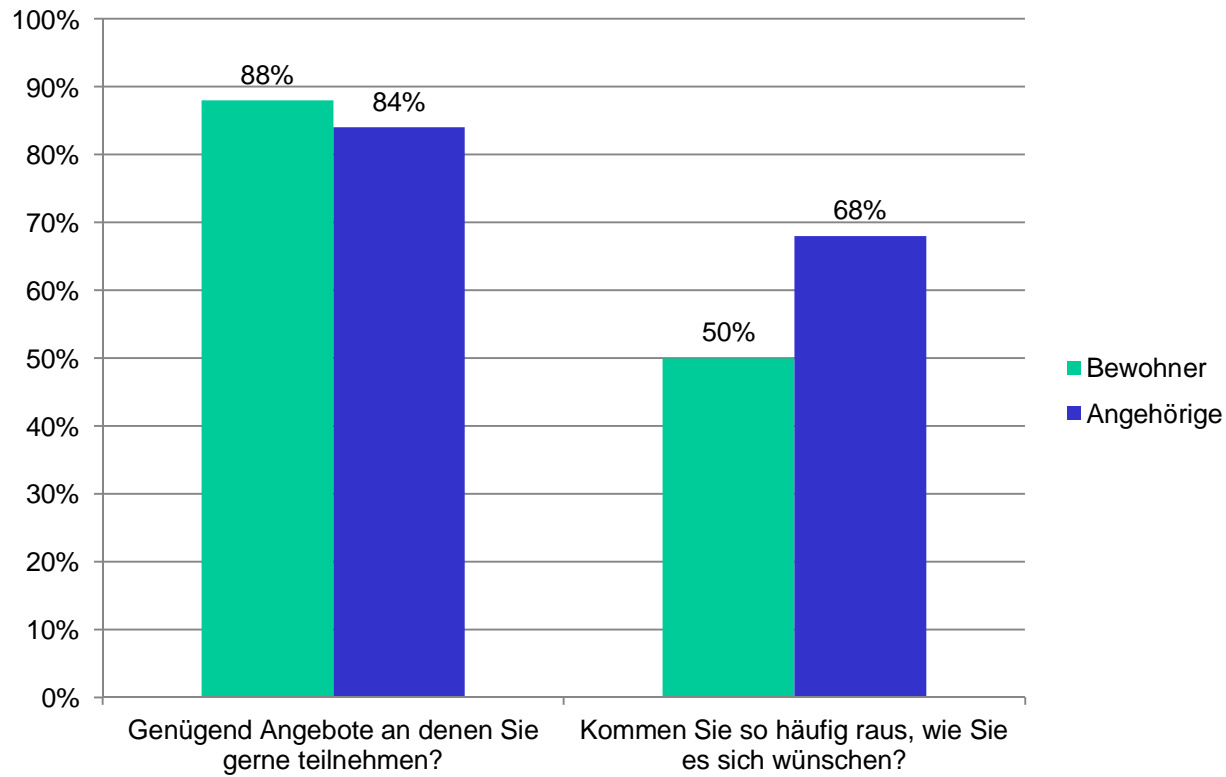
Diese Fragen wurden nur den Bewohnern gestellt

Ergebnis Pflegezentrum	Ergebnis andere Einrichtungen
87,3%	80,4%

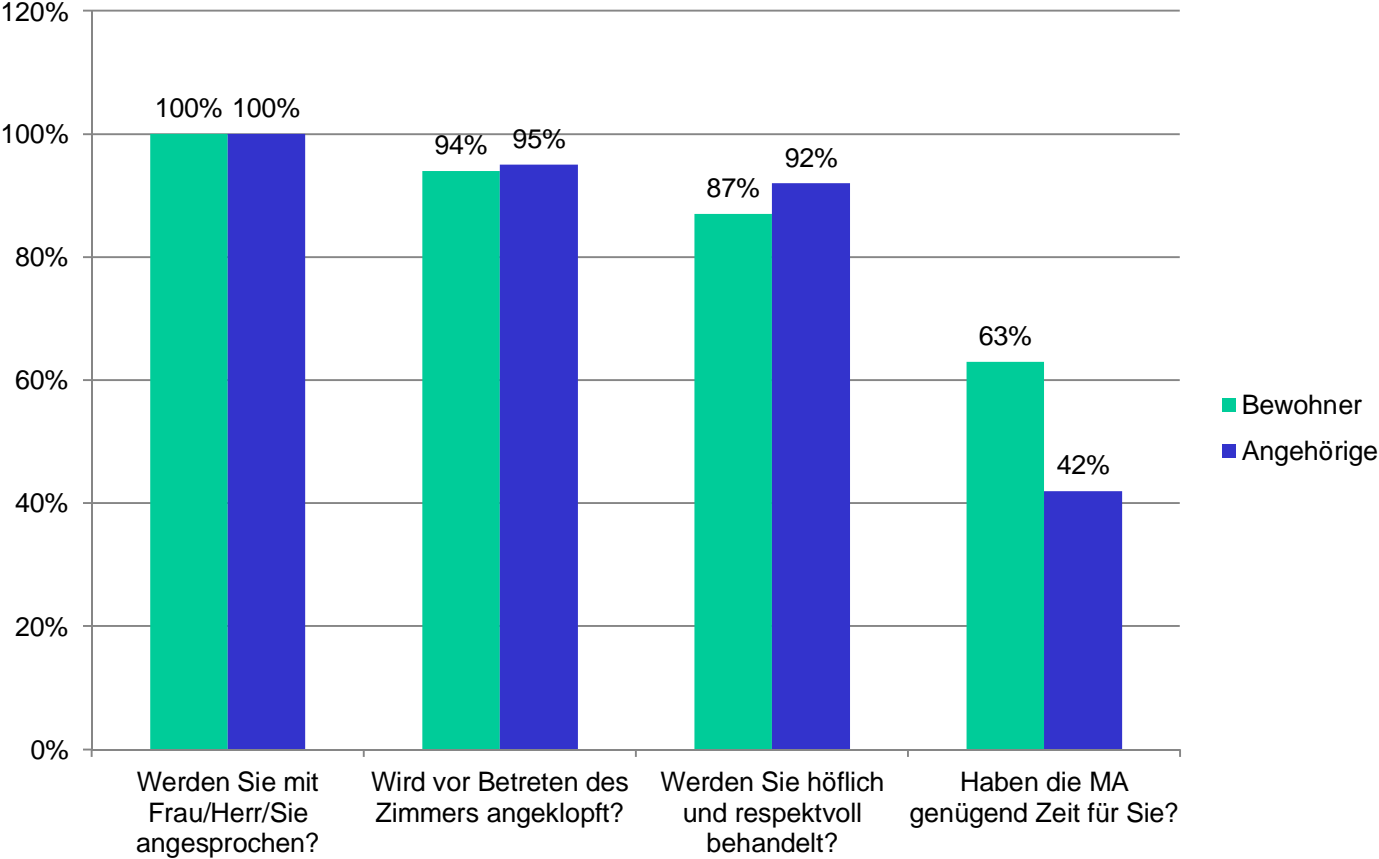
Mahlzeitenangebot



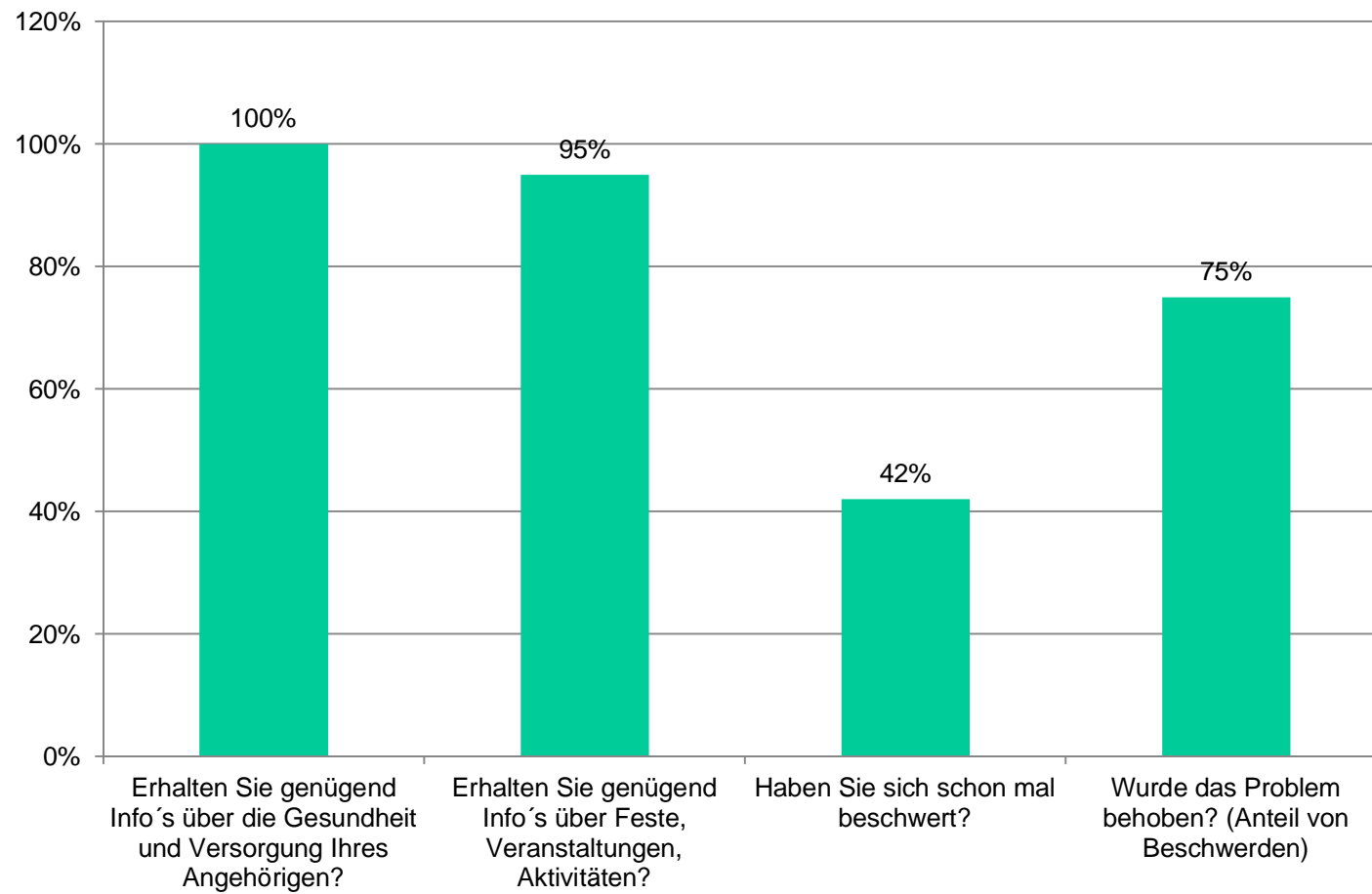
Beschäftigung



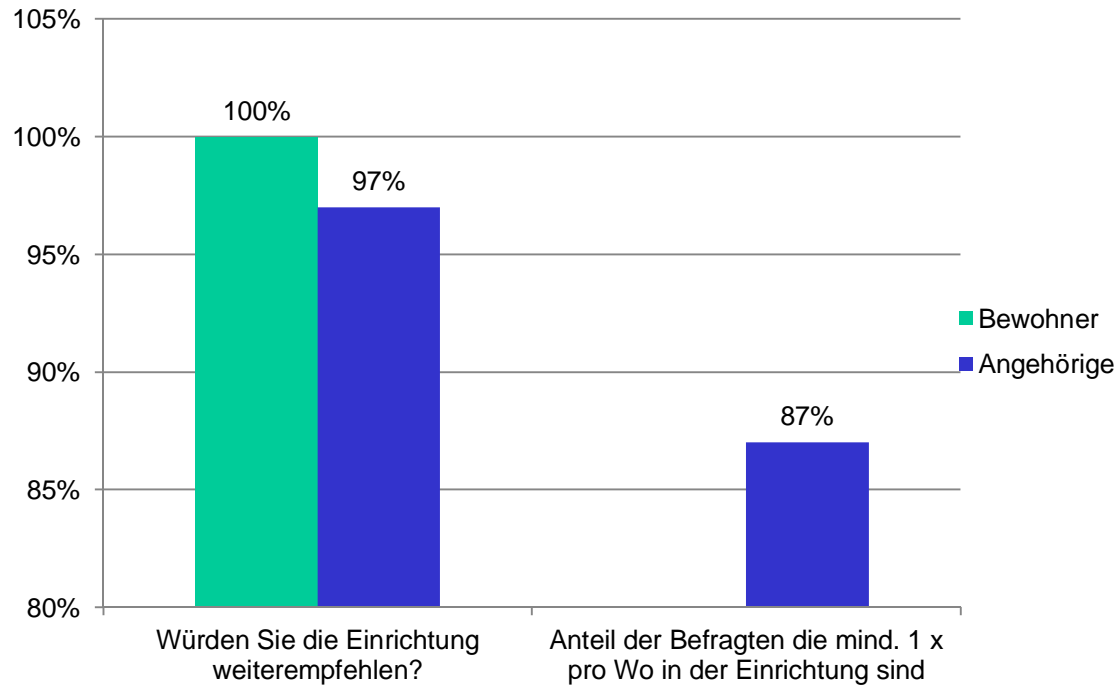
Respektvoller Umgang / Genügend Zeit für Bewohner



Beurteilung der Angehörigenarbeit



Empfehlung der Einrichtung



	Pflegezentrum	Andere Einrichtungen
Bewohner	100 %	92 %
Angehörige	97 %	87 %



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit