

DRK Landesverband Westfalen-Lippe  
Betriebswirtschaftliche  
Beratungs- und Service-GmbH



## **Ergebnisorientiertes Qualitätsmodell Münster – EQ<sup>MS</sup>**

### **Entscheidungsfindung und Umsetzung im DRK Landesverband Westfalen-Lippe**

Fachtagung am 04.12.2013

## **Paradigmenwechsel**

**Hier findet ein Paradigmenwechsel statt, der Auswirkungen auf die Beteiligten haben wird:**

- Bedeutung für die Bewohner - Steigerung der Lebensqualität durch Erfassung und Förderung der Ergebnisqualität
- Bedeutung für die Mitarbeiter in der Pflege - Professionalisierung des Berufsbildes
- Bedeutung für die Einrichtungen der stationären Altenhilfe - gestärkte Wettbewerbsfähigkeit

Folie 2

DRK Landesverband Westfalen-Lippe  
Betriebswirtschaftliche  
Beratungs- und Service-GmbH



## Mitarbeiter in der Pflege - Professionalisierung

---

### Professionalität ist u. a. gekennzeichnet durch:

- Handlungskompetenz
- Entscheidungsspielräume
- wissenschaftliche Basis
- Autonomie bei der Berufsausübung
- persönliche und fachliche Gestaltungsmöglichkeiten

**Ergebnisorientierung gibt den Mitarbeitern die notwendigen Freiräume für professionelles Handeln zurück - ein positiver Impuls zur Steigerung der Attraktivität des Pflegeberufes.**

Folie 3

DRK Landesverband Westfalen-Lippe  
Betriebswirtschaftliche  
Beratungs- und Service-GmbH



## Bedeutung für die Einrichtungen der stationären Altenhilfe - gestärkte Wettbewerbsfähigkeit

---

Die Modellprojekte leiten einen Paradigmenwechsel in Richtung „Der Mensch im Mittelpunkt von Qualität“ ein.

Das schließt betriebswirtschaftliches Denken und Handeln nicht aus.

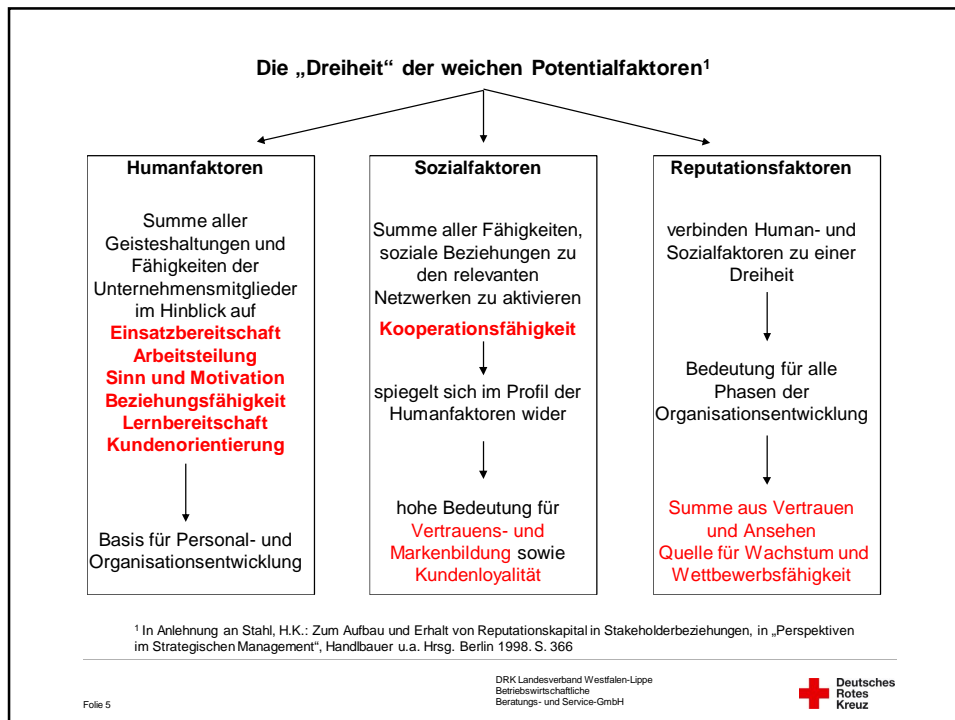
Zukunftsforscher Matthias Horx prognostiziert:

**„Alle wirklich profitablen Märkte der Zukunft sind  
Lebensqualitätsmärkte.“**

Folie 4

DRK Landesverband Westfalen-Lippe  
Betriebswirtschaftliche  
Beratungs- und Service-GmbH





## Überzeugungsarbeit

Als Gründe für die zunächst überwiegend zögernde Resonanz wurden angeführt:

- Überlastung der Mitarbeiter
- nur ein Projekt unter anderen ohne langfristige Wirkung
- zusätzlicher Arbeitsaufwand von fraglicher Sinnhaftigkeit
- Verlust an Energie und Zeit, die besser woanders eingesetzt werden
- nicht möglich in Zeiten interner Umstrukturierungen

Aber speziell als Instrument der Reorganisation konnte **Frau Schöning vom DRK-Altenzentrum in Lütgendortmund** das Modellprojekt erfolgreich einsetzen.

Folie 6

DRK Landesverband Westfalen-Lippe  
Betriebswirtschaftliche  
Beratungs- und Service-GmbH