

# ZUPF-Projektergebnisse aus der Sicht der Berater/innen im Kontext der Organisationsentwicklung

Katarina Planer (RbP), Pflegewissenschaftlerin, M.Sc.  
Dipl. Pflegewirtin (FH), Systemische Therapeutin/Beraterin, Altenpflegerin



# Sie erwartet

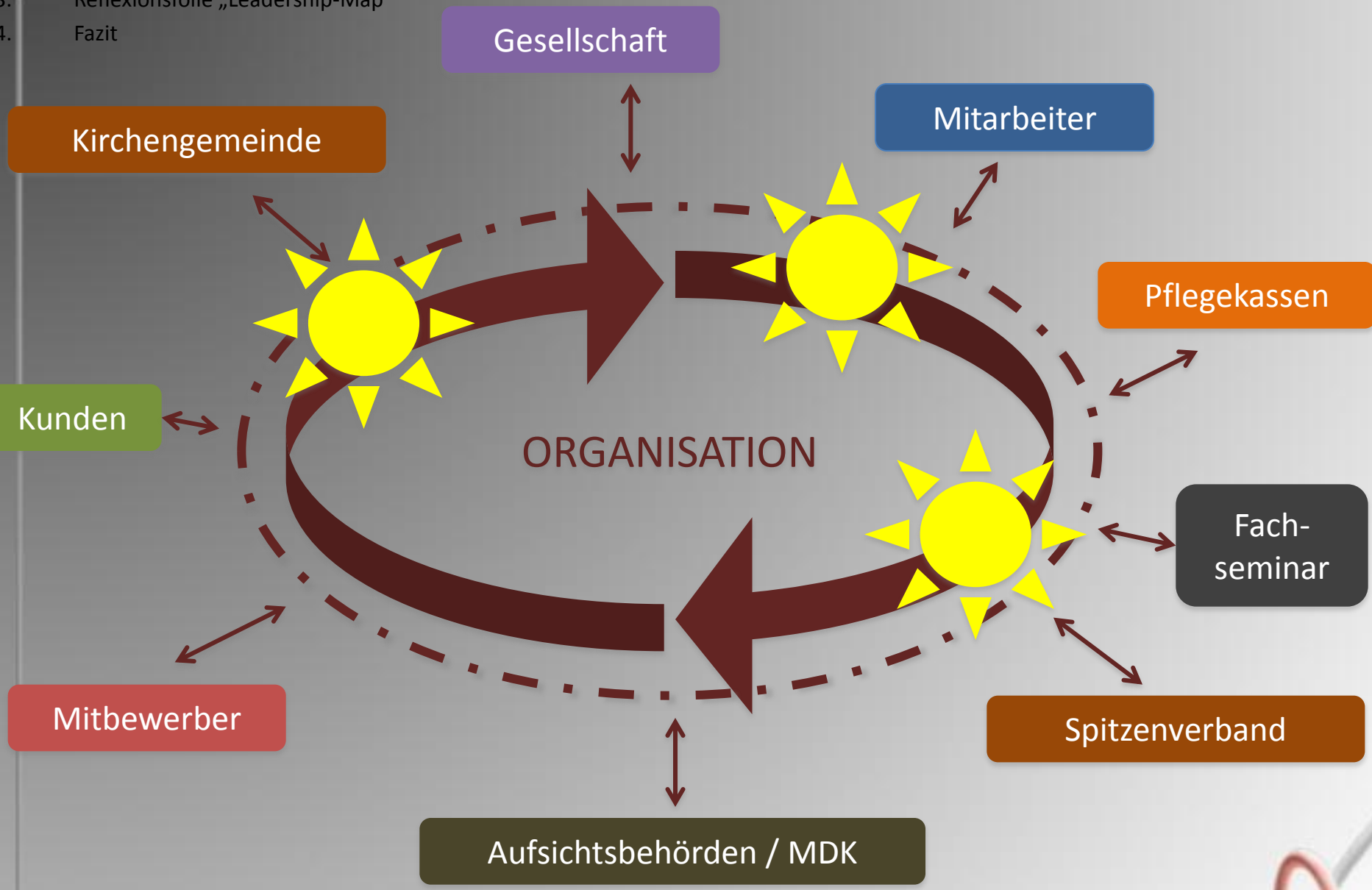
1. Unser Selbstverständnis
2. Organisationen systemisch gedacht
3. Reflexionsfolie „Leadership-Map“
4. Fazit



# Unser Selbstverständnis

- Wir versuchen, systemisch zu hören, zu denken und zu handeln
- Wir versuchen nicht mit „richtig“ oder „falsch“ zu bewerten
- Sondern Etwas als zielführend, hilfreich, passend, kongruent und sinnhaft in der Dynamik des Kontextes und mit der Person zu sehen
- Wir verstehen die Teilnehmer als Experten in ihrer Organisation
- Wir suchen nach Lösung und klären keine Schuldfragen
- Wir versuchen Chancen durch Perspektivwechsel zu entdecken und zu nutzen

- 1. Unser Selbstverständnis
- 2. Organisationen systemisch gedacht
- 3. Reflexionsfolie „Leadership-Map“
- 4. Fazit



1. Unser Selbstverständnis
2. Organisationen systemisch gedacht
3. Reflexionsfolie „Leadership-Map“
4. Fazit

# Herausforderungen

- Markt – und Angebotsregulierung durch den Gesetzgeber, daher
  - geringer Gestaltungsspielraum
  - Wenig unternehmerische Freiheit
- Fehlende Bemessungsgrundlagen für die personelle Ausstattung
- Hohe gesellschaftliche Erwartungen
- Steigender Bedarf



- 1. Unser Selbstverständnis
- 2. Organisationen systemisch gedacht
- 3. Reflexionsfolie „Leadership-Map“
- 4. Fazit

# Leadership-Map



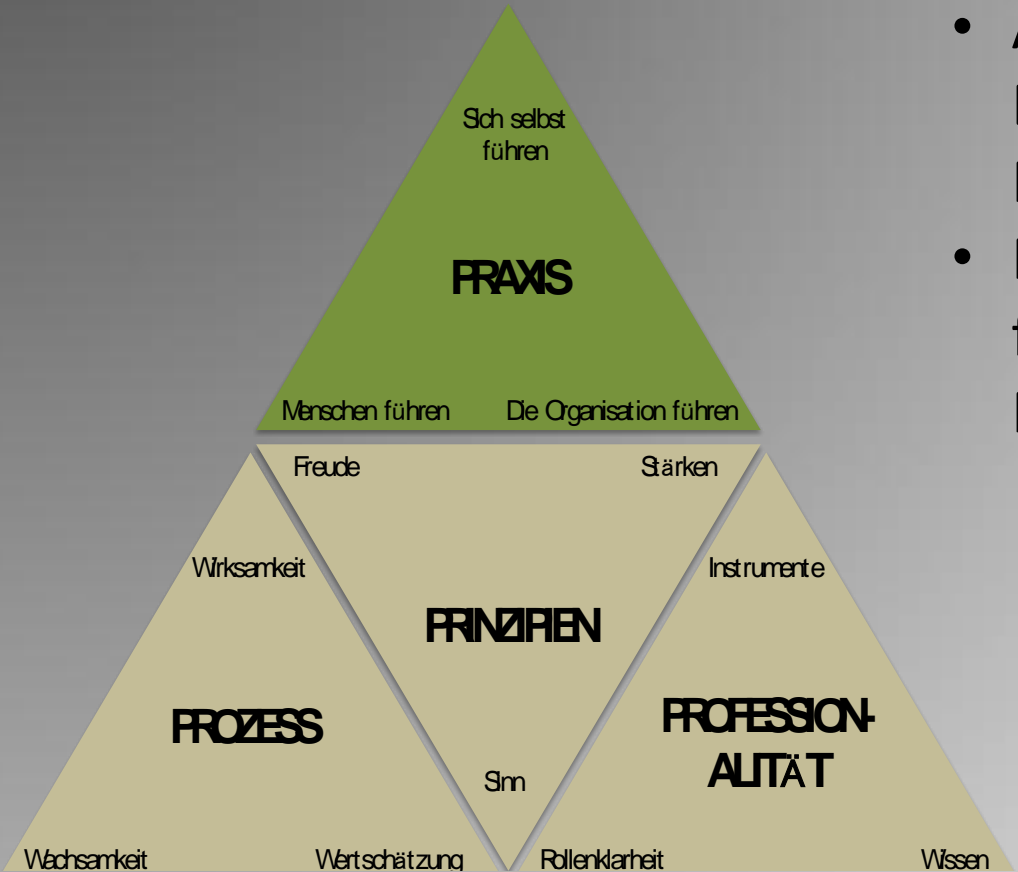
(Seliger, 2012, 49)



1. Unser Selbstverständnis
2. Organisationen systemisch gedacht
3. Reflexionsfolie „Leadership-Map“
4. Fazit

# Praxis

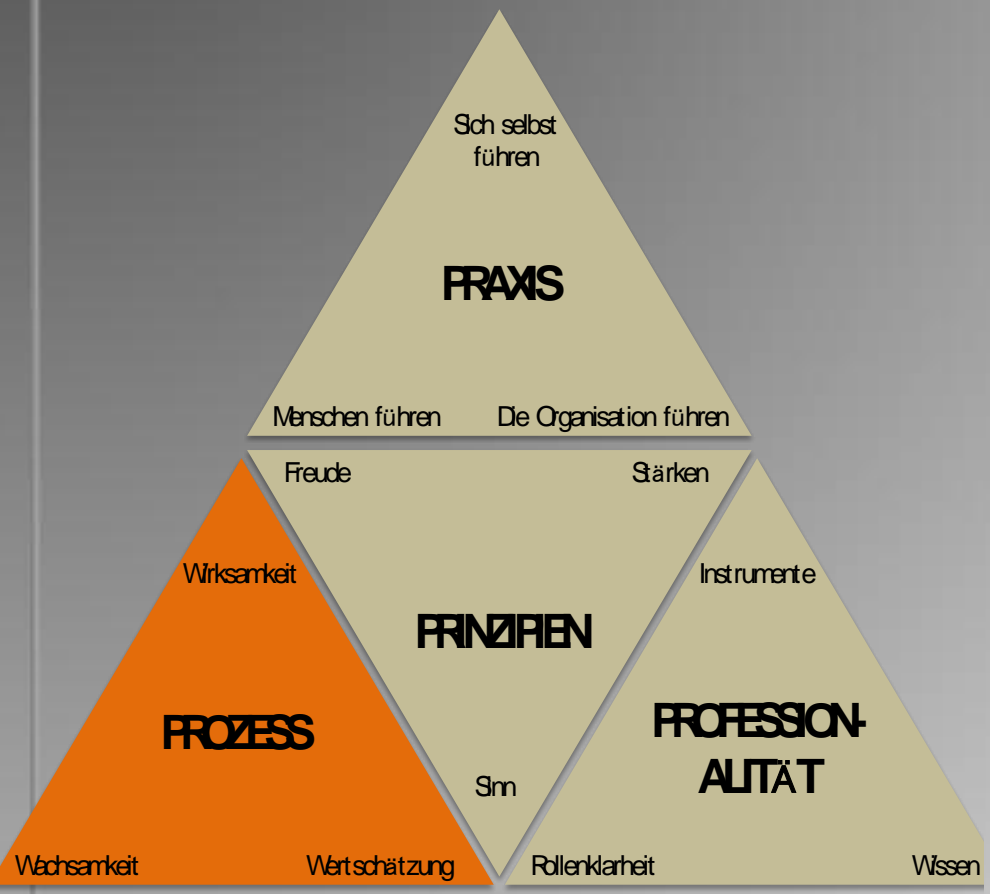
- Auswahl der Themen: BGM, Diversity, Führen&Leiten
- Projektberatung fokussiert Person, Position und Funktion



1. Unser Selbstverständnis
2. Organisationen systemisch gedacht
3. Reflexionsfolie „Leadership-Map“
4. Fazit

# Prozess

- Üben des Einnehmens einer Metaposition
- Impulse entfalten ihre Wirksamkeit erst in günstigen Rahmenbedingungen und der Bereitschaft der (Selbst) Reflexion von Leitung und Organisation
- Andere Wahrheiten wertzuschätzen

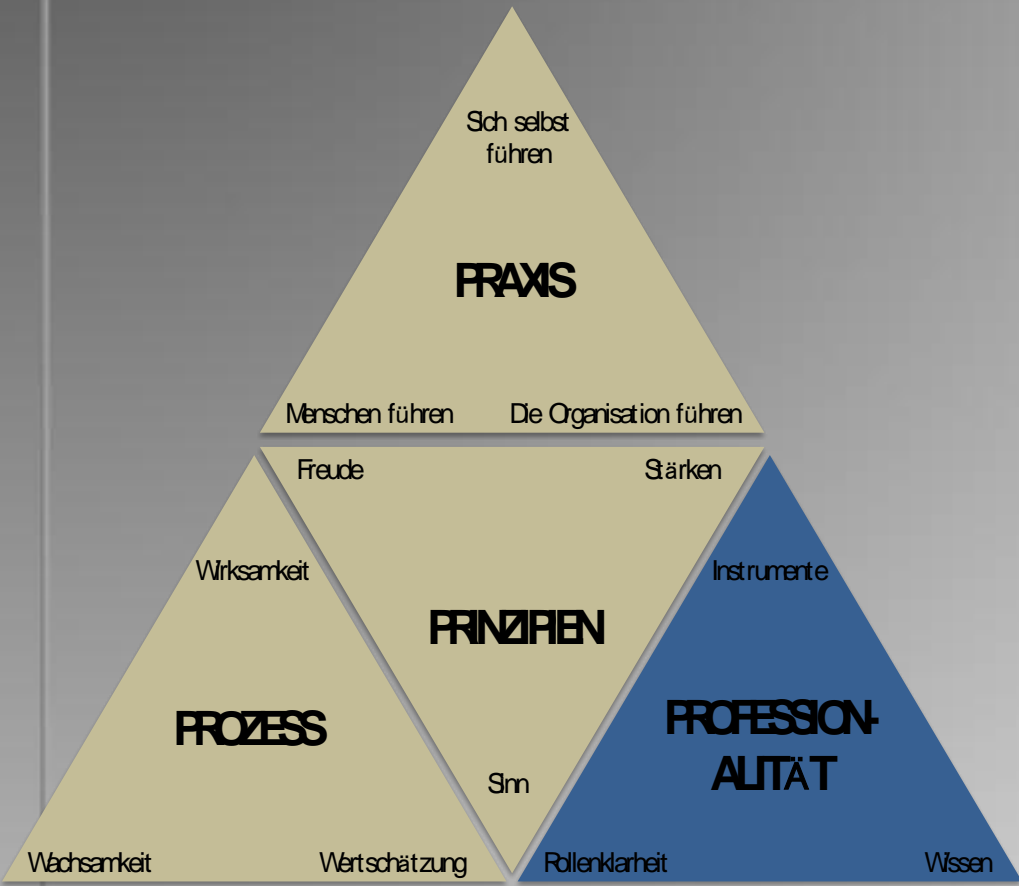




- 1. Unser Selbstverständnis
- 2. Organisationen systemisch gedacht
- 3. Reflexionsfolie „Leadership-Map“
- 4. Fazit

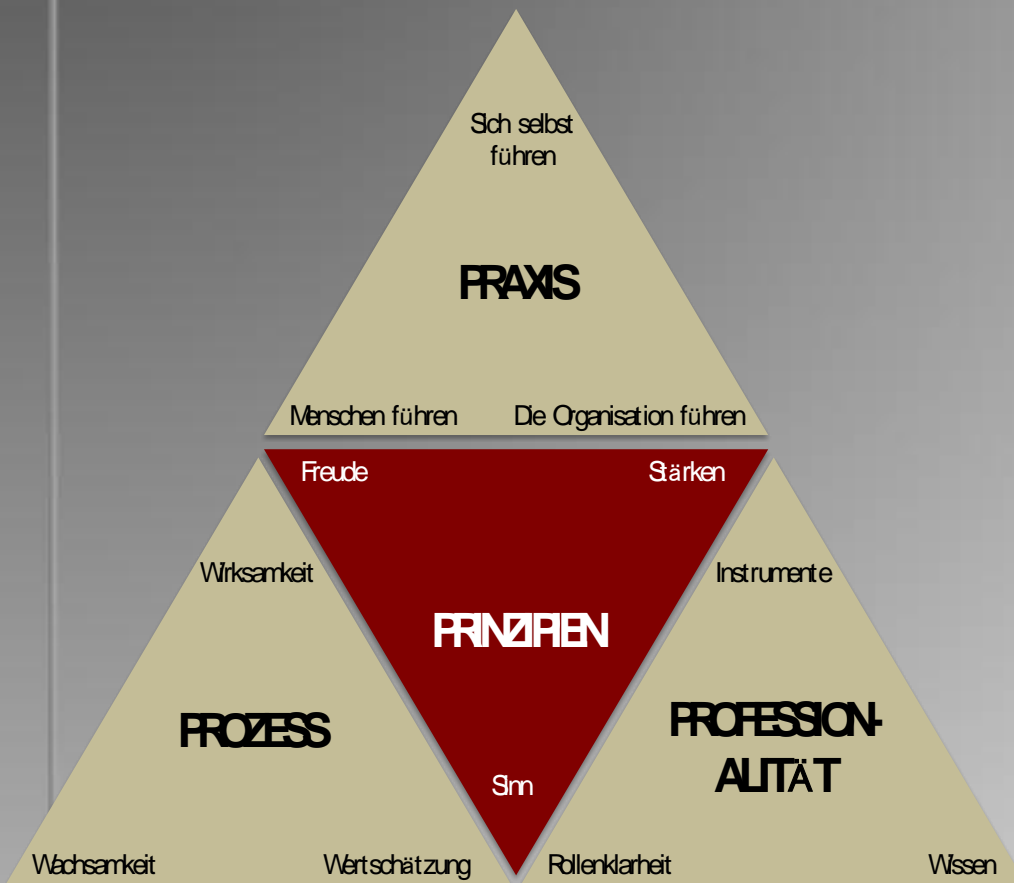
# Professionalität

- Synergie von Qualifizierung und Beratung
- Lebenslanges Lernen: „das Ziel liegt im Weg“
- Die Rolle verändert sich mit dem Kontext
- Professionalität ist kein Status



1. Unser Selbstverständnis
2. Organisationen systemisch gedacht
3. Reflexionsfolie „Leadership-Map“
4. Fazit

# Prinzipien



- Lachen & Fröhlichkeit
- Balance:
  - Wenn Sinn sich verändert...?
  - Wenn sich Stärken verändern...?
  - Wenn .... Leiden „schafft“
- Ehrlichkeit im Umgang mit Sinnkonflikten

1. Unser Selbstverständnis
2. Organisationen systemisch gedacht
3. Reflexionsfolie „Leadership-Map“
4. **Fazit**

# Fazit

- ZUPF war eine Zu-Mutung
- Es ist viel in Bewegung geraten  
...wer möchte, nutzt den „rückenwind“
- Großer (freier) Gestaltungsspielraum durch dynamisches Projektmanagement
- Tolle Teilnehmer
- Excellentes Projektmanagement



Wenn Du das Ziel  
erreicht hast,



rüste zum Aufbruch!

# Literatur

Seliger, Ruth (2012): Das Dschungelbuch der Führung. Ein Navigationssystem für Führungskräfte. Heidelberg: Carl Auer



# Kontakte

## Markus Dierkes

- Dipl. Supervisor
- Dipl. Sozialarbeiter/Sozialpädagoge
- Systemischer (Familien)Therapeut/Berater

Seit 2007 Leitung des ISK-P (Institut für systemische Konzepte-Paderborn) in der Ausbildung systemischer BeraterInnen

Seit 2008 Freie Praxis für Systemische Therapie und Supervision

Seit 2000 Freiberufliche Tätigkeit als Berater (Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung) und Dozent in der Führungskräfte-, Beratungs- und Therapieausbildung

Seit 1998 Dozent der Erwachsenenbildung zu Themen der Kommunikation und Organisationsentwicklung

Graf – Bernhard - Str. 6  
32805 Horn - Bad Meinberg  
05234 - 203120  
0177 – 560 8663  
[kontakt@isk-p.de](mailto:kontakt@isk-p.de)

## Katarina Planer, RbP

- Pflegewissenschaftlerin MScN
- Dipl. Pflegewirtin (FH)
- Systemische (Familien)Therapeutin/Beraterin
- Altenpflegerin

Seit 2014 Vertretungsprofessorin für Pflegewissenschaft an der Hochschule Esslingen

2011 - 2013 wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Pflegewissenschaftlichen Fakultät der Philosophisch-Theologischen Hochschule in Vallendar

2000 – 2010 Freiberufliche Tätigkeit als Beraterin und Bildungsreferentin insbesondere an der IN VIA Akademie, Paderborn (verantwortlich für die Lehrgänge zur Weiterbildung von Einrichtungsleitungen, Pflegedienstleitungen und Qualitätsmanagement-Beauftragten in Einrichtungen der Altenpflege)

1991 – 2000 Einrichtungsleiterin des Caritas - Seniorenzentrums Wohnen & Pflege in Emden/Ostfriesland

Graf – Bernhard - Str. 6  
32805 Horn - Bad Meinberg  
05234 - 203120  
0177 – 460 8663  
[k.planer@profilberatung.de](mailto:k.planer@profilberatung.de)  
[Katarina.Planer@hs-esslingen.de](mailto:Katarina.Planer@hs-esslingen.de)

## Ute Schmidt

- Master of Public Health
- Dipl. Pädagogin
- Systemische Beraterin
- Gesundheits- und Krankenpflegerin

Seit 2007 freiberufliche Tätigkeit als Beraterin / Dozentin in Einrichtungen des Gesundheitswesens

1999 – 2007 hauptamtliche Tätigkeit als Bildungsreferentin an der IN VIA Akademie, Paderborn (insbesondere verantwortlich für die Lehrgänge zur Weiterbildung von Wohnbereichsleitungen in Einrichtungen der Altenpflege sowie Stationsleitungen im Krankenhaus)

Paradieser Holzweg 7  
59494 Soest  
02921 - 943275  
0160 – 7824769  
[u.schmidt-ampen@gmx.de](mailto:u.schmidt-ampen@gmx.de)

