



Die neue MDK-Qualitätsprüfung in der stationären Pflege

Fachtagung: Das neue Prüfsystem – vollstationär, Münster 14.06.2019, Kevelaer 18.6.2019

MDS

MEDIZINISCHER DIENST
DES SPITZENVERBANDES
BUND DER KRANKENKASSEN

Gliederung

1. Das neue Qualitätssystem für die stationäre Pflege
2. Das Zusammenspiel der Akteure
3. Die Indikatoren: Einrichtungen erfassen selbst Qualität
4. Prüfphilosophie
5. Die neue MDK-Qualitätsprüfung Schritt für Schritt
6. Die neue Qualitätsdarstellung
7. Fazit

Ausgangslage

- 2008 Pflege-Weiterentwicklungsgesetz (§ 115 Abs. 1a)
 - *Pflegetransparenz: „insbesondere hinsichtlich Ergebnis- und Lebensqualität“*

- 2008 – 2011 „Projekt Ergebnisqualität“
 - *15 Indikatoren Pflegequalität plus*
 - *14 Indikatoren Lebensqualität*
 - *diverse „Umsetzungsprojekte“ (u. a. EQMS, EQisA)*

- 2013 Pflege-Neuausrichtungsgesetz (§ 113)
 - *„Anforderungen an ein indikatorengestütztes Verfahren“*
 - *Möglichkeit von Pilotstudien (Projekt MoPIP, Uni Bremen)*

- 2016 Zweites Pflegestärkungsgesetz (§ § 113, 113b)
 - *wissenschaftlicher Auftrag: Indikatorengestütztes Verfahren inkl. DAS, Qualitätsprüfung und Qualitätsdarstellung*



Das neue Qualitätssystem für die stationäre Pflege



Die Grundlagen

Abschlussbericht: Darstellung der Konzeptionen für das neue Prüfverfahren und die Qualitätsdarstellung
IPW & aQua
(Sept. 2018)

Maßstäbe und Grundsätze nach
§ 113 SGB XI für die
vollstationäre Pflege
(Nov. 2018)

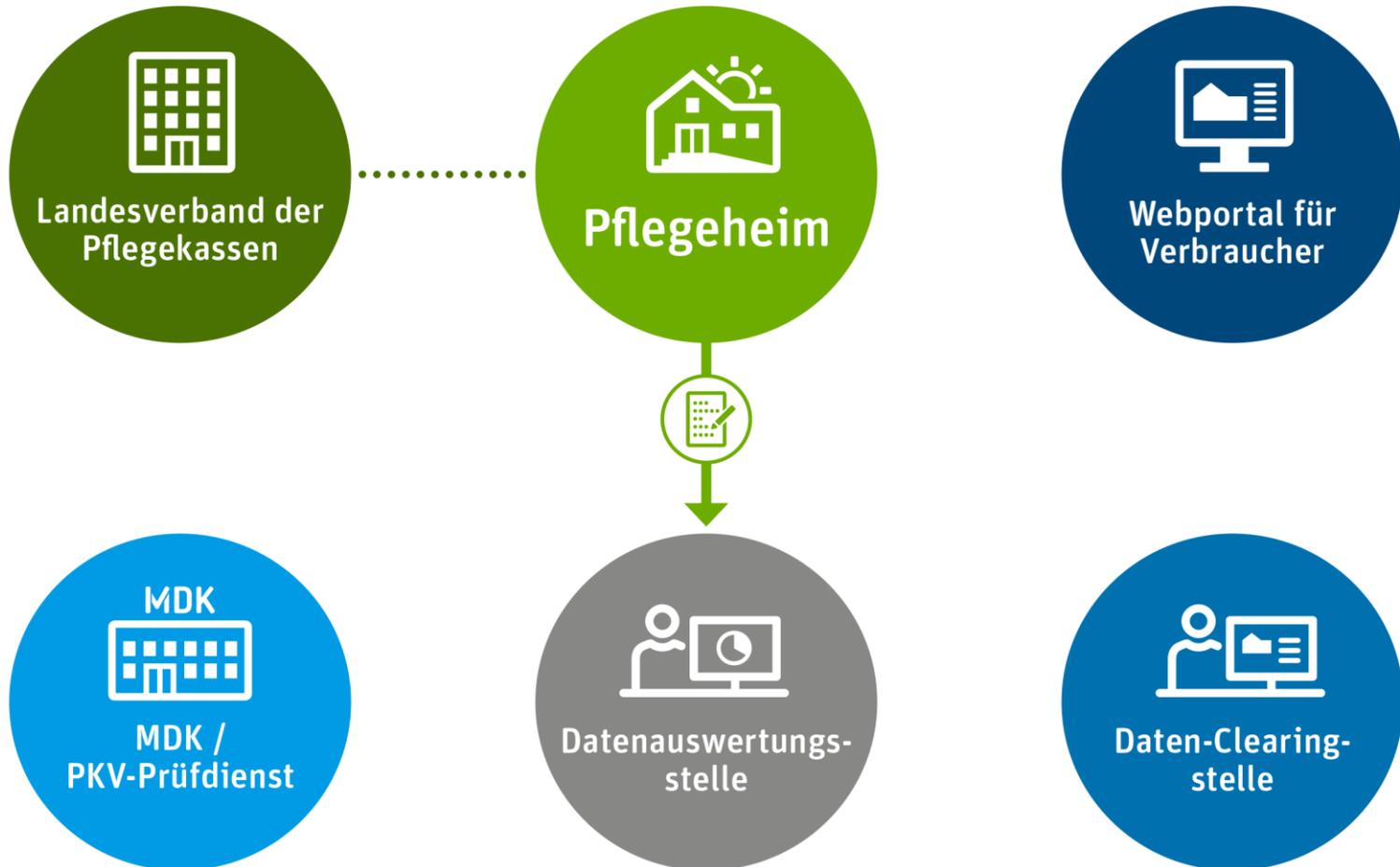
Qualitätsprüfungs-Richtlinien für
die vollstationäre Pflege
(Dez. 2018)

Qualitätsdarstellungsvereinbarung
für die stationäre Pflege
(März 2019)

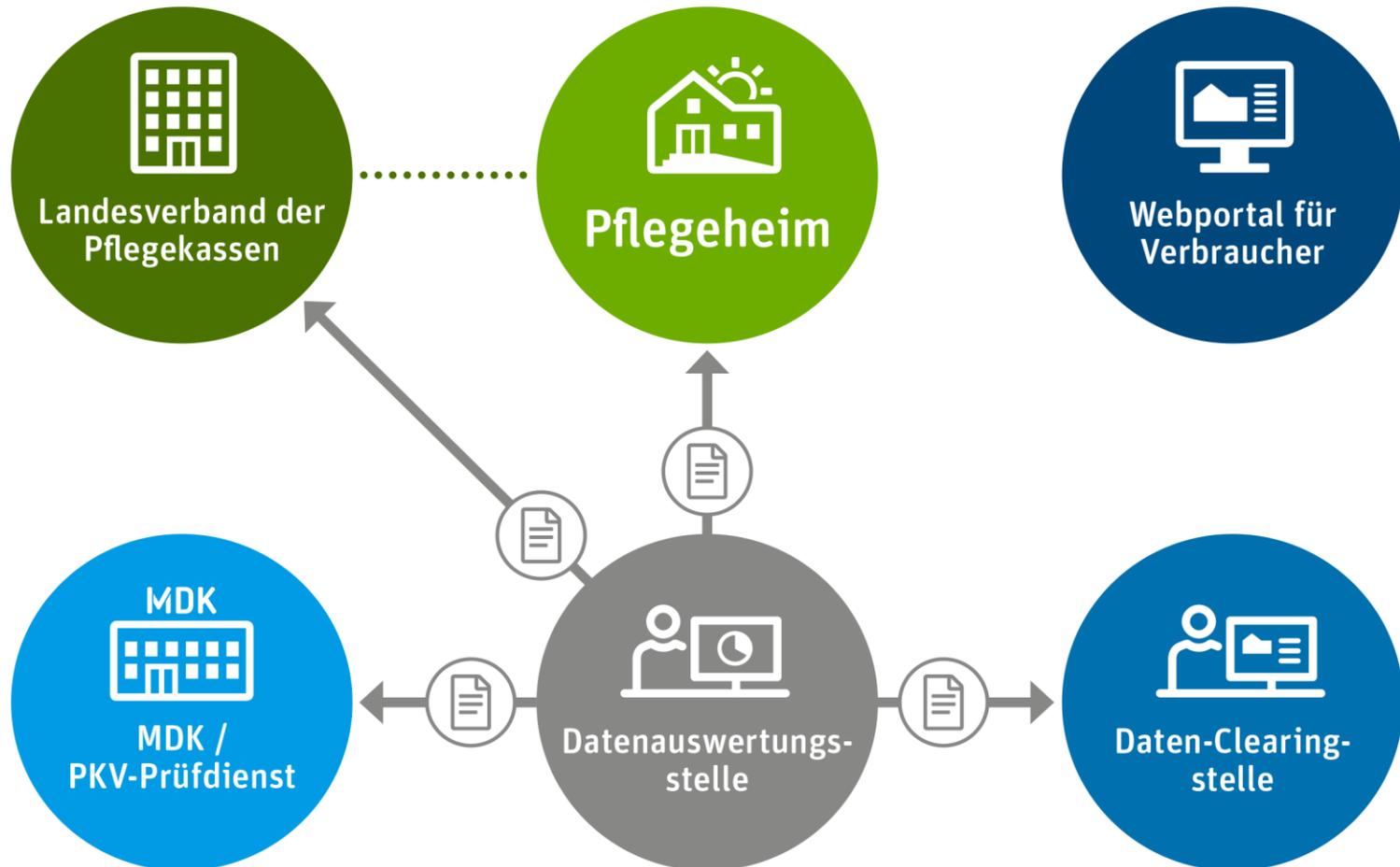
Gliederung

1. Das neue Qualitätssystem für die stationäre Pflege
2. Das Zusammenspiel der Akteure
3. Die Indikatoren: Einrichtungen erfassen selbst Qualität
4. Prüfphilosophie
5. Die neue MDK-Qualitätsprüfung Schritt für Schritt
6. Die neue Qualitätsdarstellung
7. Fallbeispiel
8. Fazit

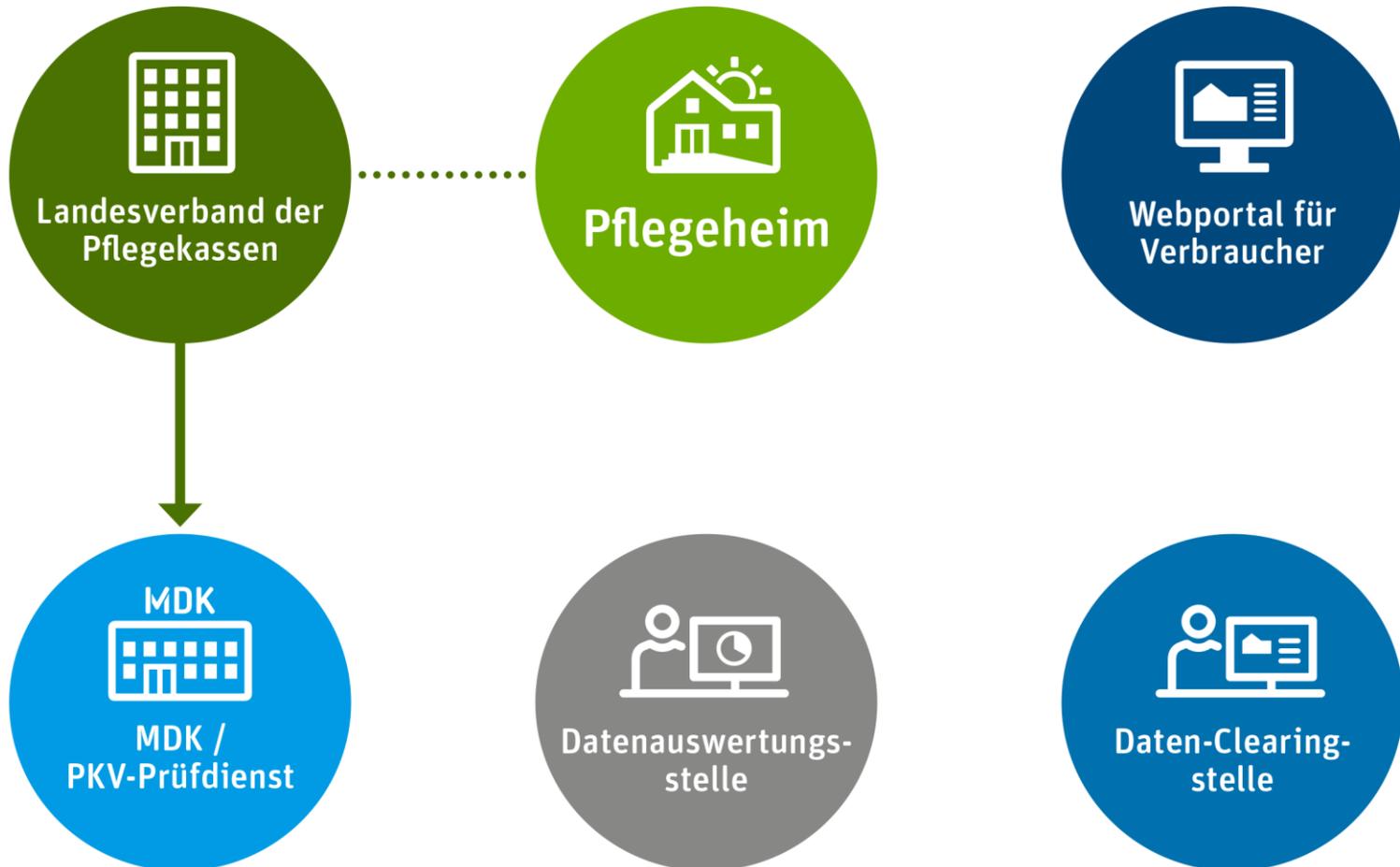
Das Zusammenspiel der Akteure



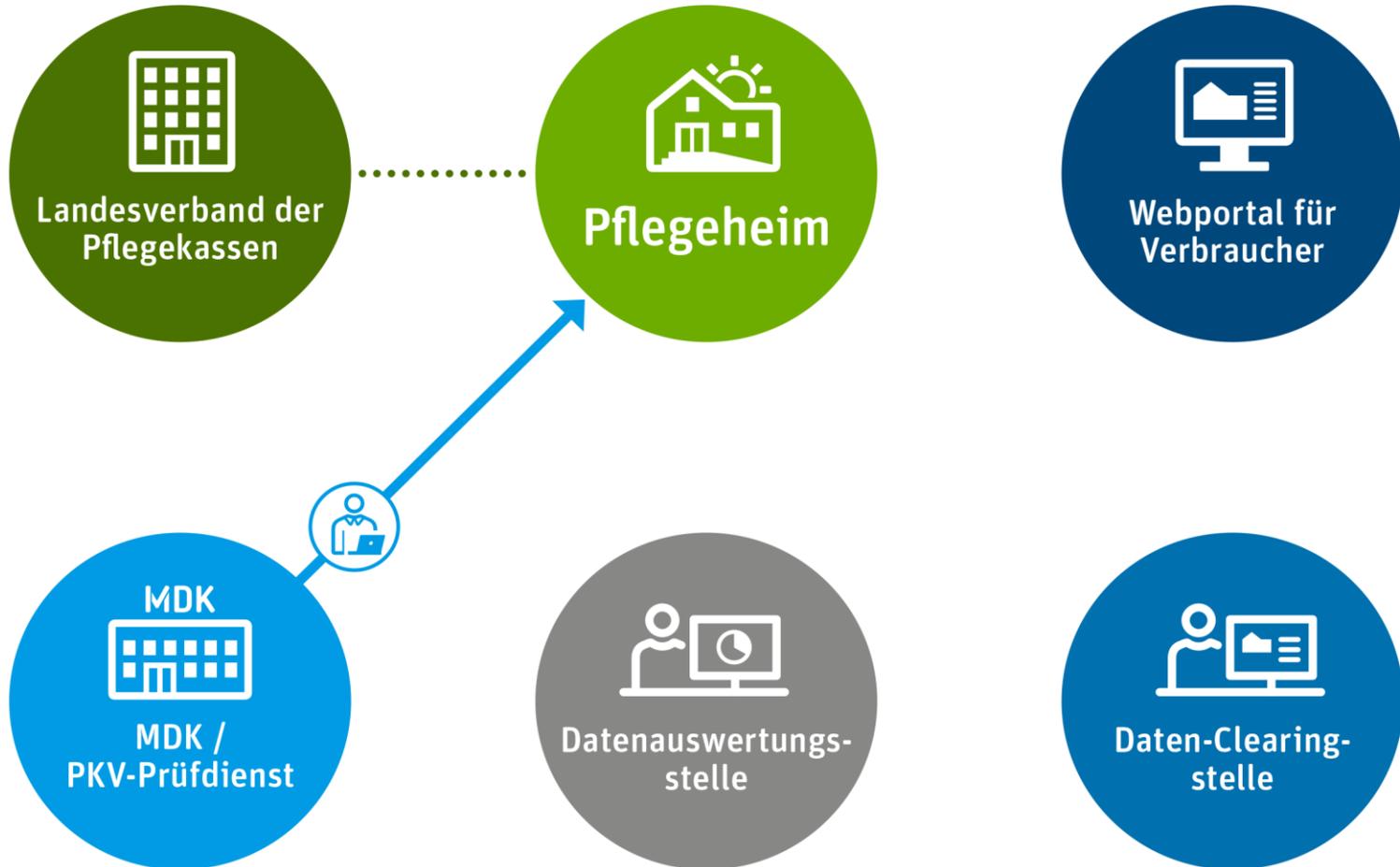
Das Zusammenspiel der Akteure



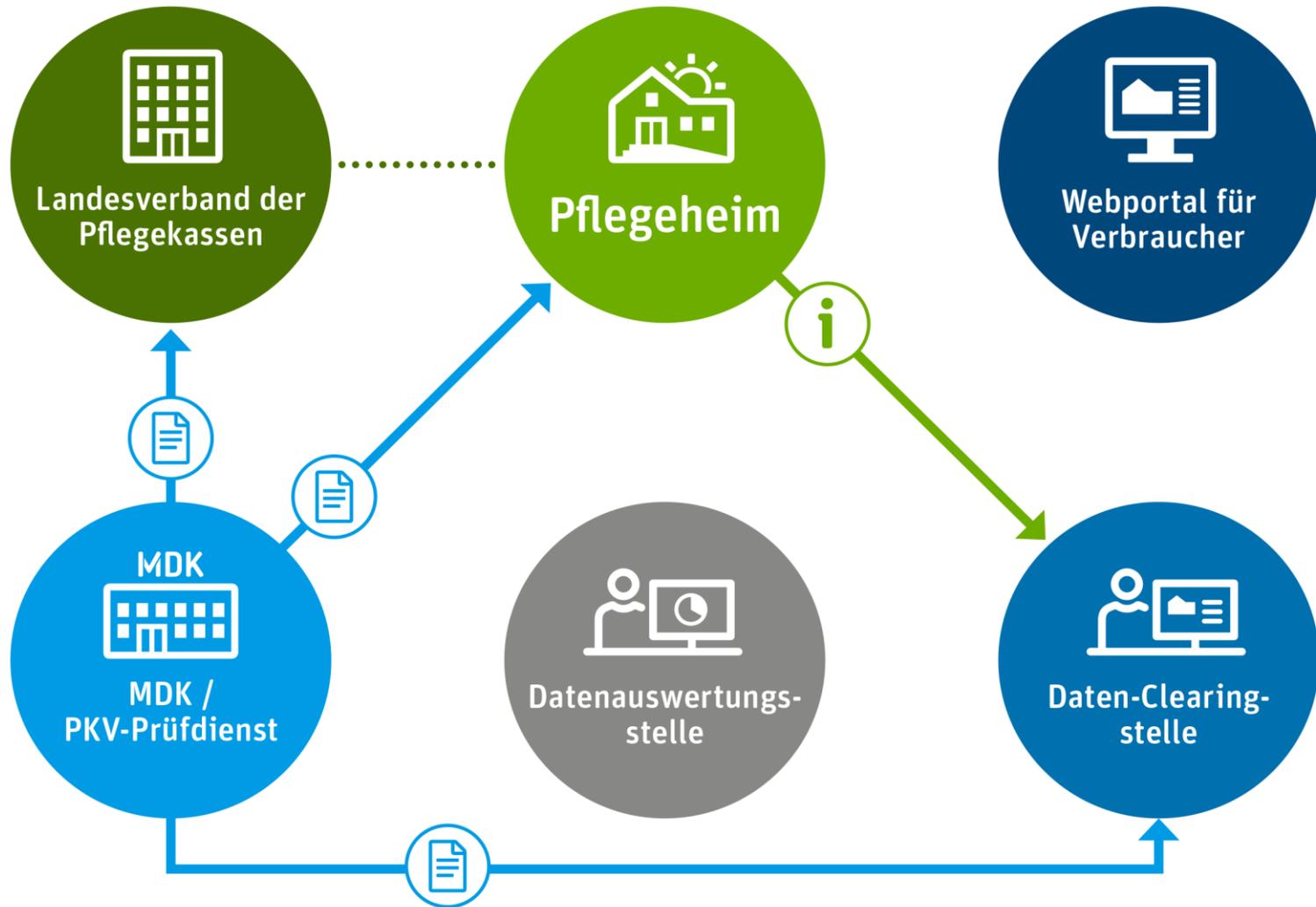
Das Zusammenspiel der Akteure



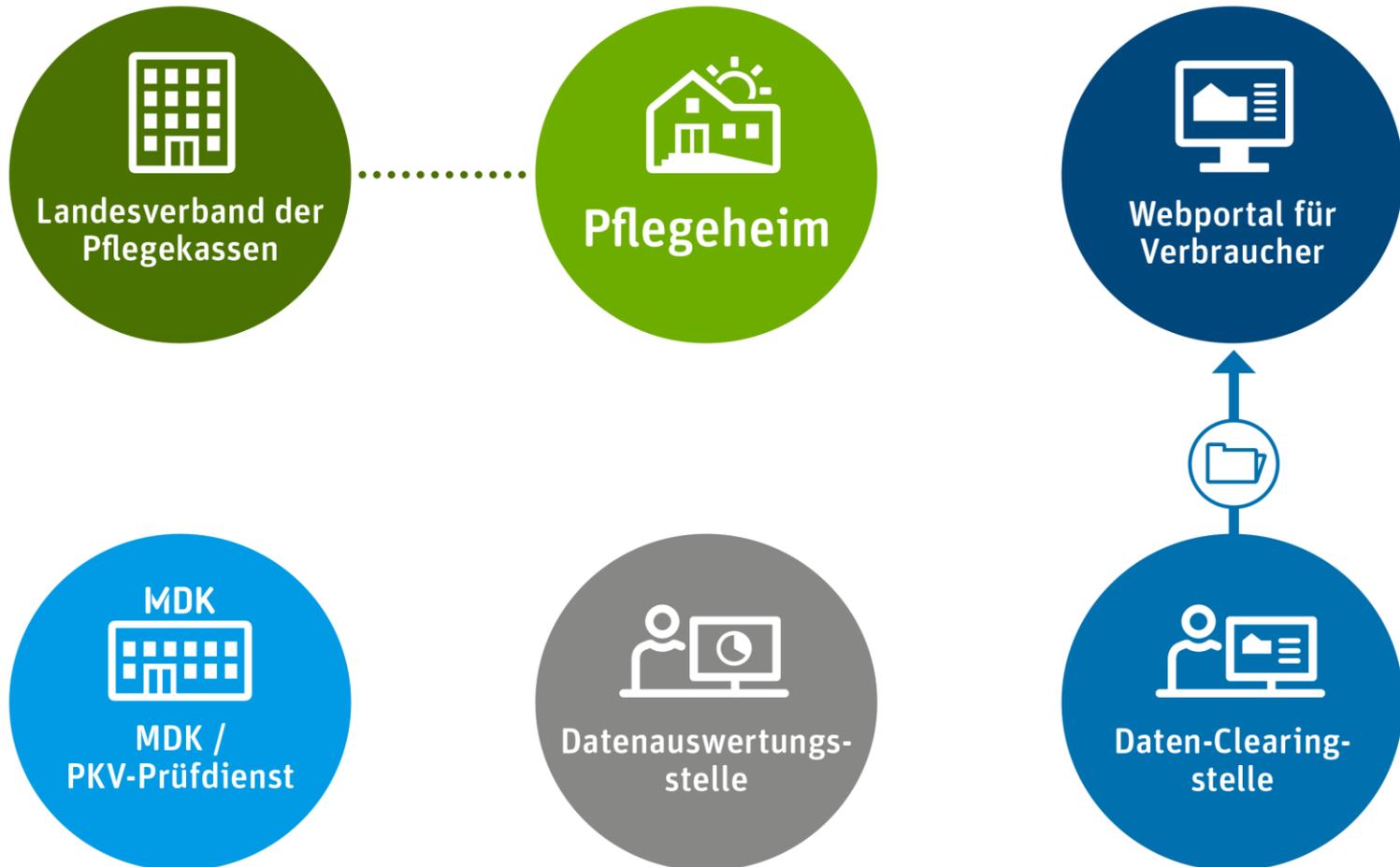
Das Zusammenspiel der Akteure



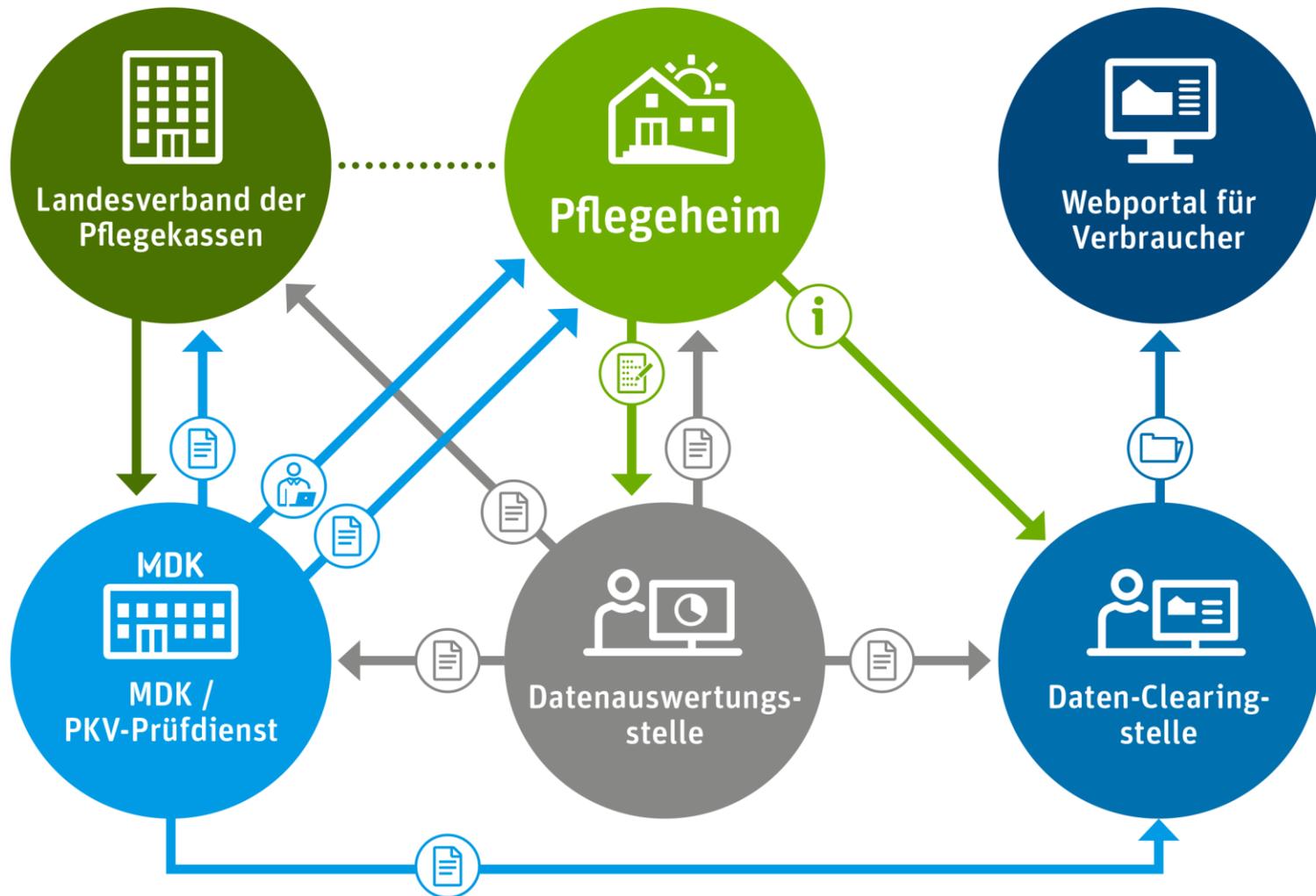
Das Zusammenspiel der Akteure



Das Zusammenspiel der Akteure



Das Zusammenspiel der Akteure



Das Zusammenspiel der Akteure

- In dem neuen Qualitätssystem werden internes Qualitätsmanagement und externe Qualitätsprüfung miteinander verbunden
- Jedes Heim erhebt für alle Bewohnerinnen und Bewohner Indikatoren und meldet sie an die Datenauswertungsstelle
- Die DAS wertet Indikatorenergebnisse aus und gibt den Bericht an Pflegeheim, Pflegekasse, MDK, Daten Clearing Stelle
- Pflegekasse beauftragt MDK
- MDK erhält von DAS Codeliste für die Personenstichprobe im Heim
- MDK prüft das Heim
- MDK schickt Prüfbericht an Pflegekasse und Daten Clearing Stelle
- Pflegeheim schickt allgemeine Informationen zur Einrichtung an Daten Clearing Stelle
- Indikatorenergebnisse, MDK-Prüfbericht und Einrichtungsinformationen werden auf Webportal für Verbraucherinnen und Verbraucher veröffentlicht

Gliederung

1. Das neue Qualitätssystem für die stationäre Pflege
2. Das Zusammenspiel der Akteure
3. Die Indikatoren: Einrichtungen erfassen selbst Qualität
4. Prüfphilosophie
5. Die neue MDK-Qualitätsprüfung Schritt für Schritt
6. Die neue Qualitätsdarstellung
7. Fallbeispiel
8. Fazit

Indikatoren: Einrichtungen erfassen selbst Qualität



Indikatoren zur Ergebnisqualität:

- Alle Heime erfassen ab Oktober 2019 halbjährlich für ihre Bewohnerinnen und Bewohner Indikatoren und melden sie an die Datenauswertungsstelle (DAS)
- Es gibt 15 Indikatoren zu zehn Pflege Themen





Aufgaben der Datenauswertungsstelle (DAS)

- DAS nimmt Daten der Heime an und prüft sie auf Vollständigkeit und statistische Plausibilität
- DAS berechnet Indikatoren für jede Einrichtung
- Indikatorenergebnisse jeder Einrichtung werden mit Bundesergebnissen aller Einrichtungen verglichen
- Es erfolgt eine fünfstufige Bewertung
- DAS schickt Bericht an Pflegeeinrichtung, Pflegekassen, MDK und Daten Clearing Stelle

- ● ● ● ● Die Ergebnisqualität liegt **weit über** dem Durchschnitt
- ● ● ● ○ Die Ergebnisqualität liegt **leicht über** dem Durchschnitt
- ● ● ○ ○ Die Ergebnisqualität liegt **nahe beim** Durchschnitt
- ● ○ ○ ○ Die Ergebnisqualität liegt **leicht unter** dem Durchschnitt
- ○ ○ ○ ○ Die Ergebnisqualität liegt **weit unter** dem Durchschnitt
- × Die Ergebnisqualität konnte nicht berechnet werden



Welche Indikatoren gibt es?

Qualitätsbereich 1: Erhalt und Förderung von Selbständigkeit

- 1/2 Erhaltene Mobilität *
- 3/4 Erhaltene Selbständigkeit bei Alltagsverrichtungen *
- 5 Erhaltene Selbständigkeit bei der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte

Qualitätsbereich 2: Schutz vor gesundheitlichen Schädigungen und Belastungen

- 6/7 Dekubitusentstehung **
- 8/9 Stürze mit gravierenden Folgen *
- 10/11 Unbeabsichtigter Gewichtsverlust *

Qualitätsbereich 3: Unterstützung bei spezifischen Bedarfslagen

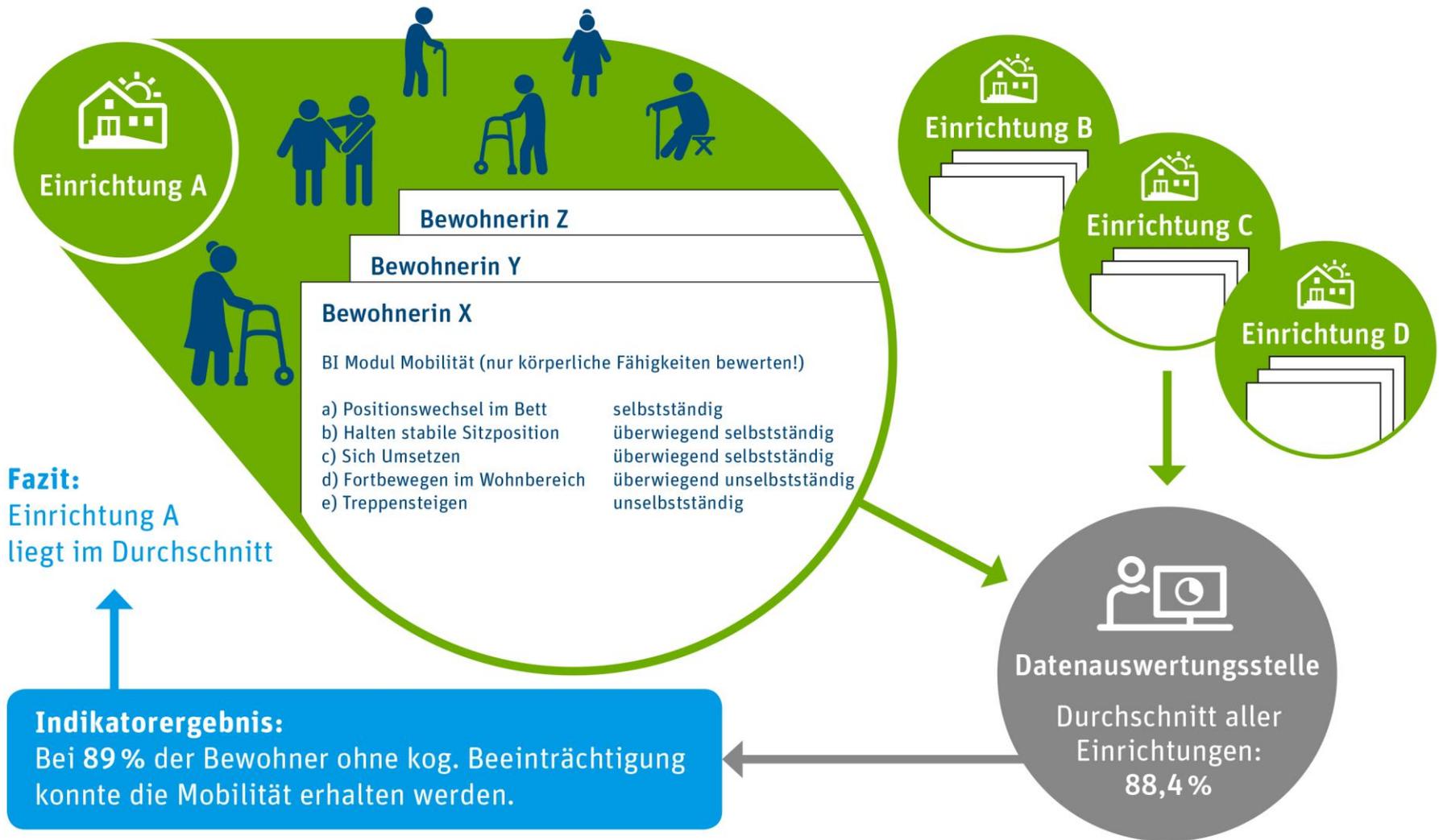
- 12 Integrationsgespräch nach dem Heimeinzug
- 13 Anwendung von Gurten bei kogn. beeinträchtigten Bewohnerinnen und Bewohnern
- 14 Anwendung von Bettseitenteilen bei kogn. beeinträchtigten Bewohnerinnen und Bewohnern
- 15 Aktualität der Schmerzeinschätzung

* Risikogruppe mit/ohne kognitive Beeinträchtigung

** Risikogruppe mit geringem/hohem Dekubitusrisiko



Beispiel Indikator „Erhalt der Mobilität“



Gliederung

1. Das neue Qualitätssystem für die stationäre Pflege
2. Das Zusammenspiel der Akteure
3. Die Indikatoren: Einrichtungen erfassen selbst Qualität
4. Prüfphilosophie
5. Die neue MDK-Qualitätsprüfung Schritt für Schritt
6. Die neue Qualitätsdarstellung
7. Fazit

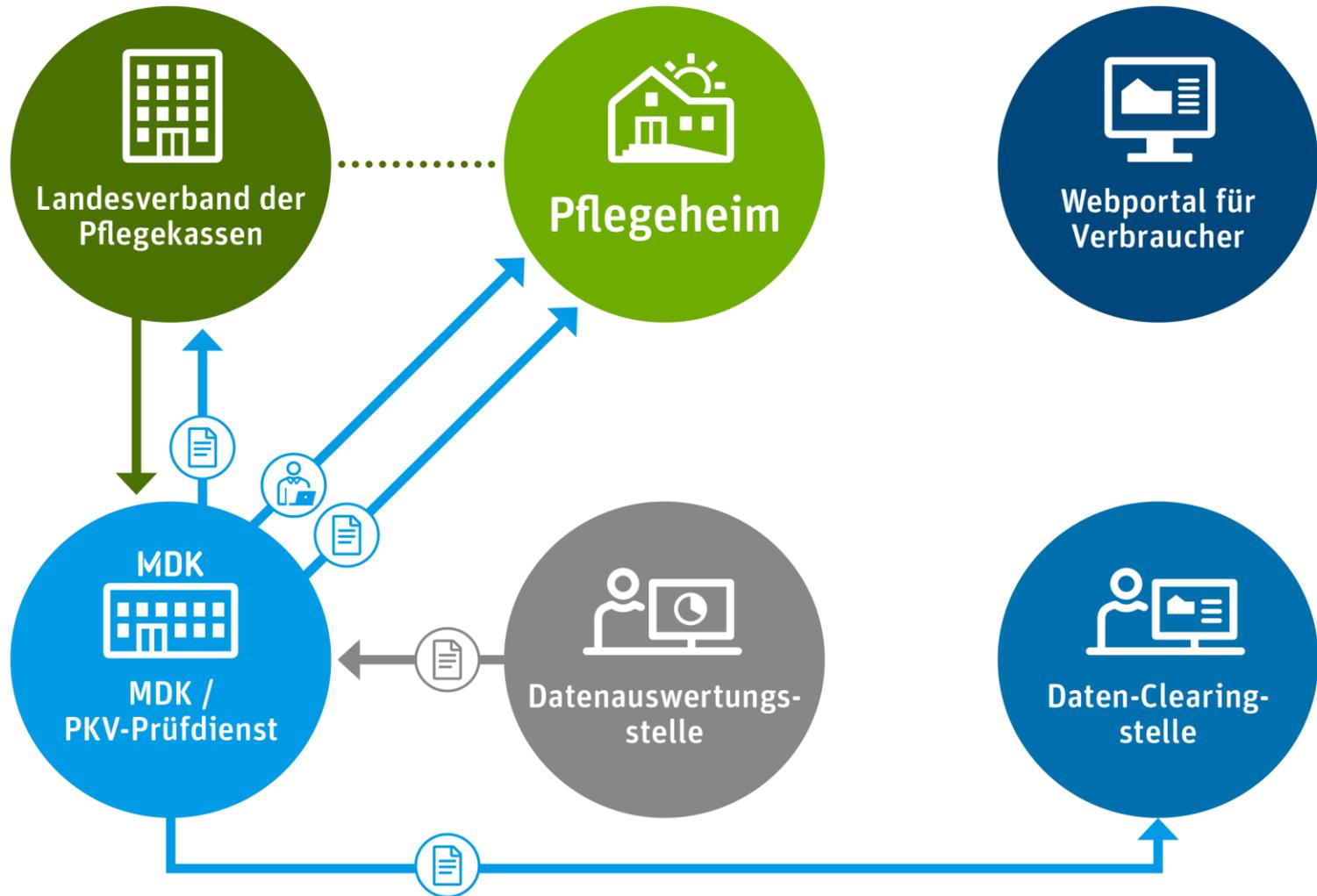
Neue Prüfphilosophie

- Eigenverantwortung der Pflegeeinrichtung durch Indikatoren
- Verknüpfung der Qualitätsprüfung mit internem QM (Indikatoren, Plausibilität, QM)
- Fachlichkeit statt enges Prüfkorsett
 - Qualitätsaussagen, Qualitätsaspekte, Leitfragen statt Kriterien/Ausfüllanleitung
 - Prüferinnen/Prüfer entscheiden über die Nutzung von Informationsquellen/Fachgespräch
 - Vierstufige statt dichotome Bewertung auf Bewohnerebene
 - Defizitnachweis in der Regel anhand von zwei Informationsquellen
- Beratungsansatz wird gestärkt (Impuls, Abschlussgespräch, QM)
- Fokussierung auf Versorgungsqualität, Berücksichtigung aller Lebensbereiche
 - 24 Qualitätsaspekte, 21 personenbezogene QA, 15 für Qualitätsdarstellung
- Dokumentationsauffälligkeiten spielen keine Rolle für Qualitätsdarstellung
- Vierstufige Bewertungssystematik je Qualitätsaspekt anstatt Noten

Gliederung

1. Das neue Qualitätssystem für die stationäre Pflege
2. Das Zusammenspiel der Akteure
3. Die Indikatoren: Einrichtungen erfassen selbst Qualität
4. Prüfphilosophie
5. Die neue MDK-Qualitätsprüfung Schritt für Schritt
6. Die neue Qualitätsdarstellung
7. Fallbeispiel
8. Fazit

Die neue MDK-Qualitätsprüfung





Die neue MDK-Prüfung Schritt für Schritt

MDK erhält Daten von der DAS

(Bewohnercodes, Schwachstellen Ergebniserfassung, Indikatorenergebnisse, Zufallszahlen, Erfassungsbögen zu Stichprobe)



MDK meldet Prüfung beim Heim am Vortag an

(Regelprüfung mit vollständiger, plausibler Erhebung/Übermittlung der Ergebnisindikatoren)



Einführungsgespräch mit Vertreterinnen und Vertretern der Einrichtung



Untersuchung der Versorgungsqualität bei neun Bewohnerinnen/Bewohnern

(durch Inaugenscheinnahme, Fachgespräch, Dokumentation)





Die neue MDK-Prüfung Schritt für Schritt

Vorgehen der Qualitätsprüferinnen und -prüfer bei den Bewohnerinnen/Bewohnern

Informationserfassung



Plausibilitätskontrolle bei sechs Bewohnerinnen/Bewohnern

(Stimmen die Angaben der Einrichtung mit Feststellungen des MDK überein?)



Mittels Leitfragen wird der Qualitätsaspekt erschlossen



Bewertung und Beschreibung von Qualitätsdefiziten





Die neue MDK-Prüfung Schritt für Schritt

Abschluss der Prüfung

Teamgespräch

(gemeinsame Bewertung der bedarfsübergreifenden Qualitätsaspekte,
Festlegung der Themen für das Abschlussgespräch)



Abschlussgespräch

(Qualitätsprüferinnen und -prüfer erläutern die Ergebnisse und beraten,
Einrichtungsvertreterinnen und -vertreter haben Gelegenheit für Kommentierung/Stellungnahme)



Prüfbericht und Datensatz werden erstellt



Was prüft der MDK?

Organisationsaspekte und
internes Qualitätsmanagement

Unterstützung bei der
Mobilität und Selbstversorgung

Bedarfsübergreifende
fachliche
Anforderungen

Unterstützung bei
der Bewältigung von
krankheits- und
therapiebedingten
Anforderungen und
Belastungen

Unterstützung in
besonderen Bedarfs- und
Versorgungssituationen

Unterstützung bei der
Gestaltung des Alltagslebens
und der sozialen Kontakte



6 Qualitätsbereiche

1. Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung



2. Unterstützung bei krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen



3. Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte



4. Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen



5. Bedarfsübergreifende fachliche Anforderungen



6. Organisationsaspekte und internes Qualitätsmanagement





Was prüft der MDK bei den Bewohnerinnen und Bewohnern?

Qualitätsaspekte

1. **Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung**
 - 1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität
 - 1.2 Unterstützung bei der Ernährung und Flüssigkeitsversorgung
 - 1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung
 - 1.4 Unterstützung bei der Körperpflege





Was prüft der MDK bei den Bewohnerinnen und Bewohnern?

Qualitätsaspekte

2. **Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen**
 - 2.1 Medikamentöse Therapie
 - 2.2 Schmerzmanagement
 - 2.3 Wundversorgung
 - 2.4 Unterstützung bei besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen
 - 2.5 Unterstützung bei der Bewältigung von sonstigen therapiebedingten Anforderungen
(nicht für QDV vorgesehen, Beratung/Bescheid)





Was prüft der MDK bei den Bewohnerinnen und Bewohnern?

Qualitätsaspekte

3. Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

- 3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigungen der Sinneswahrnehmung
- 3.2 Unterstützung bei der Tagesstrukturierung, Beschäftigung und Kommunikation
- 3.3 Nächtliche Versorgung





Was prüft der MDK bei den Bewohnerinnen und Bewohnern?

Qualitätsaspekte

4. **Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen**
 - 4.1 Unterstützung der Bewohnerin/des Bewohners in der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug
 - 4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalten
 - 4.3 Unterstützung von Bewohnern mit herausforderndem Verhalten und psychischen Problemlagen
 - 4.4 Freiheitsentziehende Maßnahmen





Was prüft der MDK bei den Bewohnerinnen und Bewohnern?

Qualitätsaspekte

5. Bedarfsübergreifende fachliche Anforderungen

- 5.1 Abwehr von Risiken und Gefährdungen
- 5.2 Biografie orientierte Unterstützung
- 5.3 Einhaltung von Hygieneanforderungen
- 5.4 Hilfsmittelversorgung
- 5.5 Schutz von Persönlichkeitsrechten und Unversehrtheit



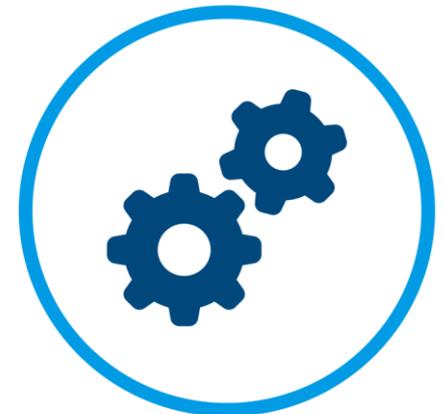


Was prüft der MDK noch?

Qualitätsaspekte

6. Organisationsaspekte und internes Qualitätsmanagement

- 6.1 Qualifikation und Aufgabenwahrnehmung durch die Pflegedienstleitung
- 6.2 Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen/Heimbewohner und ihrer Angehörigen
- 6.3 Maßnahmen zur Vermeidung und zur Behebung von Qualitätsdefiziten





Welche neuen Prüfthemen gibt es?

→ Qualitätsbereich 1

- 1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität

→ Qualitätsbereich 2

- 2.4 Unterstützung bei besonderen medizinischen Bedarfslagen (z. B. Beatmung)

→ Qualitätsbereich 3

- 3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigungen der Sinneswahrnehmungen
- 3.2 Unterstützung bei der Tagesstrukturierung, Beschäftigung, Kommunikation
- 3.3 Nächtliche Versorgung

→ Qualitätsbereich 4

- 4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalten
- 4.3 Unterstützung bei Bewohnerinnen und Bewohnern mit herausforderndem Verhalten und psychischen Problemlagen

→ Qualitätsbereich 5

- 5.5 Schutz von Persönlichkeitsrechten und Unversehrtheit



Wie bewertet der MDK die Pflegequalität bei der Bewohnerin/beim Bewohner?

A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite

Es gibt keine Hinweise auf ein fachliches Defizit.

B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für den pflegebedürftigen Menschen erwarten lassen

Es gibt Auffälligkeiten, die keine Auswirkung auf die Bewohnerin/den Bewohner haben (z.B. punktuell fehlendes Führen eines Durchführungsnachweises zur Behandlungspflege).

C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für den pflegebedürftigen Menschen

Es ist noch keine negative Folge eingetreten, aber es ist ein Risiko für die Bewohnerin/den Bewohner entstanden (z.B. unzutreffende Einschätzung des Dekubitusrisikos).

D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für den pflegebedürftigen Menschen

Aufgrund eines fachlichen Defizits ist eine negative Folge bei der Bewohnerin/beim Bewohner eingetreten.



Was sind negative Folgen bzw. D-Wertungen?

- Bewohnerin/Bewohner hat eine gesundheitliche **Schädigung**, verursacht durch Handeln oder Unterlassen der Einrichtung.
- Bewohnerin/Bewohner erhält **regelmäßig** nicht die Unterstützung, die ihrem/seinem **Bedarf** entspricht und die durch die Einrichtung zu leisten wäre.
- Bewohnerin/Bewohner erhält **regelmäßig** nicht die Unterstützung, die ihren/seinen **Bedürfnissen** entspricht und die durch die Einrichtung zu leisten wäre.



Beispiel aus dem Prüfbogen: „Unterstützung bei der Mobilität“

Qualitätsaussage

Die versorgte Person erhält bedarfsgerechte Unterstützung im Bereich der Mobilität und – sofern noch individuelle Ressourcen vorhanden sind und es den Bedürfnissen der versorgten Person entspricht – zielgerichtete Maßnahmen zur Erhaltung und Förderung der Mobilität.

Informationserfassung

1. Beeinträchtigungen (bitte ankreuzen)	
<input type="checkbox"/> Positionswechsel im Bett	Erläuterungen:
<input type="checkbox"/> Aufstehen	[Freitext]
<input type="checkbox"/> Halten einer stabilen Sitzposition	
<input type="checkbox"/> Lageveränderung im Sitzen	
<input type="checkbox"/> Stehen und Gehen, Balance	
<input type="checkbox"/> Treppen steigen	
<input type="checkbox"/> Beweglichkeit der Extremitäten	
<input type="checkbox"/> Kraft	
2. Genutzte Hilfsmittel im Zusammenhang mit der Mobilität und der Lagerung	
[Freitext]	

Plausibilitätskontrolle

1. Stehen die Angaben zur Mobilität in der Ergebniserfassung in Einklang mit den Informationen aus anderen Quellen?

keine Auffälligkeiten festgestellt Auffälligkeiten festgestellt (bitte angeben) trifft nicht zu

2. Stehen die Angaben zu gravierenden Sturzfolgen in Einklang mit den Informationen aus anderen Quellen?

keine Auffälligkeiten festgestellt Auffälligkeiten festgestellt (bitte angeben) trifft nicht zu

Allgemeine Beschreibung

Zu prüfen ist die Unterstützung der versorgten Person mit dem Ziel, verlorene Selbständigkeit bei der Fortbewegung und Einschränkungen der Bewegungsfähigkeit auszugleichen, mit Mobilitätseinbußen assoziierte Gefährdungen zu vermeiden sowie Mobilität zu erhalten und zu fördern.

Die folgenden Fragen sind nur zu bearbeiten, wenn Beeinträchtigungen der Mobilität vorliegen. Anderenfalls weiter mit dem nächsten Qualitätsaspekt.

Leitfragen

1. Entspricht die Unterstützung bei der Mobilität dem individuellen Bedarf der versorgten Person?
2. Erhält die versorgte Person, wenn sie es wünscht, Unterstützung für Aufenthalte im Freien?
3. Wurden die vorliegenden Mobilitätsbeeinträchtigungen bei der Einschätzung gesundheitlicher Risiken berücksichtigt?
4. Entspricht die Unterstützung im Bereich der Mobilität den Erfordernissen, die aus der individuellen Risikosituation erwachsen?
5. Werden zielgerichtete Maßnahmen zur Erhaltung und Förderung der Mobilität durchgeführt, die auf die noch vorhandenen Fähigkeiten und Bedürfnisse der versorgten Person abgestimmt sind?

A) Keine Auffälligkeiten

B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen

C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person

D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person



Beispiel: Bewertung „Unterstützung Mobilität“

B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen

Diese Bewertung trifft beispielsweise zu, wenn

- *in der Pflegedokumentation Mobilitätsbeeinträchtigungen unvollständig dargestellt werden, bei der Versorgung jedoch alle Beeinträchtigungen und die aus ihnen resultierenden Risiken berücksichtigt werden.*

C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person

Diese Bewertung trifft beispielsweise zu, wenn

- *vorhandene Möglichkeiten zur Verbesserung der Mobilität nicht erkannt oder nicht genutzt werden.*

D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person

Diese Bewertung trifft beispielsweise zu, wenn

- *keine ausreichende Unterstützung der versorgten Person bei der Fortbewegung erfolgt.*
- *sich die versorgte Person aufgrund fehlender Unterstützung nicht im Freien aufhalten kann, obwohl sie es möchte.*



Bewertung weiterer Qualitätsbereiche

5.1 Abwehr von Risiken und Gefährdungen

5.2 Biografieorientierte Unterstützung

5.3 Einhaltung von Hygieneanforderungen

5.4 Hilfsmittelversorgung

5.5 Schutz von Persönlichkeitsrechten und Unversehrtheit



Defizit festgestellt



kein Defizit festgestellt

6.2 Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihrer Angehörigen

6.3 Maßnahmen zur Vermeidung und zur Behebung von Qualitätsdefiziten



ja



nein



trifft nicht zu

Wie prüft der MDK die Plausibilität der Indikatoren?



- Der MDK prüft bei sechs Personen aus der Stichprobe die Plausibilität der von der Einrichtung selbst erhobenen und an die DAS übermittelten Indikatorenergebnisse:
 - *Stimmen Informationen aus der Ergebniserfassung mit anderen Quellen überein?*
 - *Warum ist der Fehler aufgetreten? (Flüchtigkeitsfehler, Fehleinschätzung, fehlende Angabe etc.)*
 - *Wirken sich festgestellte Fehler systematisch auf den Indikator aus?*
 - *Ist der Erhebungsreport plausibel?*

- Die Plausibilitätskontrolle entfällt, wenn bei der statistischen Plausibilitätskontrolle durch die DAS erhebliche Mängel aufgefallen sind (Bei mehr als 25 % der Bewohnerinnen und Bewohnern wurde eine Auffälligkeit festgestellt).



Bogen für Pflegeeinrichtungen: Auszug 1

Einrichtungskennung: __	Wohnbereich: __
Datum der Erhebung: __	Bewohner-Code: __
A. Allgemeine Angaben	
A.1 Datum des Einzugs (tt/mm/jjjj): __ (Beginn vollstationäre Versorgung)	
A.2 Geburtsmonat: __ Geburtsjahr: __	
A.3 Geschlecht: <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich	
A.4 Pflegegrad: __ (0, 1, 2, 3, 4 oder 5)	
A.5 Ist es bei dem Bewohner seit der letzten Ergebniserfassung zu einem der folgenden Krankheitsereignisse gekommen? Wenn ja, bitte ankreuzen und Datum angeben:	
<input type="checkbox"/> Apoplex am: <input type="checkbox"/> Fraktur am:	
<input type="checkbox"/> Herzinfarkt am: <input type="checkbox"/> Amputation am:	
A.6 Wurde der Bewohner seit der letzten Ergebniserfassung in einem Krankenhaus behandelt?	
<input type="checkbox"/> ja, einmal <input type="checkbox"/> ja, mehrmals <input type="checkbox"/> nein	
<u>Wenn ja:</u> Geben Sie bitte den Zeitraum und Grund des Krankenhausaufenthalts an (bei mehreren Aufenthalten bitte den <u>Aufenthalt mit der längsten Dauer</u> wählen):	
vom: _____ bis: _____	
<u>Bei mehreren Krankenhausaufenthalten:</u>	
Bitte Anzahl der Krankenhausaufenthalte seit der letzten Ergebniserfassung angeben: __	
Bitte <u>Gesamtzahl</u> der Tage angeben, die der Bewohner bei diesen Aufenthalten im Krankenhaus verbracht hat: __	

Allgemeine
Informationen

Ein-
/Ausschluss-
kriterien

Bogen für Pflegeeinrichtungen: Auszug 2

A.7 Wird der Bewohner beatmet?
 Ja, invasive Beatmung Ja, aber nicht invasiv Nein

A.8 Bewusstseinszustand
 wach schläfrig somnolent komatös Wachkoma

A.9 Bitte kreuzen Sie an, welche ärztlichen Diagnosen für den Bewohner vorliegen:

Diabetes Mellitus Osteoporose Bösartige Tumorerkrankung
 Demenz Multiple Sklerose Tetraplegie/Tetraparese
 Parkinson Chorea Huntington Apallisches Syndrom

1. BI-Modul Mobilität (nur körperliche Fähigkeiten bewerten!)	0 = selbständig 1 = überwiegend selbständig 2 = überwiegend unselbständig 3 = unselbständig
1.1 Positionswechsel im Bett	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
1.2 Halten einer stabilen Sitzposition	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
1.3 Sich Umsetzen	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
1.4 Fortbewegen innerhalb des Wohnbereichs	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
1.5 Treppensteigen	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃

Basis
Indikator-

2. BI-Modul Kognitive und kommunikative Fähigkeiten	Die Fähigkeit ist: 0 = vorhanden/unbeeinträchtigt 1 = größtenteils vorhanden 2 = in geringem Maße vorhanden 3 = nicht vorhanden
2.1 Erkennen von Personen aus dem näheren Umfeld	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
2.2 Örtliche Orientierung	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
2.3 Zeitliche Orientierung	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
2.4 Sich Erinnern	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
2.5 Steuern von mehrschrittigen Alltagshandlungen	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
2.6 Treffen von Entscheidungen im Alltagsleben	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
2.7 Verstehen von Sachverhalten und Informationen	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
2.8 Erkennen von Risiken und Gefahren	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃
2.9 Mitteilen von elementaren Bedürfnissen	<input type="checkbox"/> ₀ <input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃

Basis
Gruppen-
zuordnung

Wann sind Indikatorenergebnisse nicht plausibel?



- Der **Erhebungsreport** ist nicht plausibel, wenn bei mindestens **drei Personen** Abweichungen bestehen. (Insgesamt erfolgt dann keine Veröffentlichung und ein Hinweis.)
- Wenn bei einer **Plausibilitätsfrage** bei mindestens **zwei Personen** Auffälligkeiten (kritischer Themenbereich) vorliegen. (Es erfolgt keine Veröffentlichung der entsprechenden Indikatoren und ein Hinweis.)
- Wenn bei mehr als **vier Plausibilitätsfragen** ein kritischer Bereich vorliegt, gelten die Indikatoren insgesamt als unplausibel. (Insgesamt erfolgt keine Veröffentlichung und ein Hinweis.)



Wenn bei der Plausibilitätsfrage ... kritische Bereiche vorliegen	wird der bzw. werden die Indikatoren... nicht veröffentlicht
Angaben zur Mobilität (1.1)	1.1.1 Erhaltene Mobilität (Risikogruppe 1) 1.1.2 Erhaltene Mobilität (Risikogruppe 2)
Angaben zu gravierenden Sturzfolgen (1.1)	2.2.1: Stürze mit gravierenden Folgen (Risikogruppe 1) 2.2.2: Stürze mit gravierenden Folgen (Risikogruppe 2)
Angaben zu Gewichtsverlust und zu den Faktoren, die das Gewicht beeinflussen (1.2)	2.3.1: Unbeabsichtigter Gewichtsverlust (Risikogruppe 1) 2.3.2: Unbeabsichtigter Gewichtsverlust (Risikogruppe 2)
Angaben zur Selbstständigkeit bei der Selbstversorgung (1.4)	1.2.1 Erhaltene Selbstständigkeit bei alltäglichen Verrichtungen (z. B. Körperpflege) (Risikogruppe 1) 1.2.2 Erhaltene Selbstständigkeit bei alltäglichen Verrichtungen (z. B. Körperpflege) (Risikogruppe 2)
Angaben zum Thema Schmerz (2.2)	3.4 Aktualität der Schmerzeinschätzung
Angaben zur Dekubitusentstehung (2.3)	2.1.1: Dekubitusentstehung (Risikogruppe 1) 2.1.2: Dekubitusentstehung (Risikogruppe 2)
Angaben zur Selbstständigkeit bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte (3.2)	1.3 Erhaltene Selbstständigkeit bei der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte
Angaben zu den kognitiven und kommunikativen Fähigkeiten (3.2)	/
Angaben zum Heimeinzug und zur Durchführung eines Integrationsgesprächs (4.1)	3.1 Integrationsgespräch nach dem Einzug
Angaben zu Krankenhausaufenthalten (4.2)	/
Angaben zur Anwendung von Gurten (4.4)	3.2 Anwendung von Gurten bei kognitiv beeinträchtigten Bewohnern und Bewohnerinnen
Angaben zur Anwendung von Bettseitenteilen (4.4)	3.3 Anwendung von Bettseitenteilen bei kognitiv beeinträchtigten Bewohnern und Bewohnerinnen

Beispiele für unplausible Daten

→ Erhebungsreport

- *Person wurde fälschlicherweise ausgeschlossen*
- *Fehlerhafte Zuordnung von Pseudonymen*

→ Indikatoren

- *Die Mobilität war zum Zeitpunkt der Ergebniserfassung wesentlich stärker beeinträchtigt als von der Einrichtung angegeben*
- *Das Körpergewicht lag zum Zeitpunkt der Ergebniserfassung wesentlich niedriger als von der Einrichtung angegeben*
- *Bei der Ergebniserfassung erfragte Angaben, die einen Gewichtsverlust erklären könnten, sind unzutreffend*
- *Personen mit bestehender Schmerzsymptomatik waren entgegen der Angaben der Einrichtung zum Zeitpunkt der Ergebniserfassung nicht schmerzfrei*



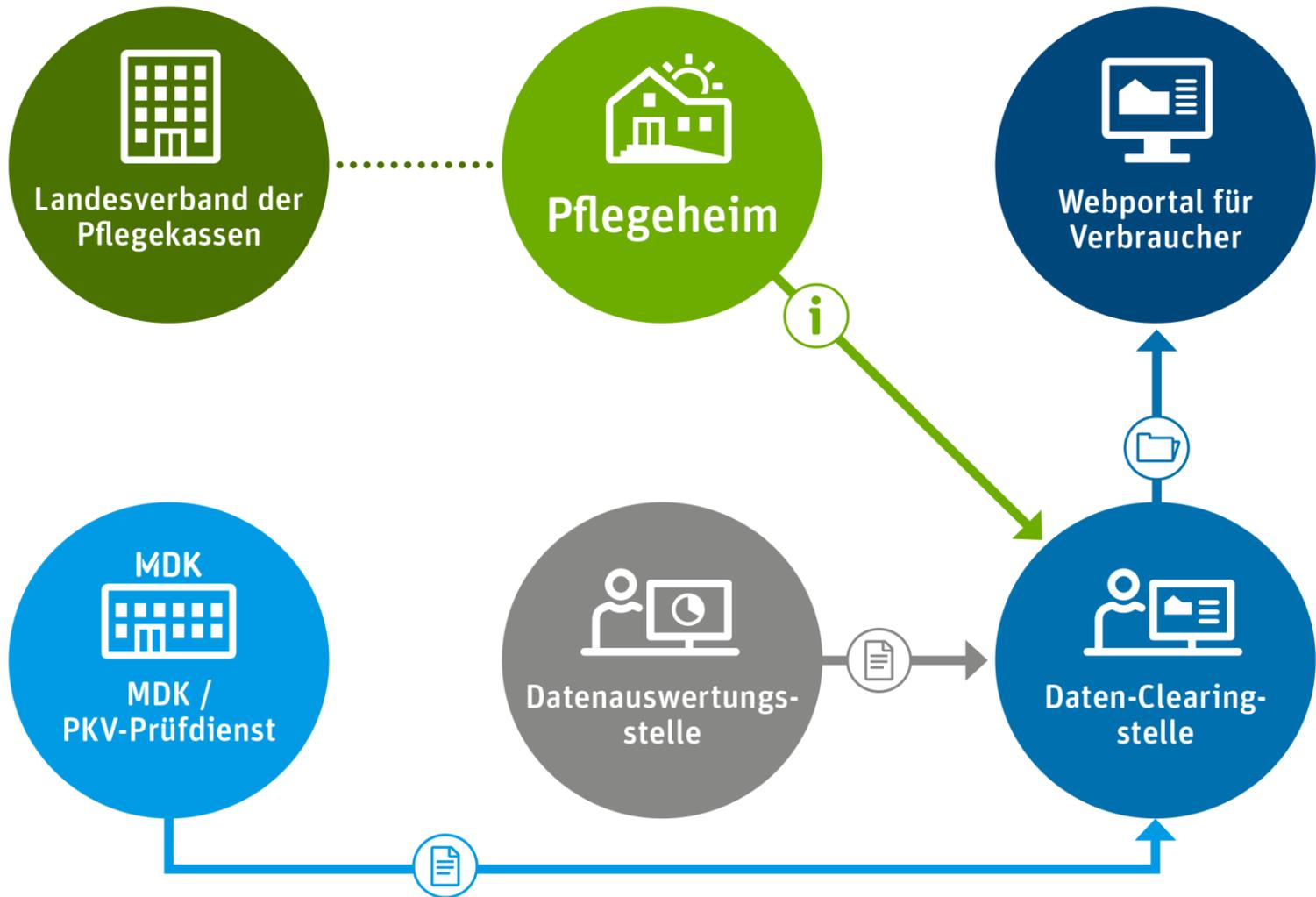
Vorteile der neuen MDK-Qualitätsprüfung

- Der zentrale Fokus liegt auf der bewohnerbezogenen Versorgungsqualität
- Die Prüfung bezieht sich auf alle Lebensbereiche der pflegebedürftigen Menschen, umfassender Pflegebegriff spiegelt sich wider
- Der MDK prüft wichtige Aspekte wie Medikamentenmanagement und Umgang mit herausforderndem Verhalten, die in Indikatoren nicht erfasst werden
- Zentrale Beurteilungsgrundlage sind die Inaugenscheinnahme der Bewohnerinnen und Bewohner und das Fachgespräch mit Bezugspflegekräften
- Qualität wird differenziert bewertet: Ergebnis-, Prozess- und Dokumentationsdefizite
- Der fachliche Austausch und beratungsorientierte Prüfansatz wird gestärkt
- Die externe MDK-Qualitätsprüfung ergänzt die interne Erhebung und ist wichtiges Element der Qualitätssicherung

Gliederung

1. Das neue Qualitätssystem für die stationäre Pflege
2. Das Zusammenspiel der Akteure
3. Die Indikatoren: Einrichtungen erfassen selbst Qualität
4. Prüfphilosophie
5. Die neue MDK-Qualitätsprüfung Schritt für Schritt
6. Die neue Qualitätsdarstellung
7. Fazit

Die neue Qualitätsdarstellung





Die drei Säulen der neuen Qualitätsdarstellung

- Die Inhalte der Qualitätsdarstellung haben Pflegekassen und Leistungserbringer in der Qualitätsdarstellungsvereinbarung festgelegt.
- Das Webportal für Verbraucherinnen und Verbraucher wird neu gestaltet und steht ab 2020 zur Verfügung.
- Verbraucherinnen und Verbraucher können dort Informationen dynamisch auswählen.
- Die Information der Verbraucherinnen und Verbraucher auf dem Webportal steht auf drei Säulen:





1. Säule: Indikatorenergebnisse

- Für jede Einrichtung werden die von ihr selbst erhobenen Daten, die von der DAS ausgewertet wurden, auf dem Webportal veröffentlicht.
- Die Indikatorenergebnisse werden in einer fünfstufigen Bewertung für jeden Indikator dargestellt.



Beispiel: Darstellung Indikatorenergebnisse für Einrichtung A



Die Ergebnisqualität liegt **weit über** dem Durchschnitt



Die Ergebnisqualität liegt **leicht über** dem Durchschnitt



Die Ergebnisqualität liegt **nahe beim** Durchschnitt



Die Ergebnisqualität liegt **leicht unter** dem Durchschnitt



Die Ergebnisqualität liegt **weit unter** dem Durchschnitt



Die Ergebnisqualität konnte nicht berechnet werden

Einzelfall

Das Ereignis ist bei einem einzelnen Bewohner bzw. einer einzelnen Bewohnerin aufgetaucht und wird nicht bewertet

Bewertung der Versorgungsergebnisse: Ergebnisqualität

beste Bewertung: 5 Punkte / Schlechteste Bewertung: 1 Punkt

1. Erhaltene Mobilität

a) bei Bewohnern/Bewohnerinnen, die **nicht oder nur wenig** geistig beeinträchtigt sind



b) bei Bewohnern/Bewohnerinnen, die **erheblich oder schwer** geistig beeinträchtigt sind



2. Erhaltene Selbständigkeit bei alltäglichen Verrichtungen (z.B. Körperpflege)

a) bei Bewohnern/Bewohnerinnen, die **nicht oder nur wenig** geistig beeinträchtigt sind



b) bei Bewohnern/Bewohnerinnen, die **erheblich oder schwer** geistig beeinträchtigt sind



3. Erhaltene Selbständigkeit bei der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte



4. Dekubitusentstehung

a) bei Bewohnern/Bewohnerinnen mit **geringem Risiko** einen Dekubitus zu entwickeln



b) bei Bewohnern/Bewohnerinnen mit **hohem Risiko** einen Dekubitus zu entwickeln



5. Schwere Verletzungen

a) bei Bewohnern/Bewohnerinnen, die **nicht oder nur wenig** ...





2. Säule: MDK-Prüfergebnisse

Von den Ergebnissen der bewohnerbezogenen Stichprobe leitet sich die Gesamtbewertung für jede Einrichtung ab.

Bewohnerebene		A	B	C	D				
		Keine Auffälligkeiten oder Defizite	Auffälligkeiten ohne Risiko oder negative Folgen	Defizit mit Risiko negativer Folgen	Defizit mit eingetretenen negativen Folgen				
Anzahl der Fälle mit C- oder D-Wertung:	0-1	0	2-3	1	4	2-3	5+	4+	
Einrichtungsebene (Qualitätsdarstellung)		Keine oder geringe Qualitätsdefizite		Moderate Qualitätsdefizite		Erhebliche Qualitätsdefizite		Schwerwiegende Qualitätsdefizite	

Fallkonstellationen auf Einrichtungsebene

		Zahl der C-Defizite							
		0	1	2	3	4	5	6	7
Zahl der D-Defizite	0	keine geringe	keine geringe	moderat	moderat	erheblich	schwerw.	Schwerw.	schwerw.
	1	moderat	moderat	moderat	erheblich	schwerw.	schwerw.	schwerw.	schwerw.
	2	erheblich	erheblich	erheblich	schwerw.	schwerw.	schwerw.	schwerw.	schwerw.
	3	erheblich	erheblich	schwerw.	schwerw.	schwerw.	schwerw.	schwerw.	/
	4	schwerw.	schwerw.	schwerw.	schwerw.	schwerw.	schwerw.	/	/

Regeln für kleine Fallzahlen

→ Die grundsätzliche Bewertungsregel gilt für

- *Stichproben von bis zu 2 Personen*
- *Stichprobe von 3 Personen, wenn nur bei 1 Person Defizit vorliegt*
- *Stichprobe von 4 Personen, wenn nur bei 1 oder 2 Personen ein Defizit vorliegt*
- *Stichprobe von 5 Personen, wenn nur bei 1 oder 2 Personen ein Defizit vorliegt*
- *Stichprobe ab 6 Personen*

→ Gesonderte Bewertungsregeln für kleine Fallzahlen

Die Qualitätsbewertung wird um jeweils eine Stufe verschlechtert bei:

- *Stichprobe von 3 Personen: Wenn bei mindestens 2 Personen Defizit vorliegt*
- *Stichprobe von 4 Personen: Wenn bei mindestens 3 Personen ein Defizit vorliegt*
- *Stichprobe von 5 Personen: Wenn bei mindestens 3 Personen ein Defizit vorliegt*

Beispiel: Darstellung Prüfergebnisse für Einrichtung A



Keine oder geringe Qualitätsdefizite



Moderate Qualitätsdefizite



Erhebliche Qualitätsdefizite



Schwerwiegende Qualitätsdefizite



Das Thema konnte bei keinem Bewohner der Stichprobe geprüft werden

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung durch den MDK / PKV-Prüfdienst

beste Bewertung: 4 Punkte / Schlechteste Bewertung: 1 Punkt

Qualitätsbereich:

NR. Unterstützung im Bereich Mobilität (Bewegungsfähigkeit)	■ □ □ □
Unterstützung beim Essen und Trinken	■ ■ ■ ■
Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung	■ ■ ■ ■
Unterstützung bei Körperpflege	■ ■ ■ ■
Unterstützung bei Medikamenteneinnahme	■ ■ □ □
Schmerzmanagement	■ ■ □ □
Wundversorgung	■ ■ ■ ■
Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf	■ ■ ■ ■
Unterstützung bei Beeinträchtigungen der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)	■ ■ ■ ■
Unterstützung bei der Strukturierung des Tages	■ ■ □ □



3. Säule: Informationen der Einrichtungen

Jede Einrichtung muss ergänzende Informationen zu zwölf Themenbereichen für das Webportal angeben,

z. B. Angaben zur Erreichbarkeit, zur Anbindung an das Quartier und zu Kontakten im sozialen Umfeld, Versorgungsschwerpunkten, Personal-ausstattung, zu Betreuungsangeboten und religiösen Angeboten und zur Einbeziehung von Angehörigen





Informationen zur Einrichtung

Einbeziehung von Angehörigen

Welche Möglichkeiten und Aktivitäten zur Einbeziehung von Angehörigen sind in der Einrichtung vorhanden?

alle drei Monate Angehörigenabend zum Austausch, Teilnahme/Mitwirkung an jahreszeitlichen Festen

Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier

Welche Kontakte bestehen zum direkten sozialen Umfeld oder dem Quartier der Einrichtung?

Kinder der benachbarten Kindertagesstätte besuchen die Einrichtung jeden ersten Freitag im Monat

Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)

Mitarbeiter bzw. Mitarbeiterinnen/Stellen

Mit den Kostenträgern vereinbarter Stellenschlüssel:

• Pflegegrad 1	1:7,3
• Pflegegrad 2	1:3,9
• Pflegegrad 3	1:2,8
• Pflegegrad 4	1:2,2
• Pflegegrad 5	1:1,8

Gliederung

1. Das neue Qualitätssystem für die stationäre Pflege
2. Das Zusammenspiel der Akteure
3. Die Indikatoren: Einrichtungen erfassen selbst Qualität
4. Prüfphilosophie
5. Die neue MDK-Qualitätsprüfung Schritt für Schritt
6. Die neue Qualitätsdarstellung
7. Fazit

Fazit

- Einrichtungsinternes QM und externe Qualitätsprüfungen ergänzen sich gegenseitig
- Die Fachlichkeit der Qualitätsprüferinnen und -prüfer sowie der Pflegefachkräfte in den Pflegeeinrichtungen tritt in den Vordergrund
- Das Prüfinstrument ermöglicht größere Flexibilität und ist passgenauer auf die Versorgungsrealitäten zugeschnitten
- Das Prüfinstrument blickt in alle Lebensbereiche
- Maßstab der Qualitätsbewertung sind der aktuelle Stand des Wissens und die Einwirkungsmöglichkeiten der Pflegeeinrichtung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Jürgen Brüggemann
Leiter Team Pflege
MDS

Theodor-Althoff-Straße 47
45133 Essen

j.brueggemann@mds-ev.de

www.mds-ev.de