



**caritas**

1. Altenhilfekongress DiCV Münster

**Workshop  
Kollegiale Beratung**

10. Mai 2017  
11:00 Uhr bis ca. 12:30 Uhr, Raum F1-F2

10.05.2017

1 



**Fahrplan**

**caritas**

**Einstieg in das Thema Kollegiale Beratung**  
**Was ist Kollegiale Beratung?**  
**Grundverständnis Kollegialer Beratung**  
**Fragestellungen und Fallbeispiele**  
**Rollen und Aufgaben in der Kollegialen Beratung**  
**Struktur und Ablauf**

**Praxiseinheit**

**Reflexion**  
**Fazit**

10.05.2017

2 



## Einstieg in das Thema

# caritas

Coaching

Super-  
vision

Kollegiale  
Beratung

- Beratungsformate im beruflichen Kontext, bei beruflichen Praxisproblemen
- Reflexion beruflichen Handelns, beruflicher Fragestellungen, Situationen, Rollen, Positionen
- Ratsuchende werden unterstützt auf Basis eigener Erkenntnisse Lösungswege zu finden
- Voraussetzung ist Offenheit gegenüber dem Beratungsformat und Vertrauen zu den Akteuren

**„Was bewegt mich in meinem Beruf?“**

10.05.2017

3 Caritasverband  
Münster Di. Dienst  
Münster Di. CV

Google kollegiale beratung

Als Über Bücher News Videos Mein Einstellungen Tools

ungefähr 16.700 Ergebnisse (0,57 Sekunden)

- Kollegiale Beratung in der Führungspraxis**  
<https://books.google.com/books?id=3763688737>  
Jürgen Nowitzki - 2012 - Vorwärts - Mehr Ausgaben  
Führungspöfiker lösen ihre Probleme selbst? Ist das ein mögliches Motto der Kollegialen Beratung, einem Weiterbildungsinstrument für ein internes, netzwerkorientiertes Coaching?
- Wirkprozesse und personenbezogene Wirkungen von kollegialer ...**  
<https://books.google.com/books?id=2051122297>  
Zim-Meer - 2011 - Waxmann - Mehr Ausgaben  
Kollegiale Beratung wird verbreitet in Unternehmen, im Gesundheits- und in pädagogischen Berufen.
- Kollegiale Beratung und Supervision für pädagogische Berufe: Hilfe ...**  
<https://books.google.com/books?id=3175200426>  
Jörg Scholz - 2015 - Vorwärts - Mehr Ausgaben  
Vermutlich werden sich Sie auch diese Frage schon gestellt haben: wann und wo genau findet sie statt? Muss man diese Frage auch stellen, wenn es um die Kollegiale Beratung und Supervision geht? Gut zu wissen, wann man sie verwenden...

10.05.2017

4 Caritasverband  
Münster Di. Dienst  
Münster Di. CV

## Was ist kollegiale Beratung?

caritas

Kollegiale Beratung basiert auf der Annahme, dass sich Personen aus ähnlichen Arbeitsfeldern bei beruflichen Praxisproblemen gegenseitig qualifiziert beraten können

**Merkmale**

- kollegiale Beratung findet in Gruppen statt
- ein professioneller Berater ist nicht anwesend
- die Beratung erfolgt in einem festen Ablauf z.B. nach 6-Schritten
- der Ablauf und die Methoden sind allen bekannt
- die Beratungsrollen und Aufgaben werden verteilt (Einbringer, Reflexionsleitung, -partner)
- alle sind aktiv an der Beratung beteiligt
- Lösungen/Lösungsangebote für berufliche Praxisprobleme werden entwickelt

10.05.2017 aus: Tietze, Kim-Oliver: Kollegiale Beratung 5 

## Definition Kollegialer Beratung

caritas

Kollegiale Beratung ist ein strukturiertes Beratungsgespräch in einer Gruppe, in dem ein Teilnehmer von den übrigen Teilnehmern nach einem festgelegten Ablauf mit verteilten Rollen beraten wird, mit dem Ziel, Lösungen für eine konkrete berufliche Schlüsselfrage zu entwickeln.

10.05.2017 aus: Tietze, Kim-Oliver: Kollegiale Beratung 6 

## Grundverständnis Lösungsansatz caritas

Mitten in der Nacht im Lichtkegel einer Laterne kriecht ein Mann auf dem Boden umher. Ein vorbei kommender Polizist fragt ihn, was er da tue. „Ich suche meinen Schlüssel“, antwortet da der Mann. Darauf hin hilft ihm der Polizist und beginnt ebenfalls auf dem Boden umherkriechend nach dem Schlüssel zu suchen.

Nach einer Weile, fragt er ihn schon fast entmutigt: „Sind Sie denn sicher, dass sie den Schlüssel hier verloren haben?“. „Nein“ antwortet der Mann, „verloren habe ich den Schlüssel da hinten“ und er zeigt dabei mit dem Finger ins Dunkel. „Warum suchen wir dann hier“ fragt der Polizist? Darauf antwortet der Mann: „Weil es dort hinten kein Licht gibt“

aus: Watzlawik, Paul: Anleitung zum Unglücklichsein

10.05.2017 7 

## Fragestellungen Kollegialer Beratung caritas

- **Mitarbeiter:** Zwei Pflegenden können sich nicht leiden, und belasten das ganze Team. Was kann ich als WBL machen, das Verhältnis besser zu gestalten?
- **Angehörige:** Die Tochter einer Bewohnerin kritisiert bei jedem Besuch unsere Arbeit, oft ungerechtfertigt. Wie soll ich mich verhalten?
- **Eigene Arbeit:** Meine Stelle ist super. Ich schaffe sie aber nur „quick and dirty“. Das macht mich unzufrieden. Was kann ich ändern?
- **Neue Aufgaben:** Ich habe ein neues Projekt. Wie kann ich die Teilnehmer der Projektgruppe mitnehmen, sodass sich alle engagieren?
- **Ihre Fälle und Fragestellungen...**

10.05.2017 8 aus: Tietze, Kim-Oliver: Kollegiale Beratung 

## Rollen und Aufgaben caritas

**Einbringer**

- schildert die Ausgangssituation und benennt seine zu klärende Schlüsselfrage

**Reflexionsleiter**

- leitet die Gruppe durch die einzelnen Schritte, eröffnet und schließt die Kollegiale Beratung

**Reflexionspartner**

- entwickeln Ideen, Gedanken und Fragen, zur Beantwortung der Schlüsselfrage

10.05.2017 9 

## Struktur – Ablauf in 6 Schritten caritas

- 1. Eröffnen und Beginnen – Ziel: Rollen klären**
  - Wer ist Reflexionsleitung?
  - Wer ist Einbringer?
- 2. Darstellen und Erweitern – Ziel: Situation erfassen → Schlüsselfrage**
  - Einbringer schildert Situation
  - Reflexionspartner fragen nach
- 3. Betrachten und Erweitern – Ziel: Sichtweise erweitern und vertiefen**
  - Reflexionspartner äußern Bilder und Assoziationen
  - Einbringer greift hilfreiche Anregungen auf
- 4. Differenzieren und Beurteilen – Ziel: mögliche Diagnose stellen**
  - Reflexionspartner äußern Hypothesen und Diagnosen
  - Einbringer benennt Beiträge, die ihn bewegen

10.05.2017 10 

## Struktur – Ablauf in 6 Schritten

# caritas

**5. Entscheiden und Übersetzen – Ziel: Handlungsansätze finden**

- Reflexionspartner bieten Handlungsansätze an
- Einbringer formuliert Vorsatz oder Positionsstatement

**6. Abschließen und Beenden – Ziel: gemeinsamer Abschluss der Akteure**

- Reflexionspartner benennen persönlichen Gewinn
- Kollegiale Beratung ist und bleibt abgeschlossen

10.05.2017

11 

## Praxiseinheit

# caritas

**Probieren Sie Kollegiale Beratung jetzt aus!**

- Bilden Sie Gruppen mit 6 Teilnehmenden durch Abzählen 1, 2, 3, 4, 5
- Verteilen Sie sich mit Ihrer Gruppe in einen Stuhlkreis irgendwo im Raum
- Legen Sie die Rollen innerhalb der Gruppe fest und klären Ihre Rolle für sich
- Setzen Sie die Kollegiale Beratung um – nutzen Sie gerne die Tischvorlage

Dauer: ca. 30 bis 45 Minuten

10.05.2017

12 

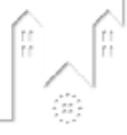
## Reflexion

# caritas

- Wie ist es Ihnen ergangen?
- Berichten Sie von Ihren Erfahrungen?
- Ihr Fazit? Für Ihre Einrichtung vorstellbar?

10.05.2017

13



## Fazit

# caritas

- Rückhalt des Einbringers durch die Gruppe
- „Kostengünstiges“ Beratungsinstrument
- Wertschätzung der Fähigkeiten der Mitarbeiter
- ...
- CAVE: Grenzen Kollegialer Beratung erkennen

10.05.2017

14



**caritas**

**Vielen Dank!**

**Jörn Suermann**  
Referent für Pflege und Pflegeausbildung  
0251 8901 – 312  
suermann@caritas-muenster.de

10.05.2017

15 