

Herzlich Willkommen zum

Kurzvortrag

„Hohe Auslastung garantiert“

Belegungssteigerung
für Tagespflegen 2022/ 2023

Ihr heutiger Referent:

Peter Wawrik. Unternehmensberater und Geschäftsführer



- 28 Jahre Beratungs- und Management-Tätigkeiten in Non-Profit-Organisationen und Holding-Strukturen im Sozial- und Pflegebereich
- Erfahrung in der Geschäftsführung von großen Pflegenetzwerken
- langjährige regionale und überregionale berufspolitische Verbandsarbeit bei Wohlfahrtsverbänden und privaten Pflegedienste
- Referent / Dozent
- Fach- und Buchautor und Pflege-Blogger
- Sachverständiger für ambulante Pflegedienste



Ihr heutiger Referent:

Peter Wawrik. Unternehmensberater und Geschäftsführer



- Beratung und Unterstützung von Trägern, Inhabern und Führungskräften in der ambulanten und teilstationären Pflege in Fragen der Strategie, inhaltlichen und wirtschaftlichen Themen
- Einzelberatungen
- Projektmanagement
- Seminare
- Pflegesatzverhandlungen
- Begutachtungen/ Bewertungen von ambulanten Pflegediensten und Tagespflegen



heutiger Teilnehmerkreis

Kurze Fragerunde:

- Aus welchem Bundesland kommen Sie?
- Wer ist Betreiber oder Planer einer Tagespflege?
- Wer hat 6 Tage/ 7 Tage Betrieb?
- Wer hat über 85 % Belegung im ersten Halbjahr 22?

Hohe Auslastung garantiert

Belegungssteigerung für Tagespflegen 2022/ 2023

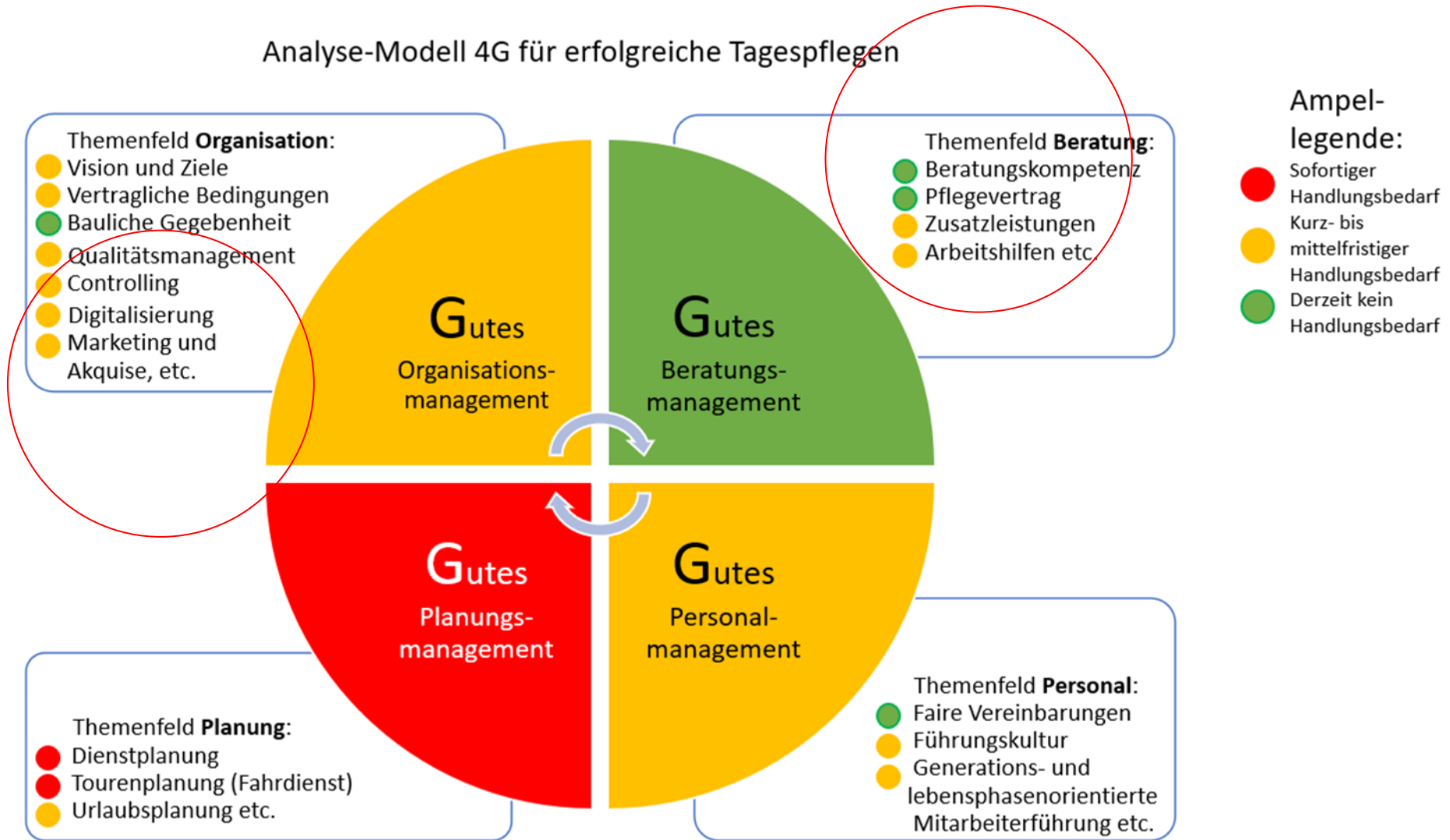
Planung

Tagespflege - Seniorentagespflege

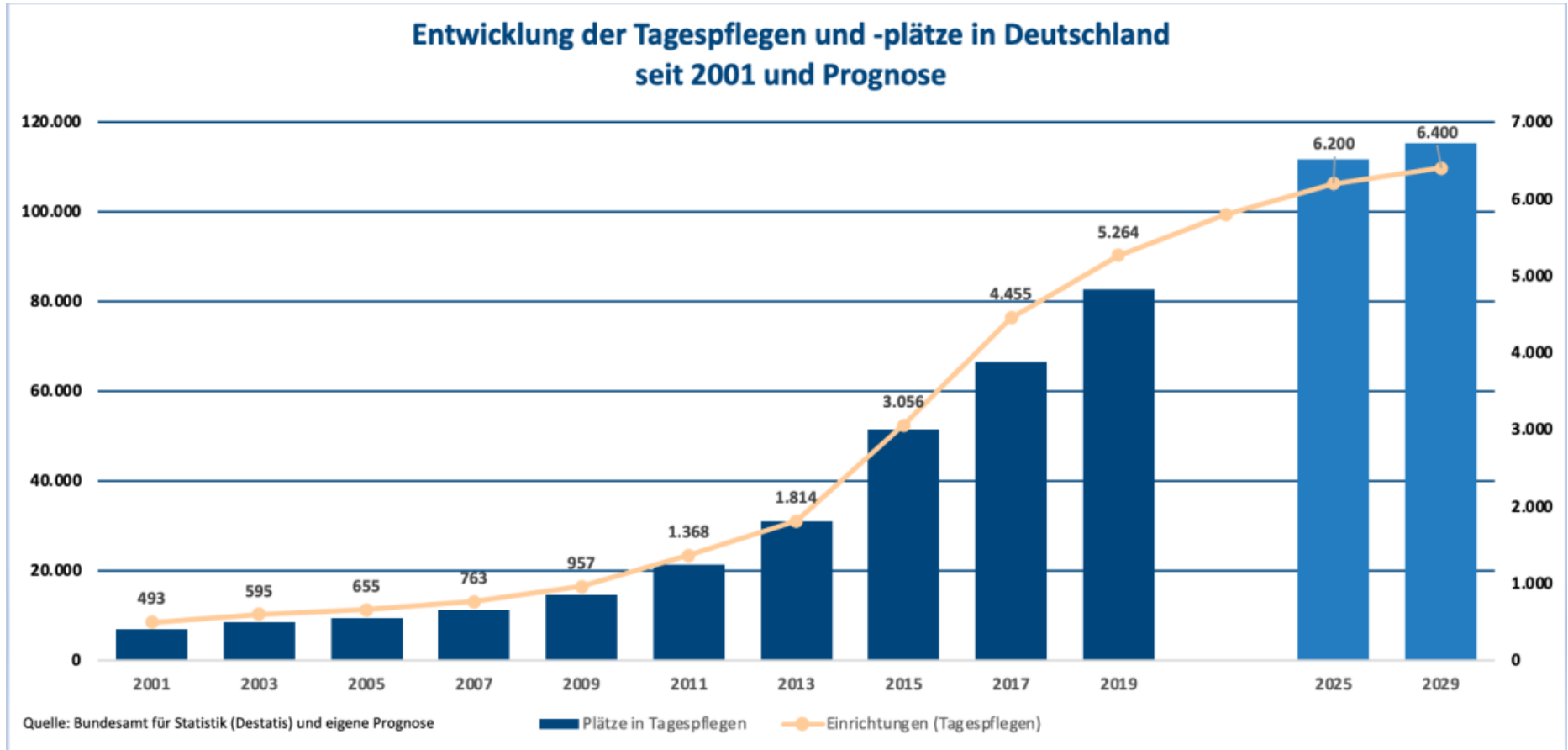
Inhaltliches Konzept	Architektur	Finanzierung	Rechtliche Bedingungen	Gäste	Mitarbeiter	Netzwerk	Marketing
Leitidee	Gesamtplanung	Organisationsform	§ 41 SGB XI	Zielgruppe	Alltagsbegleiter/innen	Ambulante Dienste	Gäste
Leitbild	Küche	Betreiber	Rahmenverträge	Beratung	Pflegekräfte	Betr. Wohnen	Angehörige
Gäste	Wohnbereich	Investor	LQV	Aufnahmeverfahren	Leitung/ Koordination	Wohngemeinschaften	Öffentlichkeit/ Presse
Mitarbeiter	Flure	Miete	Heimaufsicht	Kompetenzen	Fahrdienst ?	Nachbarn im Quartier	Kommunalpolitik
Angehörige	Funktionsräume	Fördermöglichkeiten	Vergütungsvereinbarung	Abschied	Azubi/ Praktikanten	Soziale Gruppen	Landespolitik
Hauskonferenz	Sanitäre Räume	Businessplan	MDK		Kompetenzen/ Fortbildungen	Absprachen	eigene Mitarbeiter
Mitwirkung	Außenbereich	Pflegesatzkalkulation	Gesundheitsamt				KFZ-/ Bulli-Beschriftung
Kompetenzen	Licht	Controlling	Brandschutz				

Schutzkonzept

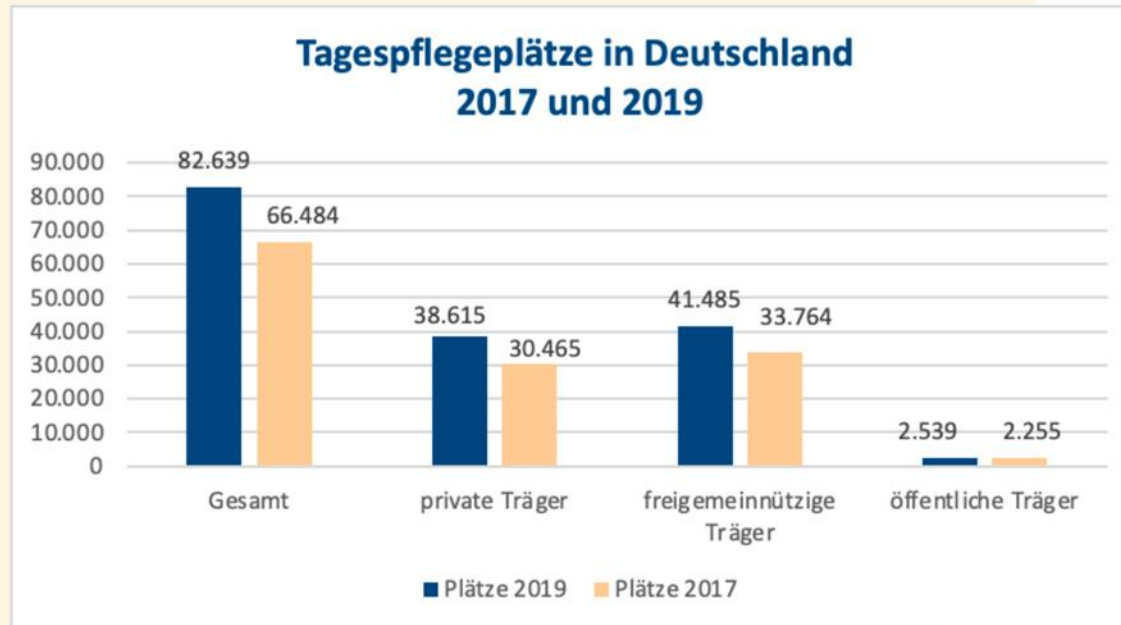
Analyse-Modell 4G für erfolgreiche Tagespflegen



Update Tagespflegen in Deutschland



Update Tagespflegen in Deutschland



Wie viele
Tagespflegeplätze
gibt es in Deutschland?

2019: 82.639 Plätze
(2017: 66.484 Plätze)

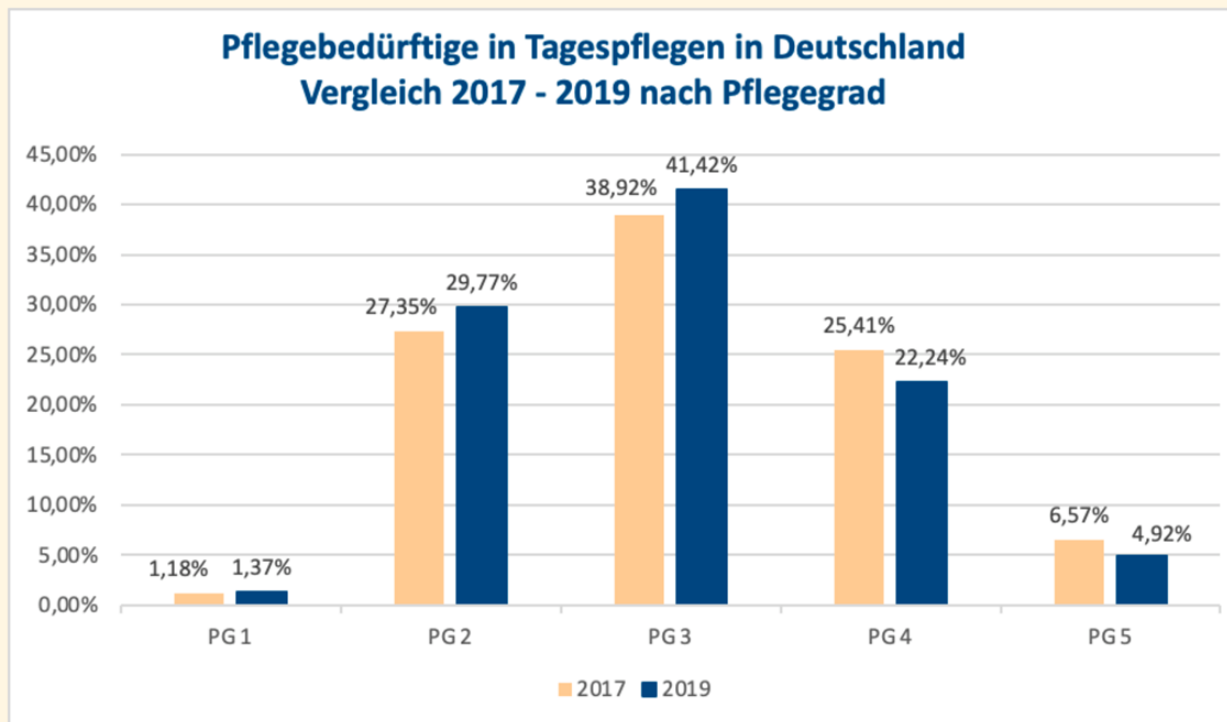
+24,3%

Wie viele Tagespflegen
gibt es in Deutschland?

2019: 5.264 Tagespflegen
(2017: 4.455 Tagespflegen)

+18,2%

Update Tagespflegen in Deutschland



Wie viele Plätze hat eine Tagespflege im Durchschnitt?

Eine Tagespflege ist Ende 2019 durchschnittlich **15,69 Plätze** (14,92) groß.

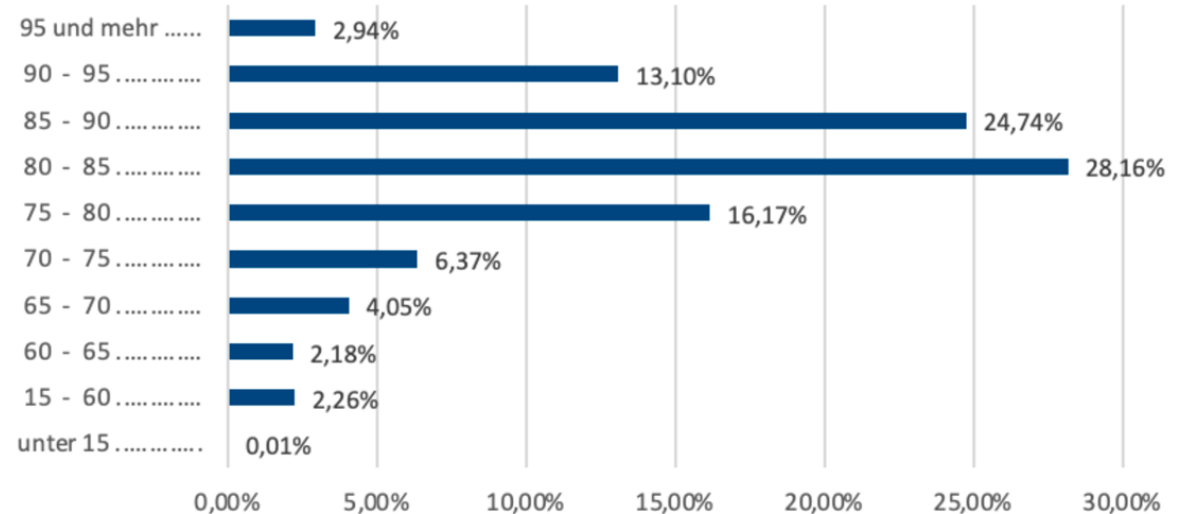
Update Tagespflegen in Deutschland



Wie viele Gäste
nutzen die Tagespflegen?

Die Tagespflege wird von
139.192 Gästen genutzt,
davon
88.490 weiblich = 63,47%
50.702 männlich = 36,43%

Pflegebedürftige in Tagespflegen
in Deutschland nach Altersgruppen



Quelle: Pflegestatistik 2019, Statistisches Bundesamt (Destatis) 2020. Zahlen in Klammern Vergleichswerte aus der Pflegestatistik 2017.

Unsere Thesen für 2021-2024:

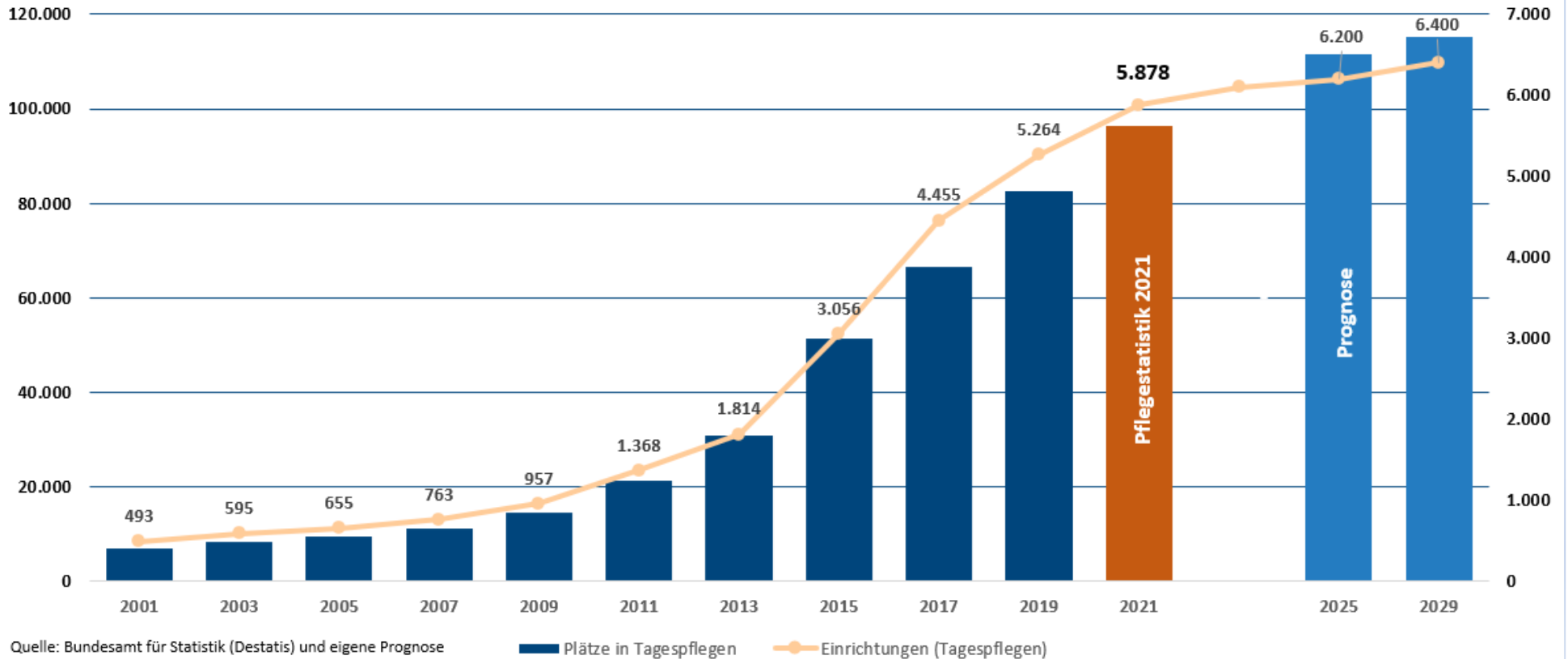
1. In Zukunft konkurrieren Tagespflegen mehr als in der Vergangenheit.
2. In Zukunft werden Tagespflegen, die eine hohe Auslastung hatten, ebenfalls aktiv um Gäste werben müssen.

Unsere Thesen für 2021-2024:

3. Das Pflegeunternehmen bewirbt sich beim „Bewerber“, nicht mehr andersrum.

4. (Zielgruppengerechte) Kommunikation wird wichtiger (in der Führung und im Marketing).

Entwicklung der Tagespflegen und -plätze in Deutschland seit 2001 und Prognose



Pflegestatistik 2021:

5.878 Tagespflegen, 96.494 Tagespflegeplätze

Durchschnittlich hält eine Tagespflege 16,42 Plätze vor

Pflegestatistik 2019:

5.266 Tagespflegen, 82.639 Tagespflegeplätze

Durchschnittlich hält eine Tagespflege 15,69 Plätze vor

Pflegestatistik 2017:

4.455 Tagespflegen, 66.484 Tagespflegeplätze

Durchschnittlich hält eine Tagespflege 14,92 Plätze vor

Update Tagespflegen in Deutschland

Tagespflegen in Deutschland:

Frühjahr 2019

	Anzahl	Plätze	Bevölkerung	Quotient	Ranking	bedeutet,		
Baden-Württemberg	815	9.436	11.020.000	1.168	10	ein Tagespflegeplatz auf	1.168	Einwohner
Bayern	428	7.564	13.000.000	1.719	15	ein Tagespflegeplatz auf	1.719	Einwohner
Berlin	101	2.329	3.520.000	1.511	13	ein Tagespflegeplatz auf	1.511	Einwohner
Brandenburg	267	4.360	2.504.000	574	2	ein Tagespflegeplatz auf	574	Einwohner
Bremen/Bremerhaven	47	808	557.464	690	5	ein Tagespflegeplatz auf	690	Einwohner
Hamburg	43	913	1.751.000	1.918	16	ein Tagespflegeplatz auf	1.918	Einwohner
Hessen	284	3.967	6.243.000	1.574	14	ein Tagespflegeplatz auf	1.574	Einwohner
Mecklenburg-Vorpommern	216	4.157	1.611.000	388	1	ein Tagespflegeplatz auf	388	Einwohner
Niedersachsen	592	9.993	7.963.000	797	7	ein Tagespflegeplatz auf	797	Einwohner
Nordrhein-Westfalen	883	13.249	17.910.000	1.352	12	ein Tagespflegeplatz auf	1.352	Einwohner
Rheinland-Pfalz	304	3.168	4.074.000	1.286	11	ein Tagespflegeplatz auf	1.286	Einwohner
Saarland	62	1.147	994.000	867	8	ein Tagespflegeplatz auf	867	Einwohner
Sachsen	394	6.340	4.081.000	644	4	ein Tagespflegeplatz auf	644	Einwohner
Sachsen-Anhalt	246	3.214	2.223.000	692	6	ein Tagespflegeplatz auf	692	Einwohner
Schleswig-Holstein	148	2.594	2.890.000	1.114	9	ein Tagespflegeplatz auf	1.114	Einwohner
Thüringen	193	3.365	2.151.000	639	3	ein Tagespflegeplatz auf	639	Einwohner
Gesamt	5.023	76.604	82.492.464	1.077		ein Tagespflegeplatz auf	1.077	Einwohner

Stand: Frühjahr 2019, Abfrage vom Vincentz Network bei den AOK Landesverbänden 10/18-01/19; Übersicht erstellt durch Wawrik Pflege Consulting

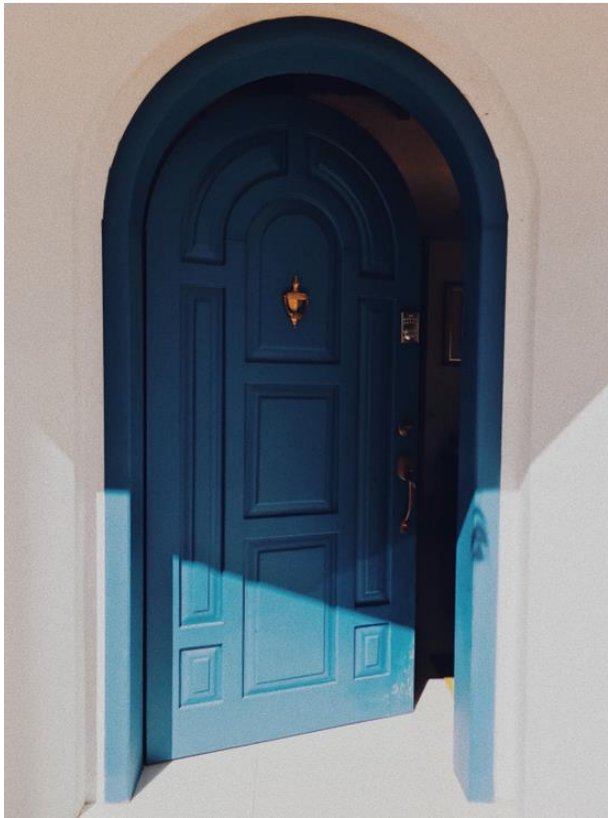
Hohe Auslastung garantiert

Belegungssteigerung für Tagespflegen 2022/ 2023

Die heutigen Themenbereiche:

1. Bedeutung und Zusammenhang: Marketing, Akquise, Beratung
2. Wie sehen gute Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage aus?
3. Bedeutung, Findung und Nutzen von Leitbild und Slogan
4. Akquise von Tagespflegegästen: Das Beratungsgespräch

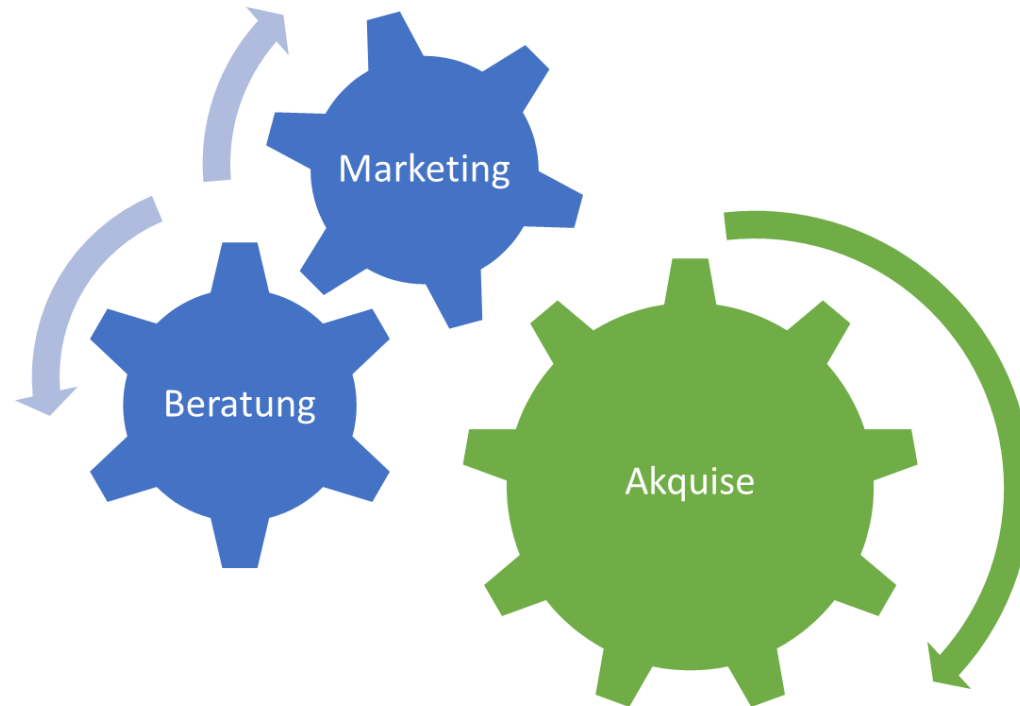
1. Marketing, Beratung, Akquise



Der Wunsch:
Auslastung mind. nach Plan + Warteliste



1. Marketing, Beratung, Akquise





Was macht Ihre
Tagespflege einzigartig?

Hohe Auslastung garantiert

Belegungssteigerung für Tagespflegen 2022/ 2023

2. Wie sehen gute Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage aus?

positive
Beispiele

2. Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage



2. Flyer, Schnupperergutscheine, Homepage



Nicht glückliche Fotos und Flyer



Nicht glückliche Fotos und Flyer



Unsere Tagespflege
ein Gewinn für alle



Pflege neu gedacht

Konsequente Förderung
eines selbstbestimmten
Lebensstils.

Lebe Dein
Leben.



Achten Sie auf
passende Fotos
und Texte

Auf einen Blick

Die [REDACTED] Tagespflegeeinrichtung ermöglicht ihren Gästen einen strukturierten Tagesablauf in netter Gesellschaft. Durch Aktivierung, Rehabilitation und Pflege wirken wir dem geistigen und körperlichen Abbau unserer Gäste entgegen. Durch die familiäre Atmosphäre in unserem Haus ist immer jemand ansprechbar. Es ist Zeit für gemeinsame Spiele oder andere Aktivitäten. Gleichzeitig besteht auch jederzeit die Möglichkeit, sich in einem unserer Ruheräume zurück zu ziehen. Unsere Gäste genießen die neue Form der Gemeinschaft und freuen sich auf den Besuch in der Tagespflegeeinrichtung. Sie sind ausgeglichener und kommen in der Regel gut gelaunt wieder nach Hause. Die [REDACTED] Tagespflege stellt eine enorme Entlastung für pflegende Angehörige dar und ermöglicht es den Tagesgästen, so lange wie möglich in ihrem Zuhause bleiben zu können. Wenn Sie uns persönlich kennen lernen möchten, rufen Sie an und wir vereinbaren gerne einen Termin.

Lernen Sie uns kennen

Zwei großzügige Außenterrassen und ein schöner Garten sorgen dafür, dass unsere Gäste sich innerhalb und außerhalb des Hauses rundum wohlfühlen können. Dass das gesamte Haus barrierefrei ausgestattet ist, versteht sich von selbst. Mit unserem Fahrdienst holen wir unsere Gäste der Tagespflege morgens zu vereinbarten Zeiten von zu Hause ab und bringen sie abends wieder nach Hause.

Pflege- u. Betreuungskonzept

Die Tagespflege richtet sich an alle Personen, die in ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sind und beim verlassen der Wohnung und der Teilnahme am gesellschaftlichen Leben auf Hilfe angewiesen sind. Aber auch an Menschen mit Pflegestufen, die Hilfen im täglichen Leben und bei der Tagesstrukturierung benötigen.

Hilfe rund um die Uhr



Sicherheit per Knopfdruck – bei Tag und Nacht!

Mit dem [REDACTED]-Hausnotruf haben Sie die Möglichkeit, Tag und Nacht Kontakt mit Notarzt/Reitungsdienst, Feuerwehr, Polizei oder Angehörigen herzustellen. Der Hausnotruf bietet Ihnen zusätzlich für zuhause Hilfe und Sicherheit rund um die Uhr.

Nähere Informationen hierüber erhalten Sie unter:

Tel.: [REDACTED]
Oder fragen Sie unser Pflegeteam.



Fühlen Sie sich wohl

Im Erdgeschoss sowie im 1. Obergeschoss unseres Hauses ist genügend Platz für jeweils 12 Tagespflegegäste. Es stehen jeweils ein gemütlicher Aufenthaltsraum, 1 Küche, zwei Ruhe- bzw. Therapieräume sowie entsprechende Sanitärräume zur Verfügung.



Wir sehen den Menschen im Mittelpunkt und berücksichtigen individuelle Bedürfnisse.



Lernen Sie uns und unser Haus kennen. Gerne vereinbaren wir einen persönlichen Gesprächstermin mit Ihnen.

Was ist das beste Werbemedium für Ihre Tagespflege?

Hohe Auslastung garantiert

Belegungssteigerung für Tagespflegen 2022/ 2023



2. Flyer, Schnupperergutscheine, Homepage

KFZ



2. Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage

KFZ



2. Wie sehen gute Flyer, Schnuppergutscheine und Websites aus?

9 Merksätze

2. Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage

Merksatz 1: Videos vor Bilder

[Tagespflege Video 1 - Kremer Pflege - Tagespfleesch](#)

2. Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage

Merksatz 2: Bilder vor Texte



2. Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage

Merksatz 3: Kurze, verständliche, lesbare Texte

Eröffnung

1. Februar 2020



Bald eröffnen wir unsere Tagespflege in Erwitte. **Wir laden Sie herzlich ein, ab Anfang Februar einen Schnuppertag in netter Gesellschaft zu genießen und unser Angebot kennenzulernen** – selbstverständlich kostenlos!

Wir starten den Tag mit einem gemeinsam Frühstück. Anschließend haben Sie die Möglichkeit an unterschiedlichen Gruppenangeboten teilzunehmen. Nutzen Sie nach dem Mittagessen unsere Rückzugs- und Ruhemöglichkeiten oder entspannen Sie in geselliger Runde. Nach einer gemeinschaftlichen Kaffeetafel beenden wir unser Tagesangebot.

Auf Wunsch steht Ihnen unser Fahrdienst gerne zur Verfügung, selbstverständlich können Sie aber auch Ihre Angehörigen bringen und wieder abholen.

Sie wünschen sich eine liebevolle, fürsorgliche Betreuung sowie fachlich kompetente Pflege und möchten uns kennenlernen? Dann melden Sie sich bitte zur Terminvereinbarung unter: 029XX XXXXXX

Wir freuen uns auf Sie!

2. Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage

Der wichtige
„Feinschliff“ für
die optimale
Wirkung

4. Auf den Bildausschnitt achten
5. „Was möchten Sie vermitteln?“
6. Kurze Geschichten erzählen (Gäste für Ihre Tagespflege sprechen lassen)
7. Weniger Pflegemotive, Händemotive, weiße Pflegekleidung
8. Wer ist die Kontaktperson (inkl. Bild)
9. Direkte Aufforderung

Hohe Auslastung garantiert

Belegungssteigerung für Tagespflegen 2022/ 2023

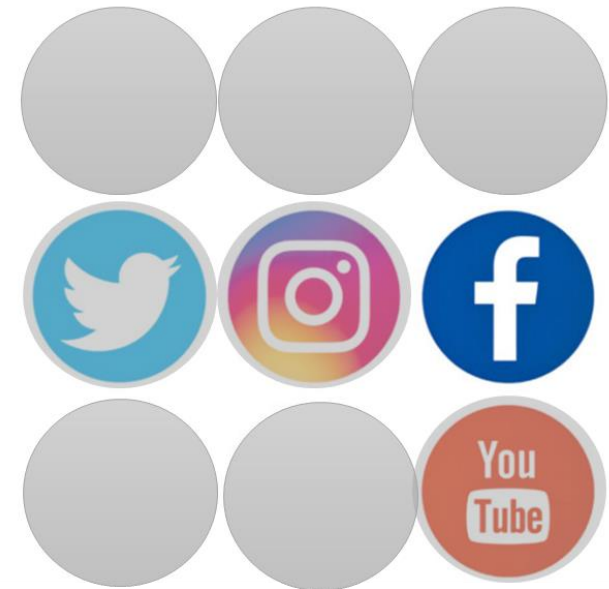
2. Flyer, Schnupperergutscheine, Homepage

Websites &
Soziale Medien?!



2. Flyer, Schnupperergutscheine, Homepage

Websites &
Soziale Medien?!



2. Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage



2. Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage

Tagespflege



In unseren Tagespflegeeinrichtungen bieten wir pflegebedürftigen Menschen einen Ort, an dem sie sich tagsüber gut betreut wissen. Gleichzeitig entlastet das Angebot pflegende Angehörige und macht eine Berufstätigkeit wieder möglich.

Tagespflege kann auch nach einer schweren Erkrankung oder einem Krankenhausaufenthalt eine qualifizierte Nachsorge sicher stellen. Dabei dient sie nicht nur zur Aktivierung und Förderung der vorhandenen Ressourcen, sondern sie erleichtert den älteren Menschen auch den Kontakt zu anderen: Die Seniorinnen und Senioren kommen wieder unter Leute und erhalten Pflege und Therapie.

Unsere Leistungen

- ▶ Grund- und Behandlungspflege.
- ▶ Mobilisierung und Gymnastik.
- ▶ Beschäftigungsangebote wie beispielsweise Singen, Backen, kreatives Gestalten oder Spaziergänge.
- ▶ Anleitungen zum Erhalt und Wiedergewinn von Alltagsfähigkeiten, wie zum Beispiel Gedächtnistraining.
- ▶ Veranstaltungen wie Sommerfeste, Gottesdienste und vieles mehr.
- ▶ Angehörigenarbeit (Gespräche, Anleitungen und Ratschläge zur



2. Flyer, Schnuppergutscheine, Homepage



Arbeitshilfe:

Marketingmatrix
zur Gästegewinnung
(Version 2021)

Hohe Auslastung garantiert

Belegungssteigerung für Tagespflegen 2022/ 2023

3. Slogan und Leitbild für die Tagespflege



- Wie lautet der Slogan Ihrer Tagespflege?
- Wie lautet das Leitbild Ihrer Tagespflege?

3. Slogan und Leitbild für die Tagespflege



- Wie lautet der Slogan Ihrer Tagespflege?
- Wie lautet das Leitbild Ihrer Tagespflege?

Hohe Auslastung garantiert

Belegungssteigerung für Tagespflegen 2022/ 2023

3. Bedeutung und Findung eines Slogans für die Tagespflege

Positive Beispiele Slogan:

1. Ein schöner Tag in Gemeinschaft.
2. Gemeinschaftlich den Tag genießen.
3. Gemeinsam statt Einsam.
4. Kein Tag ist wie der andere!
5. Erleben Sie fröhliche Wohlfühltage
6. Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg.
7. Jeder Tag ist ein kleines Leben

3. Bedeutung und Findung eines Leitbilds für die Tagespflege

Positives Beispiel Leitbild:

Unser Leben unterliegt einer ständigen Veränderung und Entwicklung, auch im Alter. Wir wollen in der Tagespflege Alltag gemeinsam erleben und sehen uns als eine Einrichtung, die mit Ihnen als Gast gemeinsam Leben gestalten will, in dem Sie sich wohl fühlen.

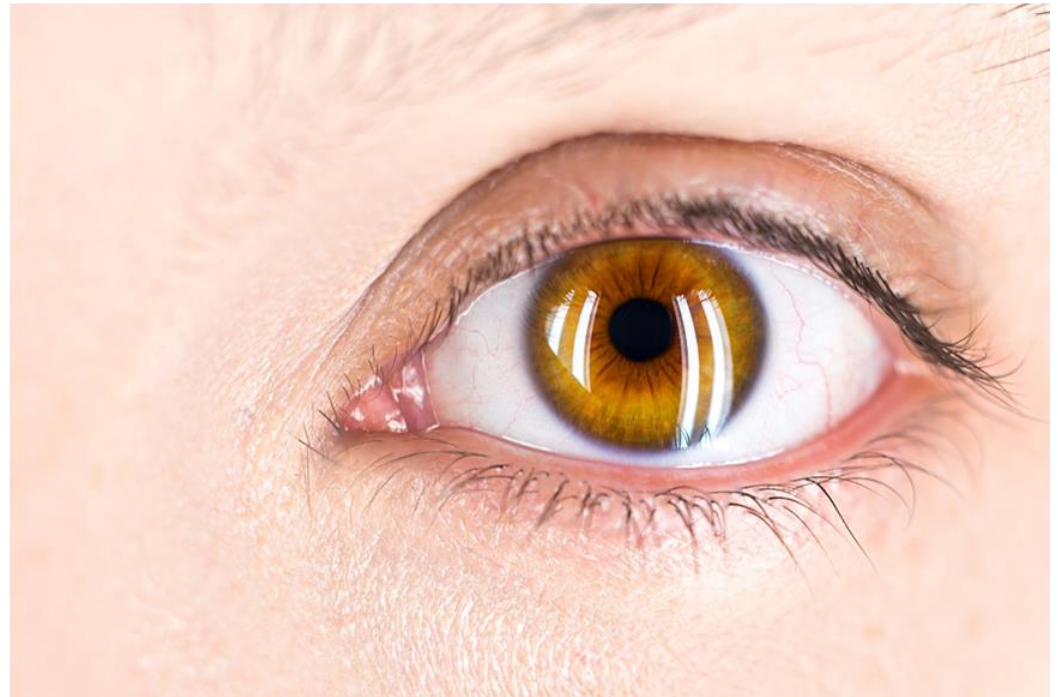
Wir betrachten jeden Menschen als ein freies Individuum, das Fähigkeiten und Möglichkeiten besitzt, um sich ein eigenständiges Leben zu bilden. Wir wollen die Einzigartigkeit eines jeden Menschen achten, denn Wert und Würde eines Menschen sind für uns nicht abhängig vom Maß seiner Leistungsfähigkeit oder Pflegebedürftigkeit oder Beeinträchtigung.

(...)

Hohe Auslastung garantiert

Belegungssteigerung für Tagespflegen 2022/ 2023

4. Akquise von Tagespflegegästen: Nutzen und Ziele eines Beratungsgesprächs



4. Akquise von Tagespflegegästen: Nutzen und Ziele eines Beratungsgesprächs

Gute Beratung benötigt folgende Zutaten:

1. Geschulte und motivierte Berater
2. Gute Vorbereitung und Arbeitshilfen
3. Synergien mit anderen Pflegeeinrichtungen
4. Beratung mit verbindlicher Vereinbarung

4. Akquise von Tagespflegegästen: Nutzen und Ziele eines Beratungsgesprächs

Beratungsgespräch
nach §37.3 SGB XI

Zwei Situationen – Beraten Sie differenziert!

Schlüsselwörter
nutzen

Situation 1:

Herr Meier wohnt alleine
Zuhause.

4. Akquise von Tagespflegegästen: Nutzen und Ziele eines Beratungsgesprächs

Beratungsgespräch
nach §37.3 SGB XI

Schlüsselwörter
nutzen

Situation 2:

Frau Werner wohnt mit
ihrem dementen Mann
zusammen.

4. Akquise von Tagespflegegästen: Nutzen und Ziele eines Beratungsgesprächs

Schlüsselwörter nutzen

Kategorie 1:

Alleinstehend/Verwitwet/Ledig
/Wenig Kontakte

Schlüsselwörter:

**Gemeinschaft, Aktivitäten,
Freude, Spaß, Zusammen
Essen/Kochen, Erlebnis**

Kategorie 2:

Entlastung der
Angehörigen/Pflegenden

Schlüsselwörter:

**Ein Tag Erholung, Sicherheit für
den Angehörigen, Freizeit,
Entlastungstag, „ Ein freier Tag für
mich.“**

Kategorie 3:

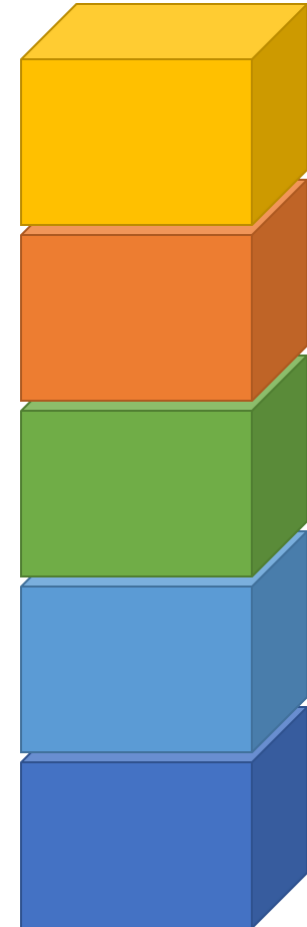
Belastete Angehörige
(z.B. Vater dement, Tochter behindert)

Schlüsselwörter:

**Entlastung, Weitere Unterstützung,
Sicherheit, Professionalität**

Zusammenfassung:
Erfolgsfaktoren
für 2022-2023

Das Turm-Modell



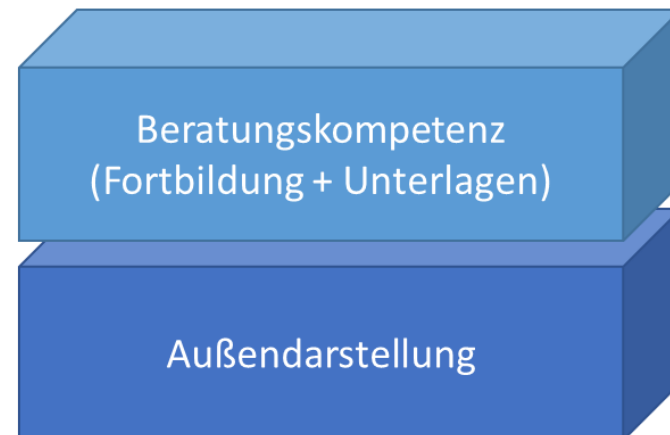
Ausblick
+
Erfolgsfaktoren

Überprüfen Sie
einmal im Jahr:

Ihre Außendarstellung
(Marketing-Matrix)

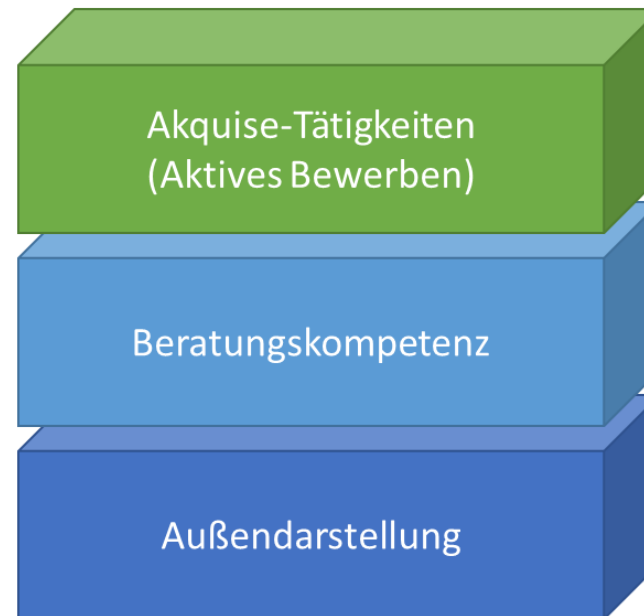
Ausblick
+
Erfolgsfaktoren

Überprüfen Sie
einmal im Jahr:



Ausblick
+
Erfolgsfaktoren

Überprüfen Sie
einmal im Jahr:



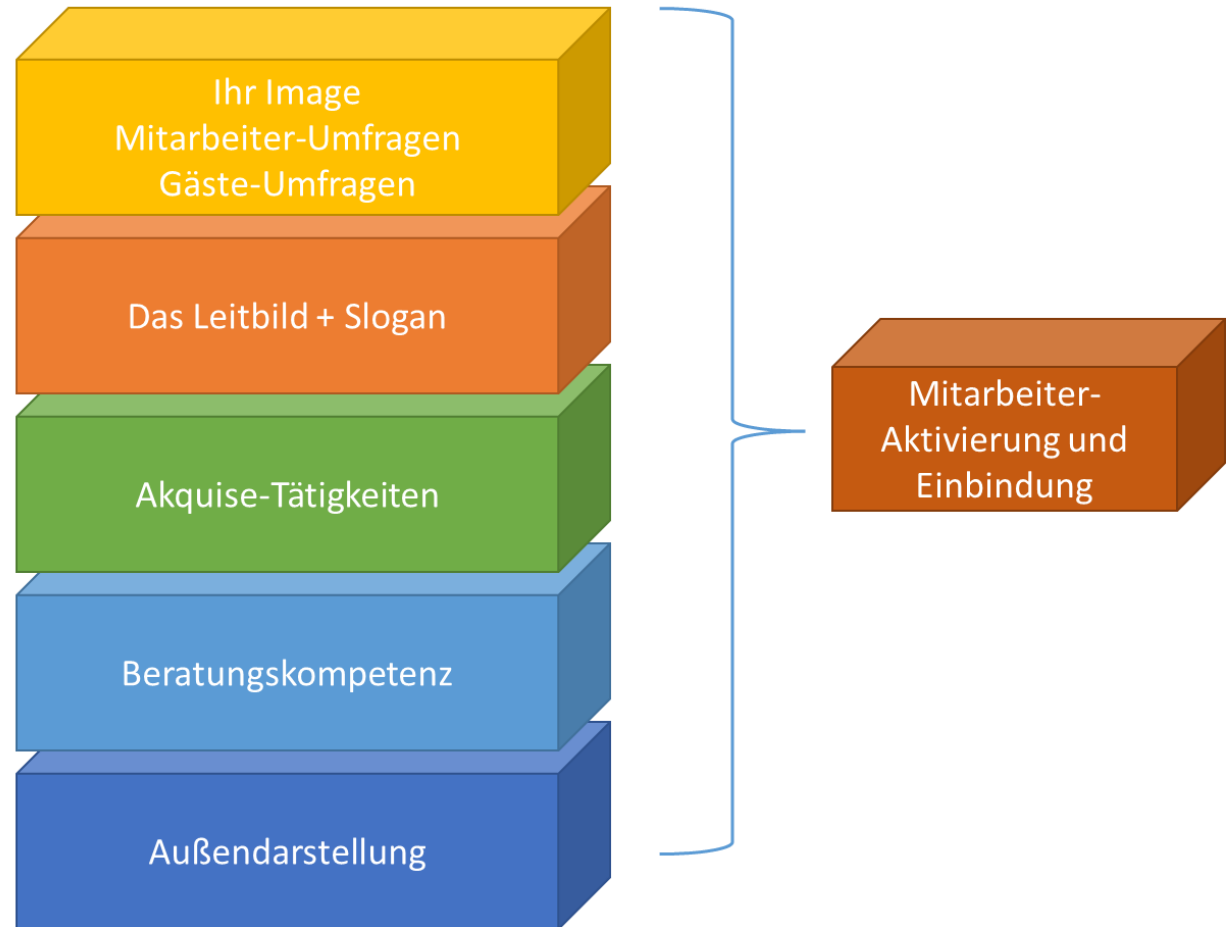
Ausblick
+
Erfolgsfaktoren

Überprüfen Sie
einmal im Jahr:



Ausblick
+
Erfolgsfaktoren

Überprüfen Sie
einmal im Jahr:



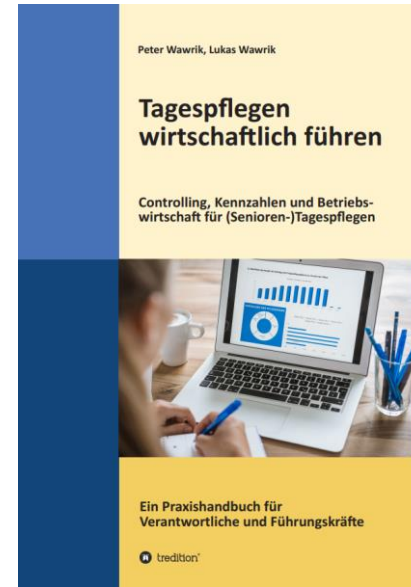
Hohe Auslastung garantiert

Belegungssteigerung für Tagespflegen 2022/ 2023

Belegungssteigerung für Tagespflegen 2022/ 2023

Literatur-empfehlungen:

„Mein Buch hat es vom Briefkasten bis zur Couch geschafft.... Hatte es dann leider schon am gleichen Abend aus und kann nun ganz viel davon für meine Arbeit nutzen!“ Jennifer B.



Dieses Praxishandbuch für Führungskräfte stellt auch für Nicht-Kaufleute und BWLer verständlich die betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Hintergründe einer Tagespflege dar. Bundesverband ambulante Dienste und stationäre Einrichtungen (bad) e.V.



Inklusiv Generations- und lebensphasenorientiertes Personalmanagement (GLPM)

„Grundlegend, modern, weiterführend und pfiffig – also alles andere als ein langweiliges Fachbuch.“ Bettina S.

„Und so ein fantastisches, lebensnahes Buch“. Verena J. D.

2020: für Tagespflege-Leitungen. „Ich habe mir dieses Buch für die Arbeit gekauft. Es sind nützliche Ratschläge drin die ich verwenden kann.“ Tanja D.



2021: 50 weitere Ideen mit den Schwerpunkten „Digitalisierung“ und „Tagespflege im Quartier“.

Tagespflege

Weitere hilfreiche Adressen:

Vincentz network

www.wawrik-pflege-consulting.de

Facebook:

TP - Tagespflege organisieren, leiten, entwickeln

häusliche pflege - pflegedienste besser managen

Vielen Dank

- Für Ihre Aufmerksamkeit.
- Für Ihr Interesse.

- Und ich wünsche Ihnen gute Umsetzungsschritte in Ihrer Planung und weiteren Arbeit.