



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*
www.caritas-geldern.de

Führung kann jeder?

Praxisbeispiel

Caritas – Pflege und Hilfe zu Hause – Geldern



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*
www.caritas-geldern.de

Ich möchte Sie kennen lernen!

- ❖ Wer von Ihnen ist derzeit Führungskraft?
 - ❖ Schon lange?
 - ❖ Wie sind Sie dazu gekommen?
 - ❖ Macht Ihnen Führung Freude/Spaß?

- ❖ Wer ist keine Führungskraft?
 - ❖ Warum sind Sie hier?
 - ❖ Haben Sie Interesse in den Führungsbereich zu wechseln?

- ❖ Gibt es konkrete Fragen, die Sie mitgebracht haben?

Grundsätzlich



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*
www.caritas-geldern.de

...ist das Ziel von Einarbeitung neue Mitarbeiter möglichst schnell, mit möglichst wenig Aufwand an das vorhandene/erwartete Maß an Qualität heranzuführen.

Je klarer Einarbeitung, Stellenbeschreibung und weitere Qualitätsbeschreibungen zusammenpassen, je schneller hat
→ entweder ein neuer Mitarbeiter das gewünschte Qualitätsniveau erreicht
→ oder individuelle Defizite können strukturiert erkannt und angegangen werden

Aktuelle Hintergründe



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*
www.caritas-geldern.de

- Führungskulturprozess CV Geldern-Kevelaer e.V. (2016/2017)
- Nachbesetzung Leitung in 2 Pflorgeteams
- 3. Nachbesetzung in Koordination WG (innerhalb von 3 Jahren)
- Wachstum der ambulanten Pflege
Anpassung der Leitungsstruktur bzw. Anzahl der Teams
Nachrücken von diversen Kräften in der 2. und 3. Ebene

Was erwarten wir?



Ihr Wohlergehen ist unser Anliegen

www.caritas-geldern.de

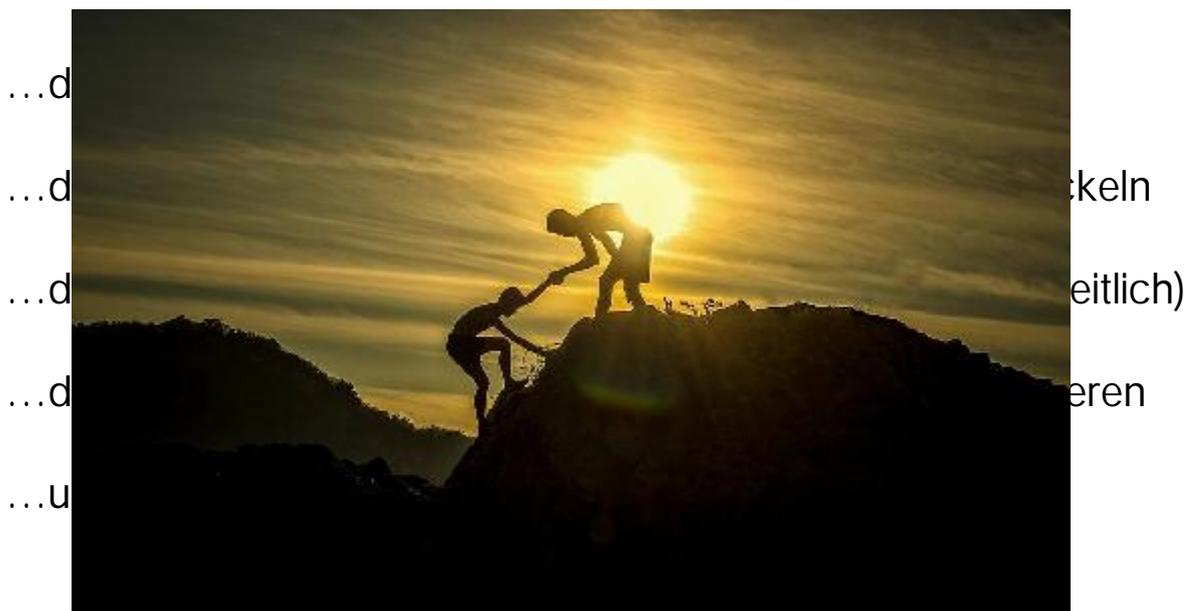


Was erwartet „der/die Neue“?



Ihr Wohlergehen ist unser Anliegen

www.caritas-geldern.de



Das konnten wir schon immer:



Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen
www.caritas-geldern.de

Mittels Checkliste
neue Mitarbeiter
in ihre fachliche
Aufgabe einarbeiten



Daran sind wir mehrfach gescheitert:



Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen
www.caritas-geldern.de

...neuen Führungskräften verschiedener Ebenen deutlich zu machen, was wir *zwischenmenschlich* von Ihnen erwarten!

Sie sollen verstehen was es heißt *Verantwortung zu übernehmen*

- > für Fehler - vor allem, wenn es nicht die eigenen sind!
- > in unangenehmen Situationen - z.B. der Urlaubsplanung in den Sommerferien
- > mit unliebsamen Menschen –
Patienten und Angehörigen und auch Mitarbeitende
- > für schlechte Ergebnisse (finanziell wie qualitativ)



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

www.caritas-geldern.de



Unser Weg (1)

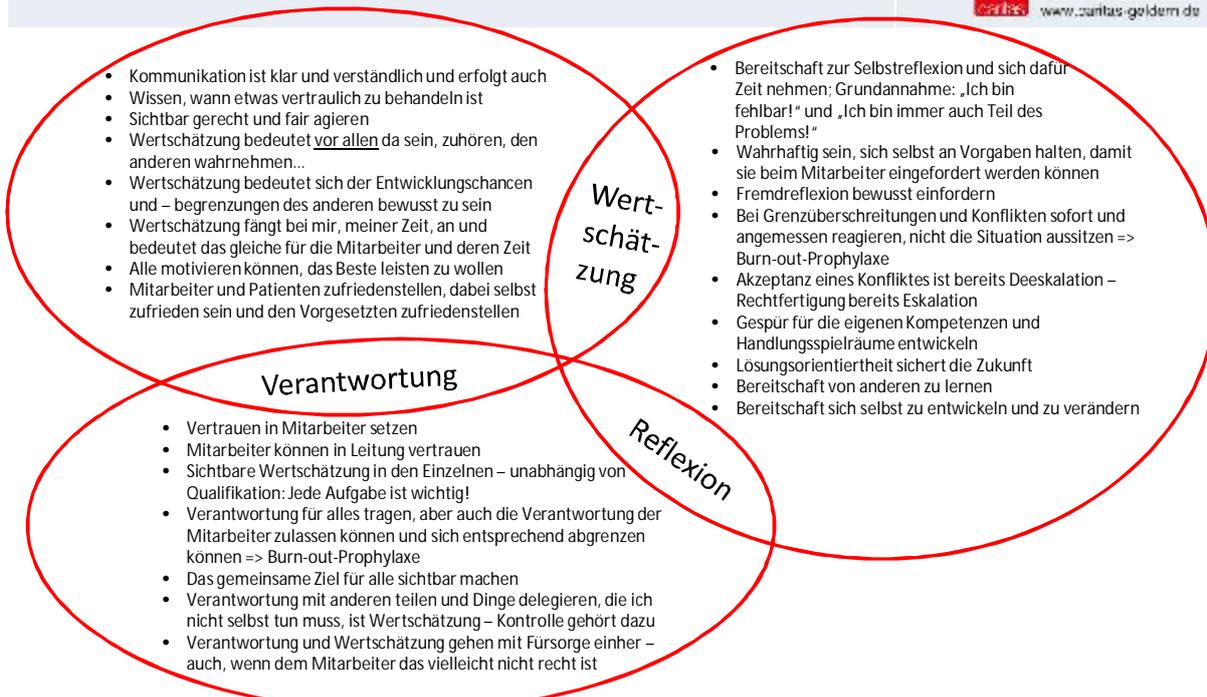
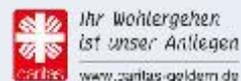


*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

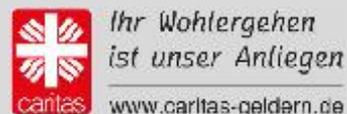
www.caritas-geldern.de

Führungsleitlinien in prägnante Form bringen

HLL Erwartungen an die Rolle „Leitung“



Datei: HLL Erwartungen an Rolle Leitung	Rev.Nr.: 1.0	Versionsstand: 10.01.2018	Seite 1 von 1
Geltungsbereich:	CPH		
Ersteller: Stoffele, Lutz, Hammans, Kunze	Fachl. Prüfung: LR	QM-Prüfung: QMB	Freigabe: BL CPH



Verantwortung

Unser Weg (2)



Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen
www.caritas-geldern.de

Entwicklung der Verantwortungsebene zu einem sichtbaren Teil der Einarbeitung ausbauen

Neben dem direkten Vorgesetzten noch einen
2. Mentor hinzuziehen

1) Direkter Vorgesetzter

- Einarbeitung in den Alltag
- Fachliche Einarbeitung
- Strukturierte Selbstreflexion



2) Leitungskollege

- Begleitung „externes“ Praktikum
- Beobachtung und Reflexion von Dienstbesprechung und MA-Gespräch

Kollegiale Beratung

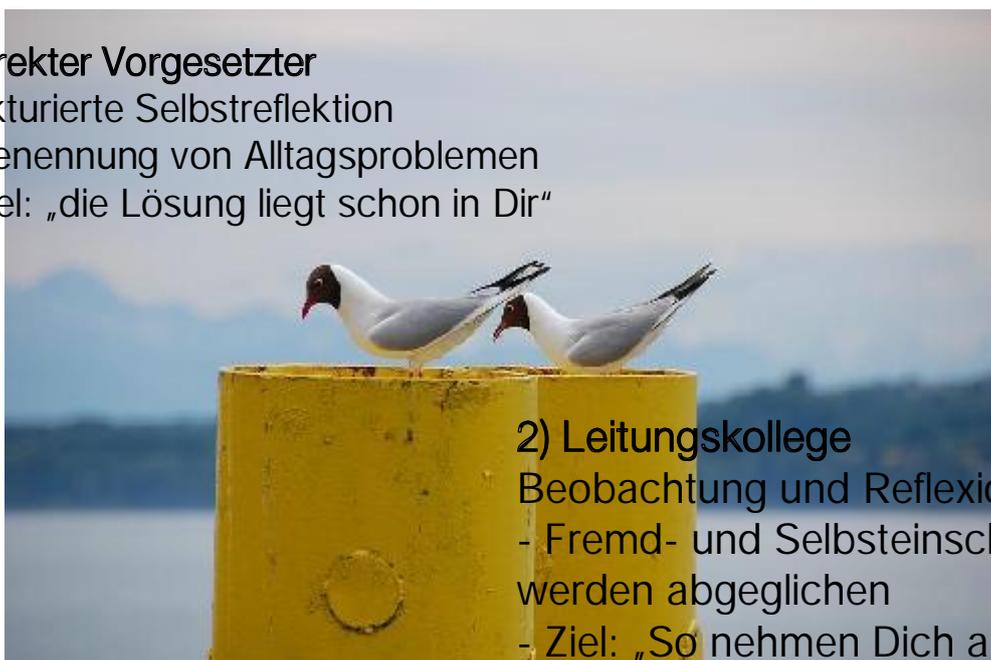


Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen
www.caritas-geldern.de

1) Direkter Vorgesetzter

Strukturierte Selbstreflexion

- Benennung von Alltagsproblemen
- Ziel: „die Lösung liegt schon in Dir“



2) Leitungskollege

Beobachtung und Reflexion

- Fremd- und Selbsteinschätzung werden abgeglichen
- Ziel: „So nehmen Dich andere wahr“

Ergebnisse



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

www.caritas-geldern.de

- + die 2 neuen Teamleitungen nutzten rund 4 Termine
- + 1 von beiden arbeitete eine ebenfalls neue Stellvertretung nach gleichem Schema ein
- + alle Rückmeldungen der MA der beiden Teams sind positiv
- + bei 1 stellv. Leitung konnten an Hand der Begleitung schnell Defizite aufgedeckt werden; sie konnte relativ rasch erkennen, dass sie unsere Anforderungen auch dauerhaft nicht erfüllen würde und beendete den Vertrag

- Das Verfahren braucht (scheinbar) viel Zeit und wird daher nur zögernd für die Einarbeitung der 2. und 3. Ebene umgesetzt



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

www.caritas-geldern.de

Zeit für Ihre Fragen



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

www.caritas-geldern.de

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Regina Schüren

schueren@caritas-geldern.de

