



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# EXPERTENSTANDARDS

PROF. DR. ANDREAS BÜSCHER  
HOCHSCHULE OSNABRÜCK

2. ALTENHILFEKONGRESS DICV MÜNSTER  
MÜNSTER, 15.05.2019



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# Was interessiert Sie am Thema Expertenstandards?

2



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Hintergrund des DNQP

- Initiative der WHO Europa zur Qualität in der Pflege
- 1992: Gründung von EuroQuan durch das Oxford Institute of Nursing (RCN)
- 1992: Gründung des DNQP durch Doris Schiemann an der Hochschule Osnabrück
- 1999: Beschluss der Gesundheitsministerkonferenz zur Entwicklung von Leitlinien und Standards zu zehn prioritären Themenbereichen
- Finanzierung der Entwicklung von sieben Expertenstandards durch das Bundesministerium für Gesundheit

3

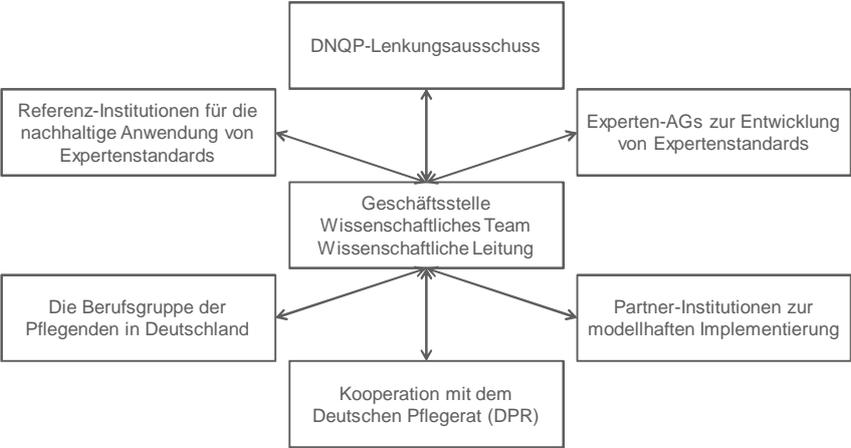


Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Was ist das DNQP?



```

graph TD
    LA[DNQP-Lenkungsausschuss] <--> GI[Geschäftsstelle  
Wissenschaftliches Team  
Wissenschaftliche Leitung]
    RI[Referenz-Institutionen für die nachhaltige Anwendung von Expertenstandards] <--> GI
    EAG[Experten-AGs zur Entwicklung von Expertenstandards] <--> GI
    BPG[Die Berufsgruppe der Pflegenden in Deutschland] <--> GI
    PI[Partner-Institutionen zur modellhaften Implementierung] <--> GI
    KDP[Kooperation mit dem Deutschen Pflegerat (DPR)] <--> GI
    
```

4



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# Expertenstandards in der Pflege

5



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# Expertenstandards

- sind ein professionell abgestimmtes Leistungsniveau, das dem Bedarf und den Bedürfnissen der damit angesprochenen Bevölkerung angepasst ist und Kriterien zur Erfolgskontrolle mit einschließt
- Instrument der Professionalisierung durch die explizite Verständigung auf Ziele und Begründungen beruflichen Handelns
- Abstimmungsprozess auf unterschiedlichen Ebenen

6



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Expertenstandards

- zeigen den spezifischen Beitrag einer Berufsgruppe für die pflegerische und gesundheitliche Versorgung zu zentralen Qualitätsfragen auf

7



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Expertenstandards

- sind Grundlage für eine kontinuierliche Verbesserung der Versorgungsqualität in Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen
  - Zielformulierungen und Evaluationskriterien als Basis von Qualitätsentwicklung
  - Instrumente der internen Qualitätsentwicklung

8



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Expertenstandards

- evidenzbasierte, monodisziplinäre Instrumente
  - Konsensfindung innerhalb einer Berufsgruppe
  - Grundlage für interdisziplinären Dialog

9



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Expertenstandards

- beziehen sich auf komplexe und interaktionsreiche Pflegehandlungen
  - erfordern daher eigenständiges Urteilsvermögen der Pflegefachkräfte
  - beziehen sich auf sektorübergreifende Fragestellungen

10

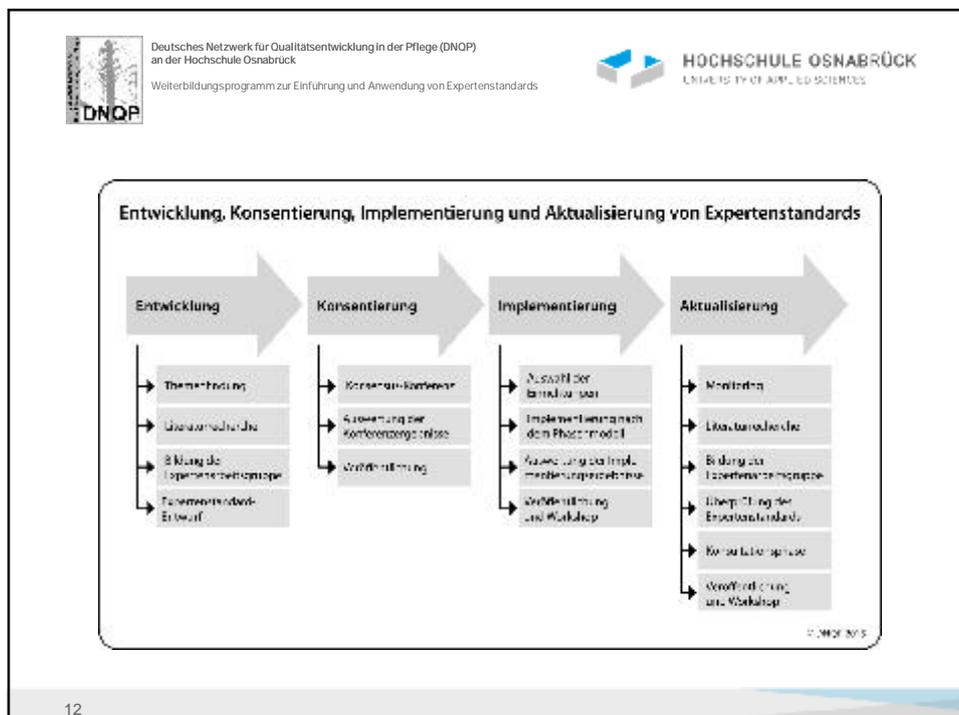
Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück

HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

### Expertenstandards von 1999-2017

Expertenstandard	Ent.	1. Akt.	2. Akt.
Dekubitusprophylaxe	2000	2010	2017
Entlassungsmanagement	2003	2009	2019
Schmerzmanagement bei akuten Schmerzen	2004	2011	2019 (?)
Sturzprophylaxe	2005	2012	
Förderung der Harnkontinenz	2006	2014	
Pflege von Menschen mit chronischen Wunden	2008	2015	
Ernährungsmanagement	2009	2016	
Schmerzmanagement bei chronischen Schmerzen	2014	2019 (?)	
Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz	2018		
Erhaltung und Förderung der Mundgesundheit in der Pflege	ab 2019		
Erhaltung und Förderung der Mobilität (nach § 113a SGB XI)	2014		
Experteninnenstandard für Hebammen: Förderung der physiologischen Geburt	2014		

11





Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



**HOCHSCHULE OSNABRÜCK**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Aufbau von Expertenstandards

- Standardkriterien differenziert in Struktur-, Prozess- und Ergebniskriterien
- Orientierung am Pflegeprozess

13



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



**HOCHSCHULE OSNABRÜCK**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Beispiel-Aufbau eines Expertenstandards

Zielsetzung und Begründung		
Strukturkriterien (Ressourcen) ↓	Prozesskriterien (was getan werden muss) ↓	Ergebniskriterien (was erreicht werden soll) ↓
S1 Einschätzung/Assessment	P1 →	E1 →
S2 Planung von Maßnahmen	P2 →	E2 →
S3 Durchführung von Maßnahmen	P3 →	E3 →
S4 Anleitung/Information/Beratung von Patienten/Bewohnern	P4 →	E4 →
S5 Evaluation	P5 →	E5 →

P  
f  
l  
e  
g  
e  
p  
r  
o  
z  
e  
s  
s

}

14



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück  
Weiterbildungsprogramm zur Einführung und Anwendung von Expertenstandards



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Was gehört zu einem Expertenstandard?

- **Präambel:**  
Übergreifende Zielsetzung, Gültigkeitsbereich und Zielgruppe(n) des Expertenstandards
- **Expertenstandard:**  
Standardkriterien zur Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- **Komentierungen der Standardkriterien:**  
Empfehlungen und Hinweise zur Umsetzung der Standardkriterien, z. B. Nennung geeigneter Instrumente oder Maßnahmen für unterschiedliche Zielgruppen
- **Literaturanalyse:**  
Die Grundlage für die Formulierung der Standardkriterien und -komentierungen
- **Audit-Instrument:**  
dient zur (internen) Überprüfung der Umsetzungsqualität der Standardanwendung
- **Ergebnisse der modellhaften Implementierung:**  
Hinweise, wie Einrichtungen bei der erstmaligen Einführung und Anwendung des Standards vorgegangen sind und welche Ergebnisse sie erzielt haben

15



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Das Implementierungskonzept

**Phasenmodell zur Implementierung von Expertenstandards**

Vorbereitungsphase	<b>Phase I: Fortbildung</b>		<b>Phase II: Konkretisierung</b>		<b>Phase III: Einführung</b>		<b>Phase IV: Audit</b>	
	-formales und informelles Verständnis zum Expertenstandard	Inhaltliche Auseinandersetzung mit den Kriterien des Expertenstandards und Klärung der Prozesse	Angebot und supervidierte Erprobung des Expertenstandards					

© DNQP 2017

16



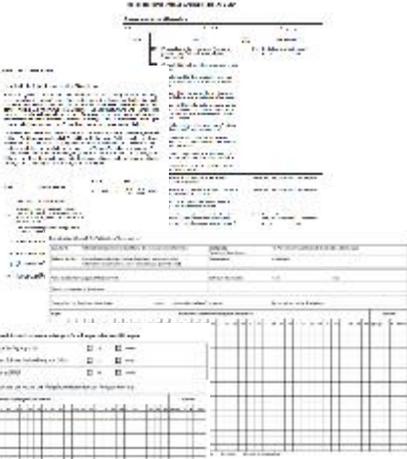
Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



**HOCHSCHULE OSNABRÜCK**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## DAS DNQP-AUDITINSTRUMENT





17



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



**HOCHSCHULE OSNABRÜCK**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Grundlegende Aspekte zum Auditinstrument

- Das Audit ist fester Bestandteil eines Expertenstandards
- Instrument der internen Bewertung von Qualität
- Nutzung in unterschiedlichen Umfang möglich (vollumfänglich/teilweise Anwendung; Einbettung in andere Verfahren)
- Erfassung der Umsetzung durch drei Datenquellen:
  1. Pflegedokumentation
  2. Personalbefragung
  3. Patienten-/Bewohnerbefragung

18



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Datenquellen des Audit-Instrumentes

**Teil 1: Patienten-/Bewohnerbezogenes Audit**

Zugriff auf drei Datenquellen:

- Pflegedokumentation
- mündliche Befragung der zuständigen Pflegefachkraft
- mündliche Befragung des Patienten/Bewohners




19



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Datenquellen des Audit-Instrumentes

**Teil 2: Personalbezogenes Audit**

- Schriftliche Befragung der Pflegefachkräfte
- Frage nach Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen zum Expertenstandard
- Frage nach bestehendem Fortbildungsbedarf



20



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Datenquellen des Audit-Instruments

**Teil 3: Einrichtungsbezogenes Audit**

- Einmalige Befragung der verantwortlichen Pflegefachkraft zu Strukturkriterien



21



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Datenquellen des Audit-Instruments

**Teil 1: Patienten-/Bewohnerbezogenes Audit**  
Dokumentationsanalyse, mündliche Befragung der zuständigen Pflegefachkraft und des Patienten bzw. Bewohners

**Teil 2: Personalbezogenes Audit**  
Schriftliche Befragung der Pflegefachkräfte zur Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen zum Expertenstandard und bestehendem Fortbildungsbedarf

**Teil 3: Einrichtungsbezogenes Audit**  
Einmalige Befragung der verantwortlichen Pflegefachkraft zur Umsetzung von Strukturkriterien

22



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Zentrale Funktionen und Auswirkungen von Expertenstandards

- Definition professioneller Aufgaben und Verantwortlichkeiten
- Förderung einer evidenzbasierten professionellen Praxis und Identität
- Voraussetzung für den konstruktiven Dialog über Qualitätsfragen mit anderen Berufsgruppen
- Hohe Nachfrage, viele Publikationen, Nutzung in Gerichtsverfahren und im Rahmen der externen Qualitätssicherung

23



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Zukunftsfragen

- Weitere Entwicklung von Expertenstandards zu zentralen Qualitätsaspekten
- Indikatorenentwicklung auf der Basis von Expertenstandards - Nutzung von Expertenstandards für das interne QM
- Bedeutung der Implementationsforschung
- Beteiligung/Einbeziehung/Partizipation von Nutzern
- Unabhängigkeit der Qualitätsentwicklung
- Legitimation für die Qualitätsentwicklung in der Pflege

24



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege - DNQP

Postfach 1940  
D- 49009 Osnabrück  
Tel. 0541 969-3591  
<http://www.dnqp.de>